



Servicio de
Salud
Talcahuano
Región del Bío Bío

Ministerio de
Salud

EVALUACIÓN ESCUELA DE DIRIGENTES UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

2014-2016

¿QUÉ ES LA ESCUELA DE DIRIGENTES?

OBJETIVO GENERAL: “Fortalecer el liderazgo de los dirigentes sociales de larga trayectoria y promover el empoderamiento de nuevos liderazgos en salud, mediante la apropiación de diversas herramientas que contribuyan al desarrollo de las capacidades propositivas y de control ciudadano de los servicios de salud”

CONTENIDOS:

- Marco conceptual en salud
- Salud desde la perspectiva de los Derechos Humanos
- Participación social y democracia
- Participación social en salud
- Habilidades y rol del dirigente social

ESCUELA: 2014, 2015 & 2016

EVALUACIÓN: 2017

REALIZACIÓN: Unidad de
Asistencia Técnica de la
Facultad de Ciencias Sociales,
UdeC

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN: Enfoque mixto

METODO CUANTITATIVO:

- Creación de base de datos de **87 personas** que participaron en Escuela de Dirigentes
- Aplicación de encuesta telefónica a **56 dirigentes**
- Secciones de la encuesta:
 - Perfil de los/las dirigentes
 - Nivel de participación social actual
 - Corresponsabilidad en salud
 - Capacitación continua
- Análisis: Tablas de frecuencias y gráficos

MÉTODO CUALITATIVO

- Realización de **cuatro** focus groups
 - Participantes de alguna edición de la Escuela de Dirigentes
 - Participantes de agrupaciones derivadoras
 - Asesoras de participación y asesor PESPI del SST
 - Consejo de Participación Social en Salud del SST
- Agrupación de información:
 - Perfil de los/las dirigentes
 - Percepción de la escuela de dirigentes
 - Sugerencias para futuras escuelas de dirigentes

RESULTADOS CUANTITATIVOS

ENCUESTA TELEFÓNICA



ENCUESTA: Preguntas

Perfil de dirigentes:

- Año de participación
- Organización a la que pertenece
- Establecimiento de Salud de Procedencia
- Comuna
- Edad
- Modalidad de ingreso a la escuela

Participación:

