



Servicio de  
Salud  
Talcahuano  
Región del Bío Bío

Ministerio de  
Salud

---

# EVALUACIÓN ESCUELA DE DIRIGENTES UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

---

2014-2016

---

# ¿QUÉ ES LA ESCUELA DE DIRIGENTES?

**OBJETIVO GENERAL:** “Fortalecer el liderazgo de los dirigentes sociales de larga trayectoria y promover el empoderamiento de nuevos liderazgos en salud, mediante la apropiación de diversas herramientas que contribuyan al desarrollo de las capacidades propositivas y de control ciudadano de los servicios de salud”

## CONTENIDOS:

- Marco conceptual en salud
- Salud desde la perspectiva de los Derechos Humanos
- Participación social y democracia
- Participación social en salud
- Habilidades y rol del dirigente social

ESCUELA: 2014, 2015 & 2016

EVALUACIÓN: 2017

REALIZACIÓN: Unidad de  
Asistencia Técnica de la  
Facultad de Ciencias Sociales,  
UdeC

# METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN: Enfoque mixto

---

## METODO CUANTITATIVO:

- Creación de base de datos de **87 personas** que participaron en Escuela de Dirigentes
- Aplicación de encuesta telefónica a **56 dirigentes**
- Secciones de la encuesta:
  - Perfil de los/las dirigentes
  - Nivel de participación social actual
  - Corresponsabilidad en salud
  - Capacitación continua
- Análisis: Tablas de frecuencias y gráficos

## MÉTODO CUALITATIVO

- Realización de **cuatro** focus groups
  - Participantes de alguna edición de la Escuela de Dirigentes
  - Participantes de agrupaciones derivadoras
  - Asesoras de participación y asesor PESPI del SST
  - Consejo de Participación Social en Salud del SST
- Agrupación de información:
  - Perfil de los/las dirigentes
  - Percepción de la escuela de dirigentes
  - Sugerencias para futuras escuelas de dirigentes

---

# RESULTADOS CUANTITATIVOS

---

ENCUESTA TELEFÓNICA



# ENCUESTA: Preguntas

---

## Perfil de dirigentes:

- Año de participación
- Organización a la que pertenece
- Establecimiento de Salud de Procedencia
- Comuna
- Edad
- Modalidad de ingreso a la escuela

## Participación:

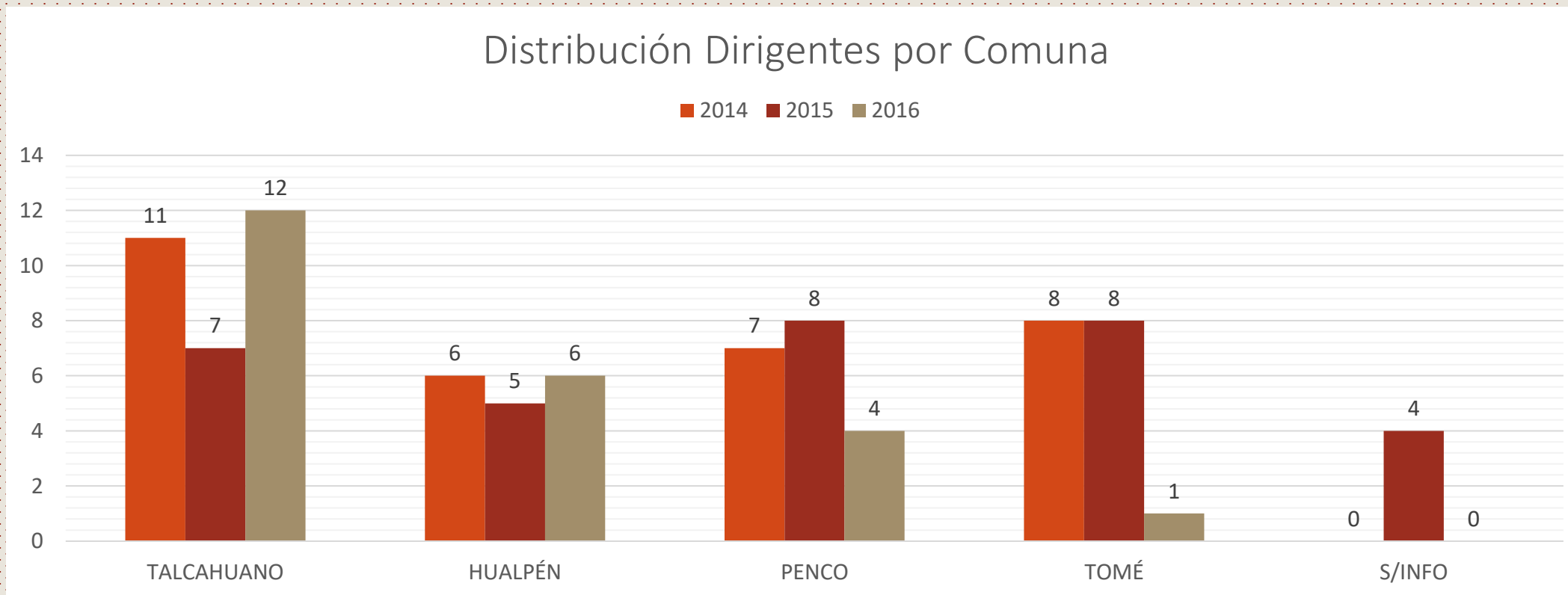
- ¿Participa actualmente?
  - (Si responde que no) ¿Cuánto tiempo lleva sin participar?
  - (Si responde que no) Motivo para deserción en participación
- Tiempo de participación en organización actual
- ¿Participa en otras organizaciones?
  - Tipo de las otras organizaciones

## Corresponsabilidad en salud

- ¿Dónde hace la corresponsabilidad en salud?

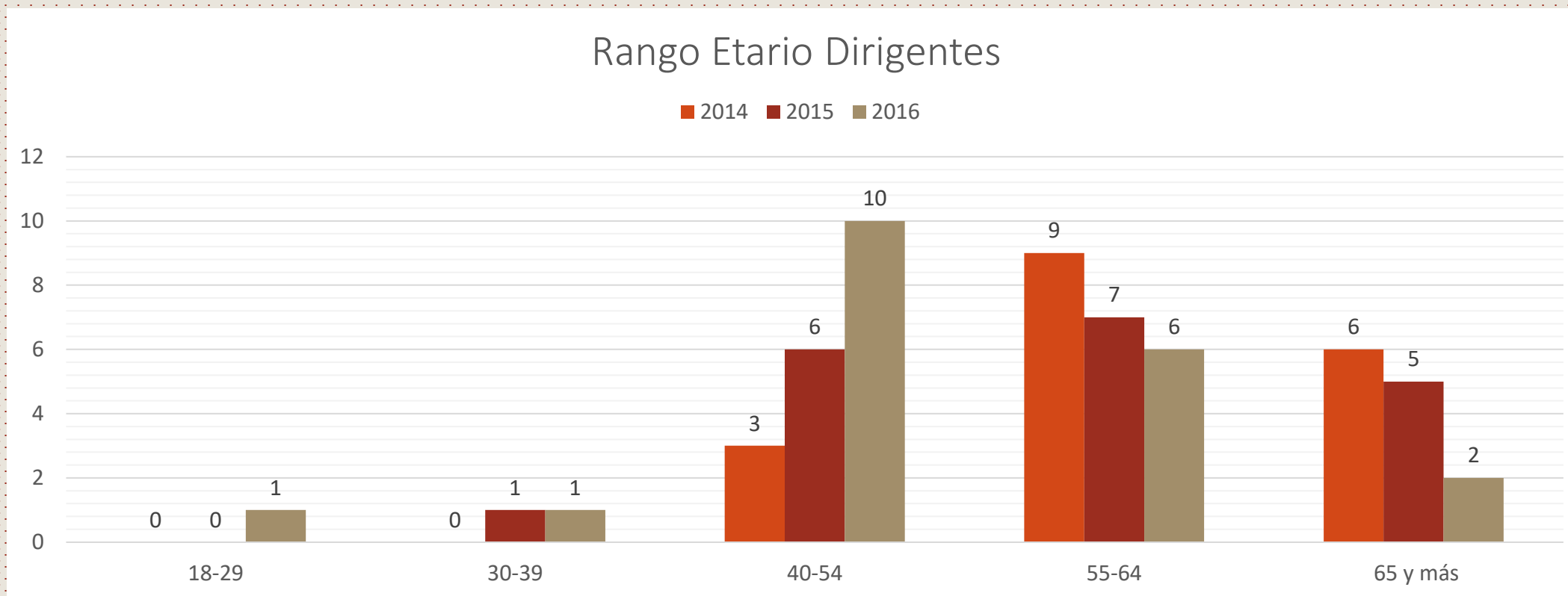
## ¿Capacitación continua?

# PERFIL DE DIRIGENTES



	TALCAHUANO	HUALPÉN	PENCO	TOMÉ	S/INFO	TOTAL
<b>2014</b>	11	6	7	8	0	<b>32</b>
<b>2015</b>	8	4	8	8	4	<b>32</b>
<b>2016</b>	12	6	4	1	0	<b>23</b>
	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>87</b>