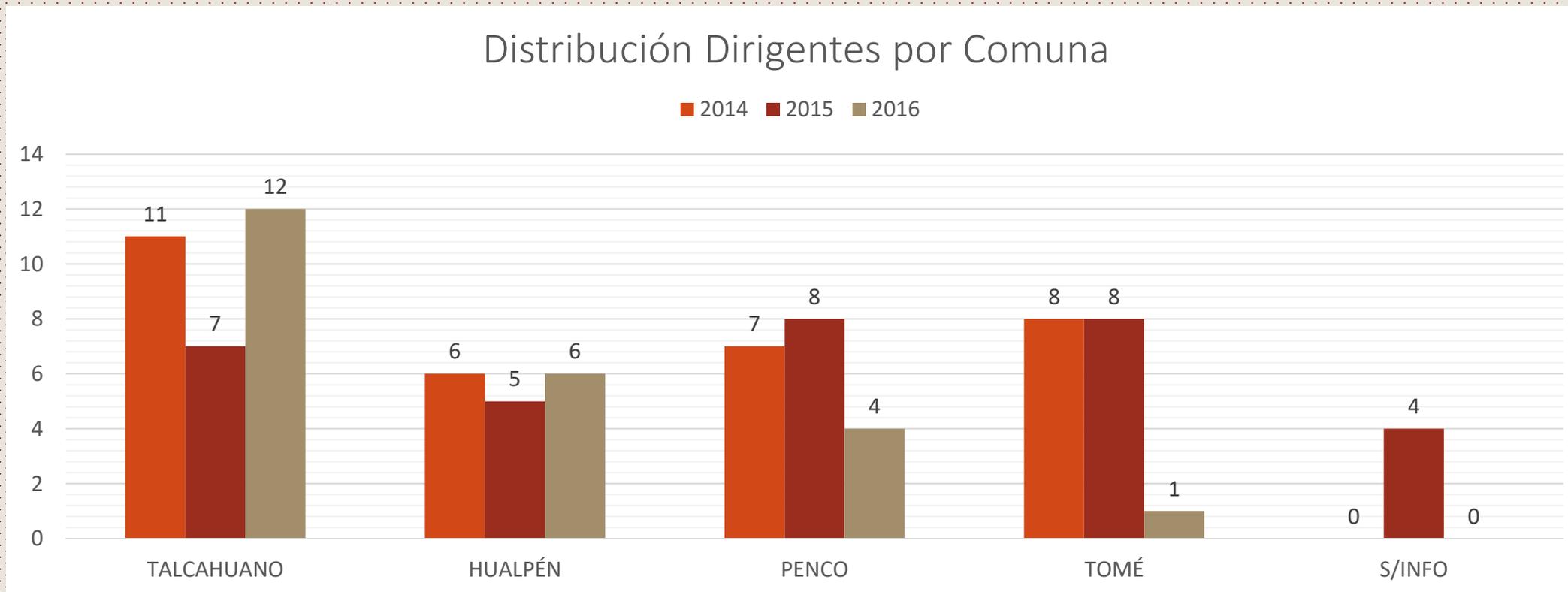
- ¿Participa actualmente?
 - (Si responde que no) ¿Cuánto tiempo lleva sin participar?
 - (Si responde que no) Motivo para deserción en participación
- Tiempo de participación en organización actual
- ¿Participa en otras organizaciones?
 - Tipo de las otras organizaciones

Corresponsabilidad en salud

- ¿Dónde hace la corresponsabilidad en salud?

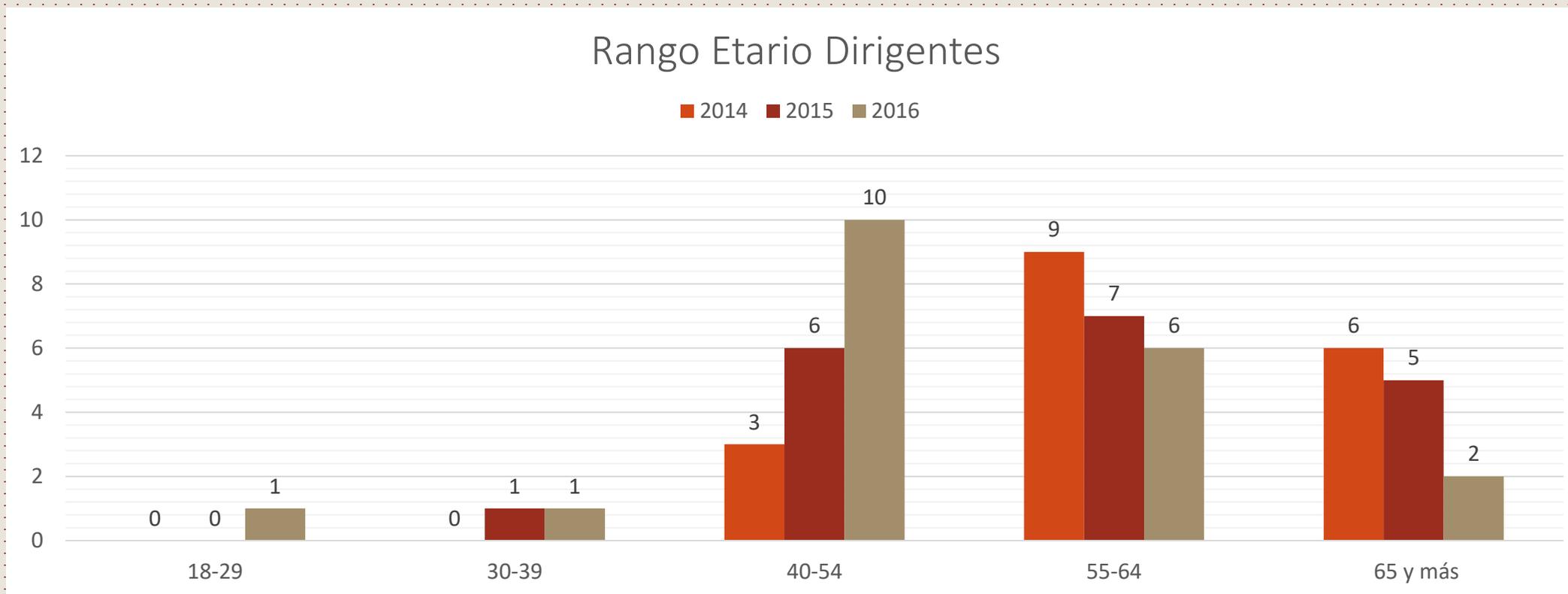
¿Capacitación continua?