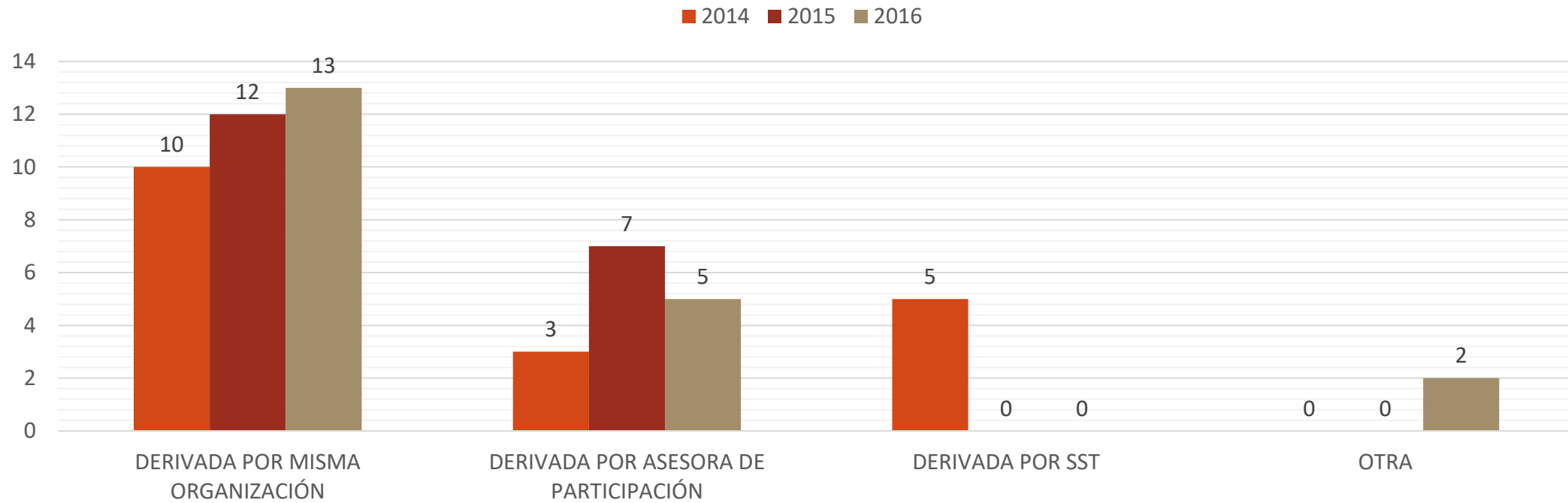
# PERFIL DE DIRIGENTES



	18-29	30-39	40-54	55-64	65 y más	TOTAL
2014	0	0	3	9	6	18
2015	0	1	6	7	5	19
2016	1	1	10	6	2	20
TOTAL	1	2	19	22	13	57

# PERFIL DE DIRIGENTES

Modalidad de Ingreso



	2014	2015	2016	TOTAL
DERIVADA POR MISMA ORGANIZACIÓN	10	12	13	35
DERIVADA POR ASESORA DE PARTICIPACIÓN	3	7	5	15
DERIVADA POR SST	5	0	0	5
OTRA	0	0	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>57</b>

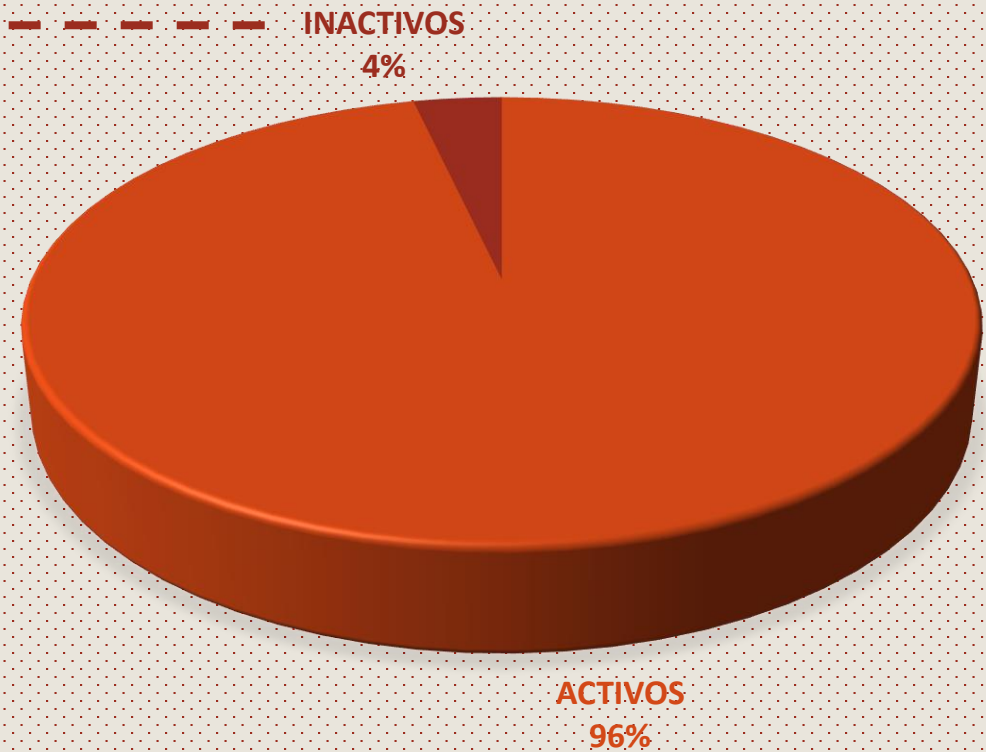


# PARTICIPACIÓN

## MOTIVOS DE NO PARTICIPACIÓN:

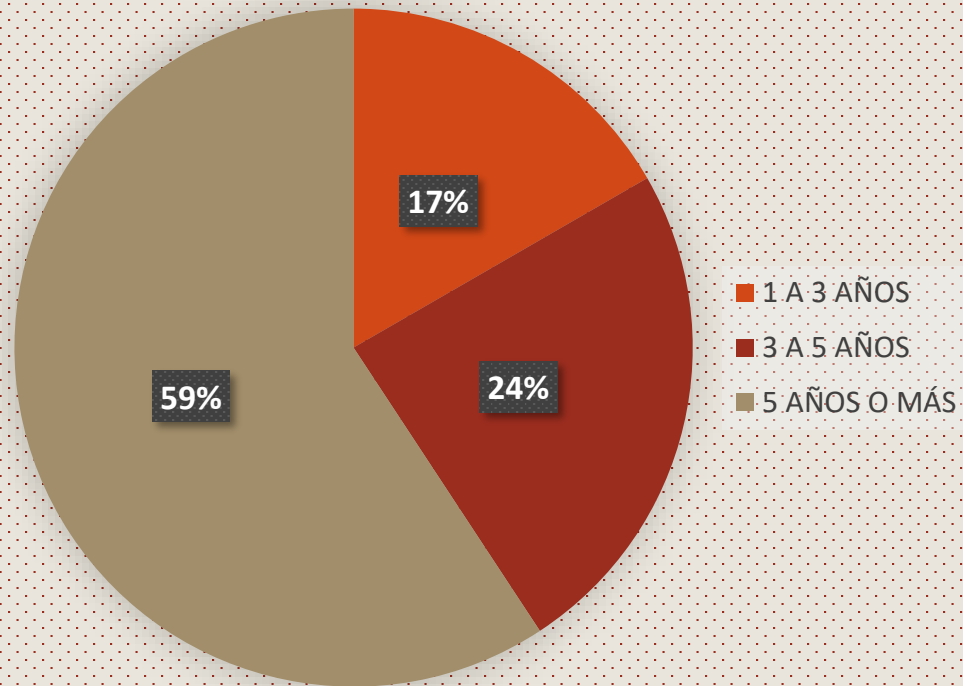
- Organización diluida
- Problemas de salud
- Temas laborales
- No vivir en la zona
- Deserción de la escuela