PERFIL DE DIRIGENTES



	TALCAHUANO	HUALPÉN	PENCO	TOMÉ	S/INFO	TOTAL
2014	11	6	7	8	0	32
2015	8	4	8	8	4	32
2016	12	6	4	1	0	23
	31	16	19	17	4	87

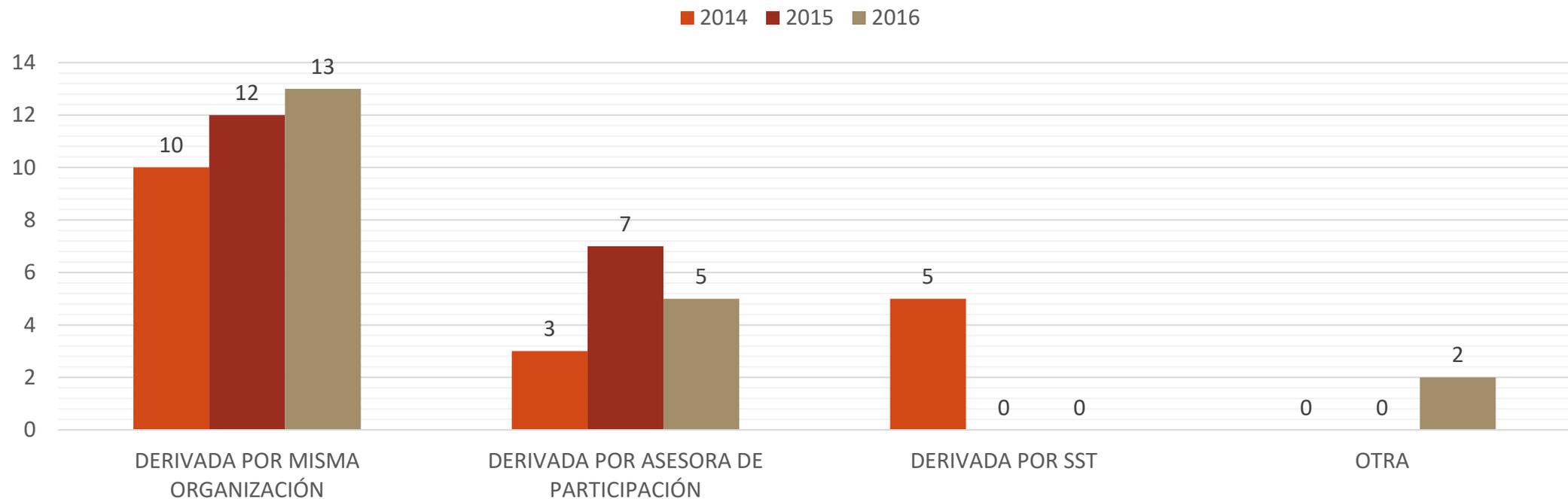
PERFIL DE DIRIGENTES



	18-29	30-39	40-54	55-64	65 y más	TOTAL
2014	0	0	3	9	6	18
2015	0	1	6	7	5	19
2016	1	1	10	6	2	20
TOTAL	1	2	19	22	13	57