## PARTICIPACIÓN ACTUAL

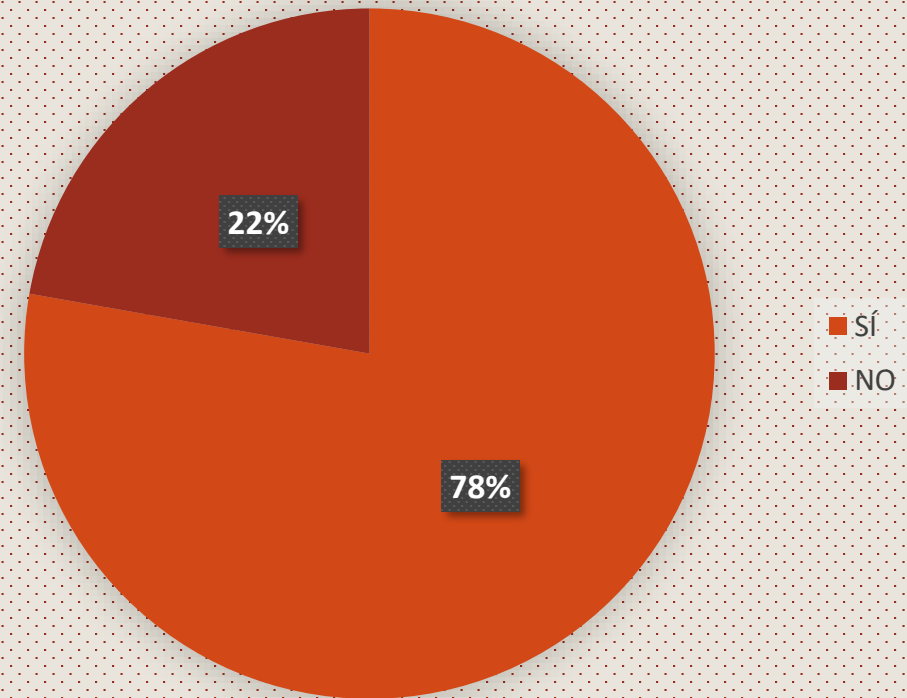


# PARTICIPACIÓN

## Tiempo de participación (años)



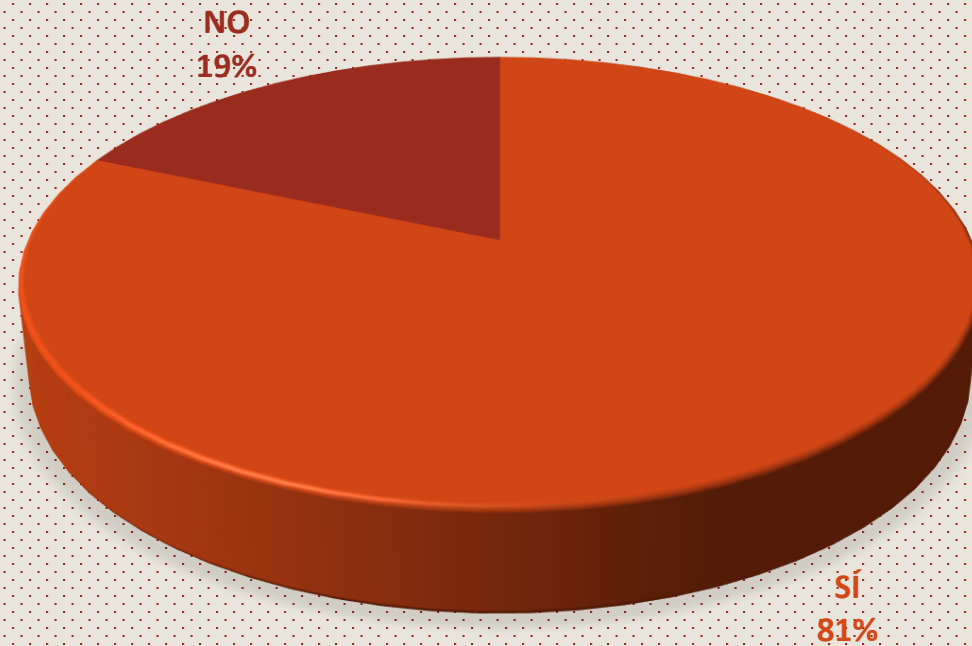
## Dirigentes con cargo



# PARTICIPACIÓN

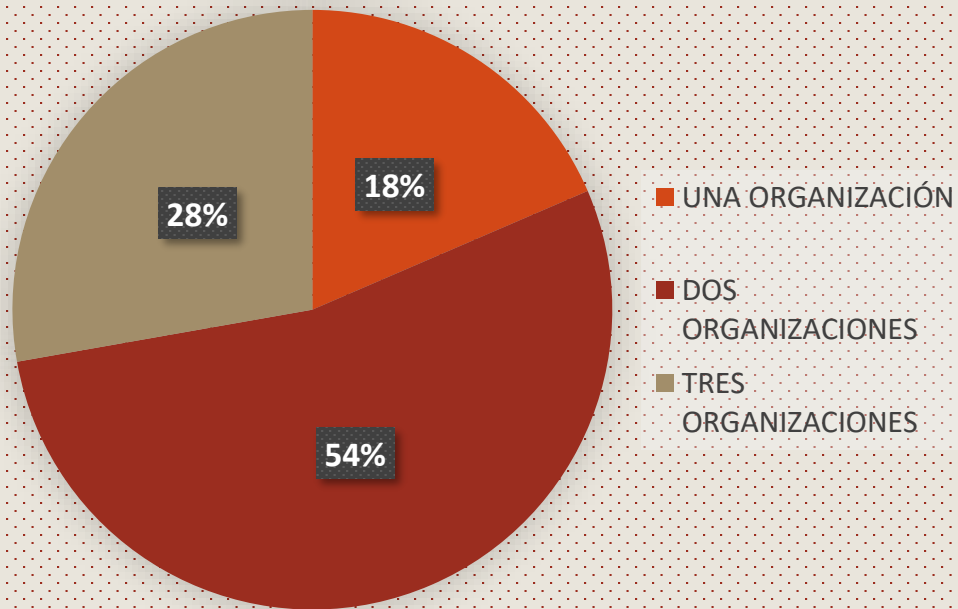
---

## PARTICIPACIÓN EN OTRAS ORGANIZACIONES

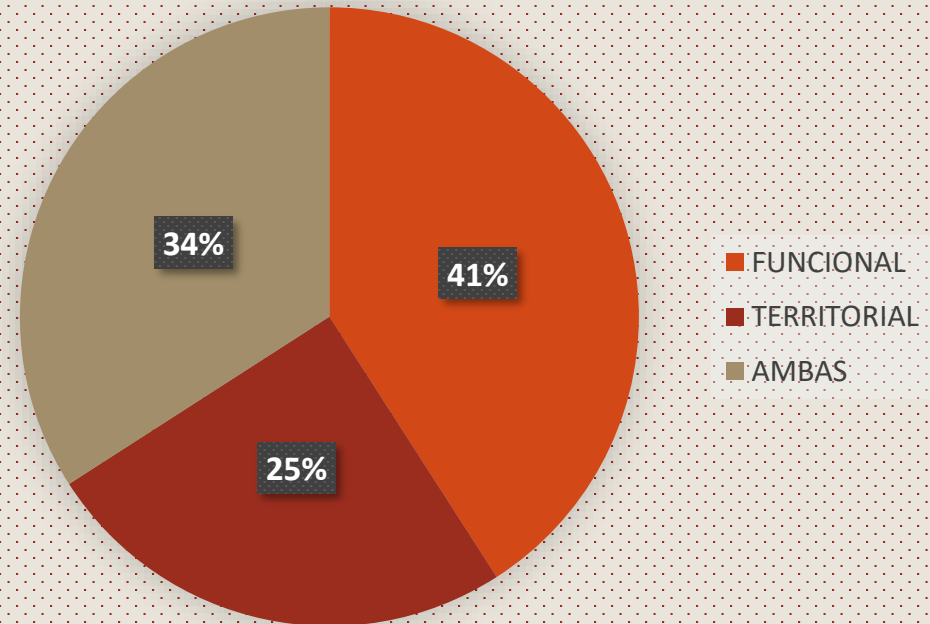


# PARTICIPACIÓN

## Número de organizaciones por dirigente

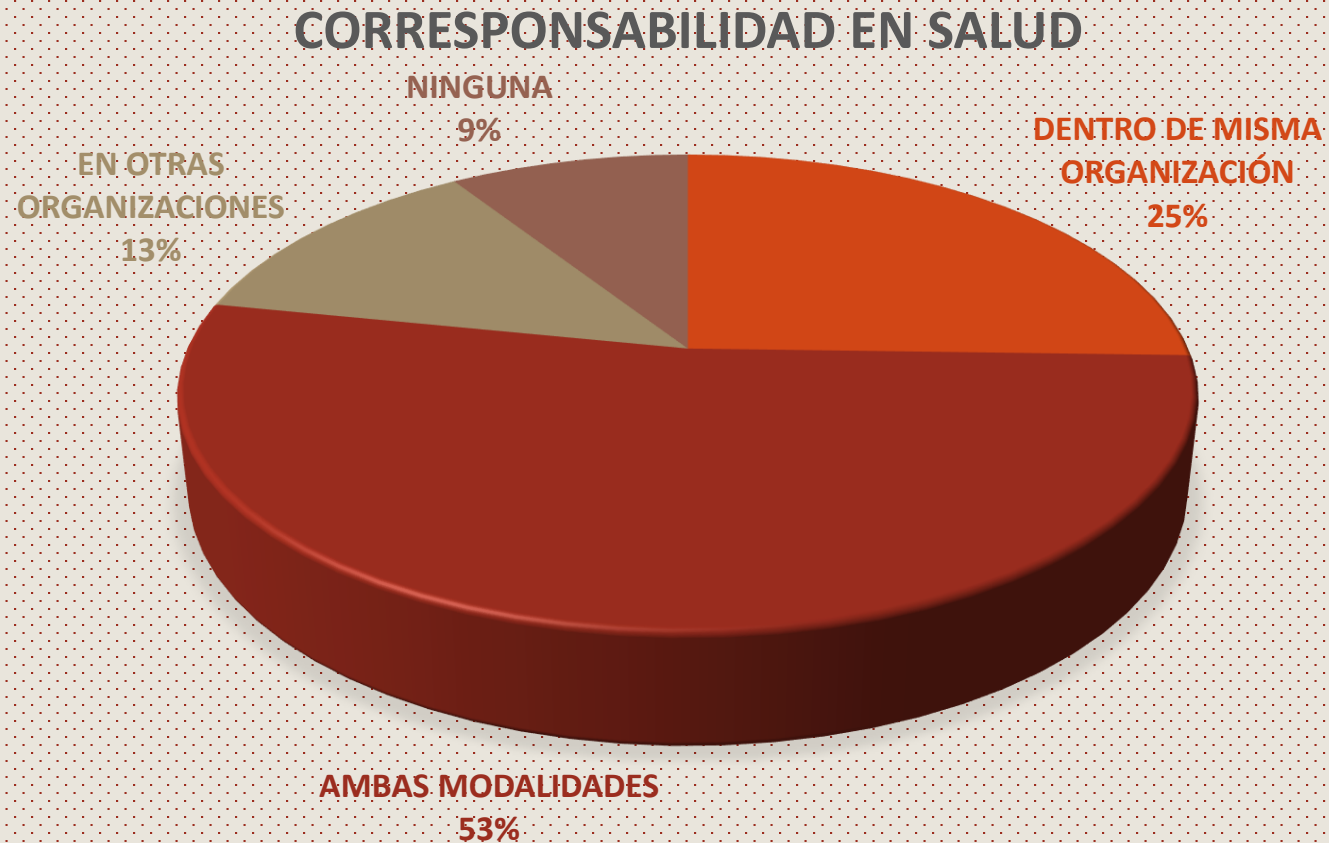


## Tipos de las otras organizaciones



# CORRESPONSABILIDAD EN SALUD

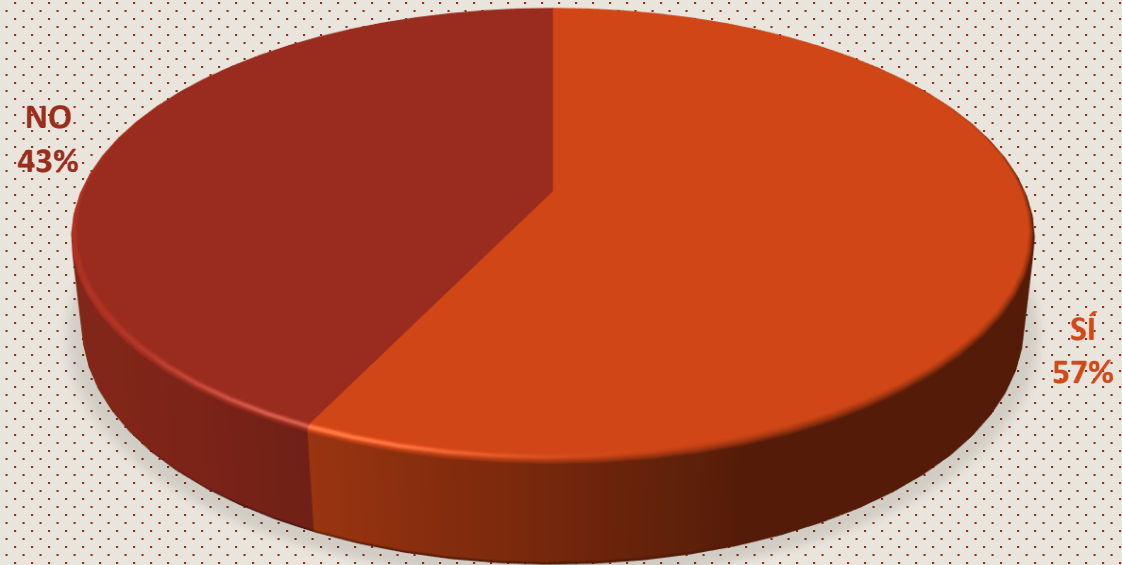
---



# CAPACITACIÓN CONTINUA

---

## CAPACITACIÓN CONTINUA



---

# RESULTADOS CUALITATIVOS

---

FOCUS GROUPS (4)



# 1. DIRIGENTES QUE PARTICIPARON EN LA ESCUELA

---

## PERFIL DE DIRIGENTES:

- Ingreso por asistir a reuniones del SST
- Ingreso por derivación de propia agrupación
- Ingreso para llenar cupo no utilizado de organización

## PERCEPCIÓN DE ESCUELA DE DIRIGENTES:

- Aspectos Positivos:
  - Entrega de contenidos útiles (cómo liderar grupos)
  - Inclusión de dirigentes de las cuatro comunas de la red
  - Clases claras y dinámicas, gracias a docentes
  - Inclusión de réplica obligatoria
  - Entrega de contenido visto clase a clase
- Aspectos Negativos
  - Accesibilidad a clases (distancia con localidades rurales, distancia de la facultad)

## SUGERENCIAS PARA FUTURAS ESCUELAS

- Necesidad de un espacio más cómodo y cercano, accesible para personas con muletas y sillas de ruedas, o traslado hasta interior de la UdeC
- Mantener la réplica obligatoria, con presencia de referente técnico de Participación Social
- Añadir módulo de computación, que incluya práctica con un computador real
- Actualización de módulos, en particular en temas legislativos y de administración pública
- Mantener libro de contenidos, y añadir copia digital



## 2. DIRIGENTES REPRESENTANTES DE ORGANIZACIONES DERIVADORAS

### PERFIL DE DIRIGENTES:

- Continúan participando, en más de una agrupación, aunque algunos ya no en salud.
- Quienes no participan, están inactivos por temas de salud, familiares o migración

### PERCEPCIÓN DE ESCUELA DE DIRIGENTES:

- Aspectos Positivos:
  - Escuela motiva a buscar y cumplir compromisos en las agrupaciones
  - Permite que se reciban nuevos conocimientos.
  - Permite socializar temas tanto dentro como fuera de la organización
  - Se genera red entre agrupaciones
- Aspectos Negativos
  - Casos de dirigentes que no comparten lo aprendido con su propia agrupación

### SUGERENCIAS PARA FUTURAS ESCUELAS

- Asistencia de más de un dirigente por agrupación, para asegurar la bajada de información
- Enseñanza de tecnología digital (correo, proyector, redes sociales)
- Disminuir brecha entre instituciones de salud, políticas públicas y ciudadanía, mediante instrucción en dichos contenidos
- Llevar la Escuela de Dirigentes a las comunas de los/las dirigentes

# 3. REFERENTES TÉCNICOS

---

## PERFIL DE DIRIGENTES:

- Mayor parte de dirigentes participando de forma activa, con cargos e integrando conocimientos adquiridos en Escuela
- Necesidad de reforzar habilidades blandas y verdadero rol del dirigente

## PERCEPCIÓN DE ESCUELA DE DIRIGENTES:

- Aspectos Positivos
  - Instancia de desarrollo de liderazgo, comunicación efectiva, capacidad de negociar, empatía y respeto hacia otros dirigentes
- Dificultades
  - Dificultad de aprendizaje en dirigentes mayores y baja participación juvenil
  - Miedo de dirigentes a “instrumentalización”
  - Desmotivación de dirigentes

## SUGERENCIAS PARA FUTURAS ESCUELAS

- Necesario evaluar perfil de dirigente a quien se realiza la convocatoria
- Énfasis a coaching relativo al avance de cada dirigente
- Recalcar el trabajo en conjunto realizado entre dirigentes e institucionalidad
- Planificación en torno a metas de dirigente, a cumplir durante transcurso de escuela
- Mayor actividad de Consejos de Desarrollo y Consejo de Participación dentro de las comunas de la red.

# 4. CONSEJO DE PARTICIPACIÓN EN SALUD, SST

---

## PERFIL DE DIRIGENTES:

- Mayor parte de dirigentes aún participando, pese a que no todos hayan realizado réplicas o bajadas de información
- Los problemas de salud y laborales son una causa importante de término de dirigente.
- Muy pocos dirigentes “desaparecieron” sin dar explicaciones.

## PERCEPCIÓN DE ESCUELA DE DIRIGENTES:

- Aspectos Positivos
  - Permite enseñar a dirigentes cómo ser dirigentes, y a expresarse con mayor facilidad
- Aspectos Negativos
  - Distancia de salas en UdeC
  - Quejas sobre lenguaje demasiado técnico de parte de docentes
  - Contenidos idénticos a aquellos disponibles en internet

## SUGERENCIAS PARA FUTURAS ESCUELAS

- Implementación de módulo de locución
- Añadir capacitación digital reiterativa
- Mantener manual con contenido clase a clase
- Considerar compromiso de dirigentes que participen en futuras escuelas
- Participación de nuevos dirigentes, de preferencia adultos jóvenes.
- Realización de Escuela en lugar accesible y cercano a todos.
- Mantener subsidio de pasajes.

---

# CONCLUSIONES

---

# CONCLUSIONES

## PERFIL DE DIRIGENTES

- Escuela conformada por participantes de las cuatro comunas de la red. El intervalo etario moda corresponde entre los 55 y 64 años.
- Cada año, aumentan los ingresos a Escuela por derivación de propia organización.
- Del total de dirigentes encuestados, sólo un 4% se encuentra inactivo, por motivos de salud, traslado de ciudad y falta de tiempo.
- 78% del total de dirigentes activos poseen algún cargo en la directiva de sus agrupaciones. 81% del total participan en más de una organización.
- Perfil ideal de futuros/as dirigentes participantes de la escuela, corresponde a personas con compromiso, iniciativa, capacidad de negociar y de expresarse con facilidad. Esto debe considerarse al enviar futuras convocatorias.

# CONCLUSIONES

## PERCEPCIÓN ESCUELA DE DIRIGENTES

- Contenidos no han variado entre distintas escuelas.
- Desempeño de dirigentes ha mejorado considerablemente con instrucción de Escuela de Dirigentes
- Escuela genera instancia de compartir e intercambiar experiencias con personas de diversas agrupaciones de la red
- Se percibe necesaria la implementación de nuevos módulos para mejorar el desempeño de dirigentes
- Pese a que se considera la Universidad de Concepción como una institución de renombre, se considera que la Facultad de Ciencias Sociales tiene un acceso difícil. Debe considerarse otra facultad u otra institución
- Debe lidiarse con la desmotivación de dirigentes que asisten a Escuela de Dirigentes, para lo cual deben ingresar con metas claras y definidas.

# CONCLUSIONES

## SUGERENCIAS PARA FUTURAS ESCUELAS

- Encontrar un espacio de mayor accesibilidad
- Realización de réplica obligatoria para la certificación, a realizarse con referente técnico
- Nuevos módulos:
  - Tecnología digital
  - Locución
  - Administración pública
  - Actualización de módulo de legislación en salud
- Tanto dirigentes como referentes técnicos deben encontrar forma de atraer nuevos dirigentes a nuevas versiones de la Escuela, que cumplan con perfil deseado, y que empleen lo aprendido en sus agrupaciones.