PERFIL DE DIRIGENTES

Modalidad de Ingreso



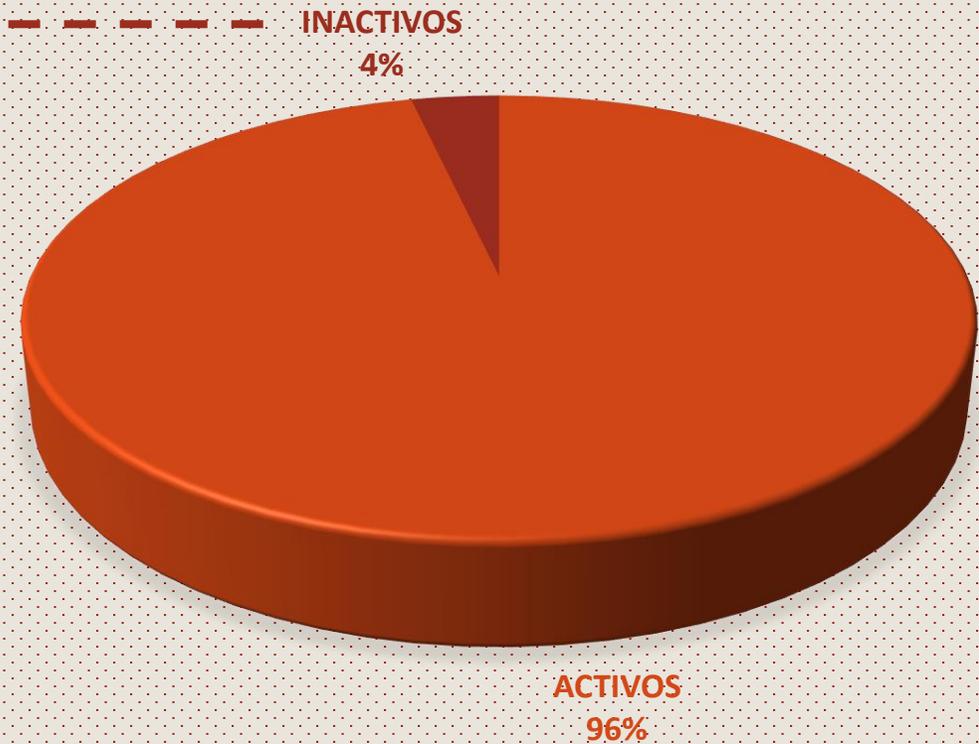
	2014	2015	2016	TOTAL
DERIVADA POR MISMA ORGANIZACIÓN	10	12	13	35
DERIVADA POR ASESORA DE PARTICIPACIÓN	3	7	5	15
DERIVADA POR SST	5	0	0	5
OTRA	0	0	2	2
TOTAL	18	19	20	57

PARTICIPACIÓN

MOTIVOS DE NO PARTICIPACIÓN:

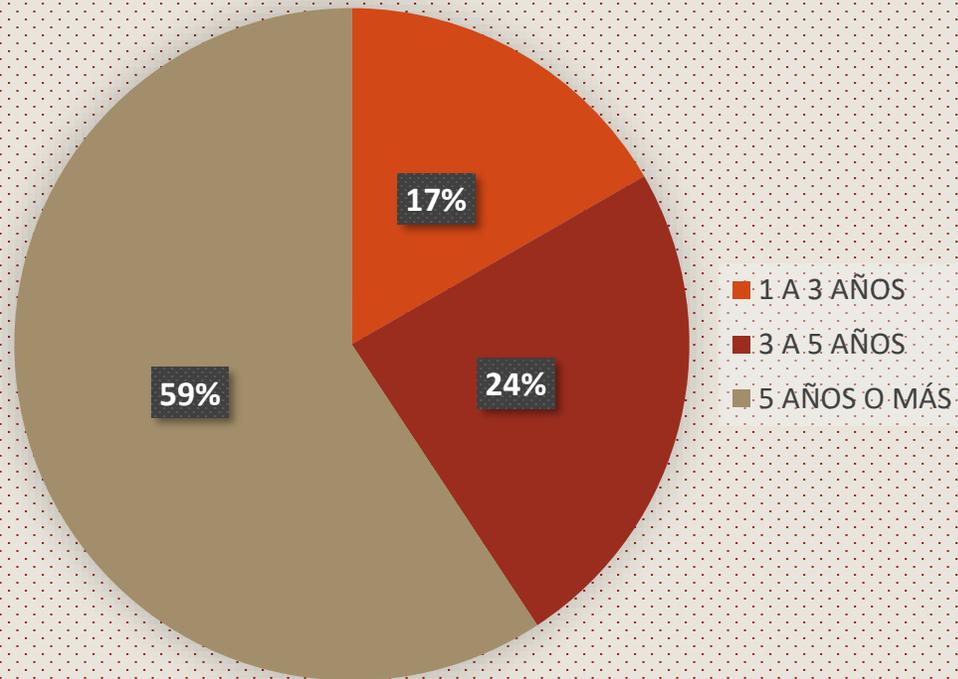
- Organización diluida
- Problemas de salud
- Temas laborales
- No vivir en la zona
- Deserción de la escuela

PARTICIPACIÓN ACTUAL

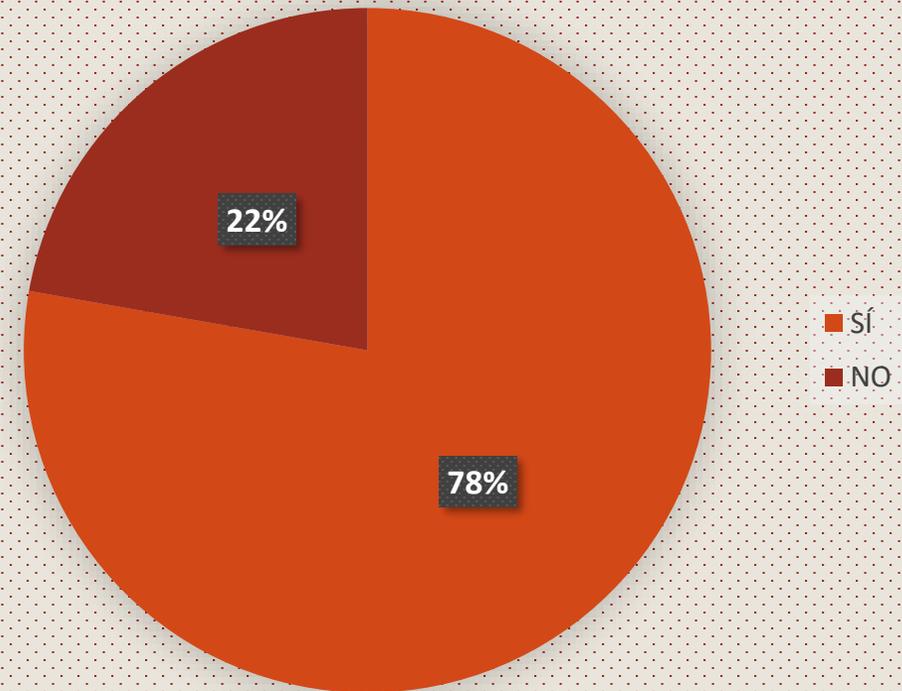


PARTICIPACIÓN

Tiempo de participación (años)

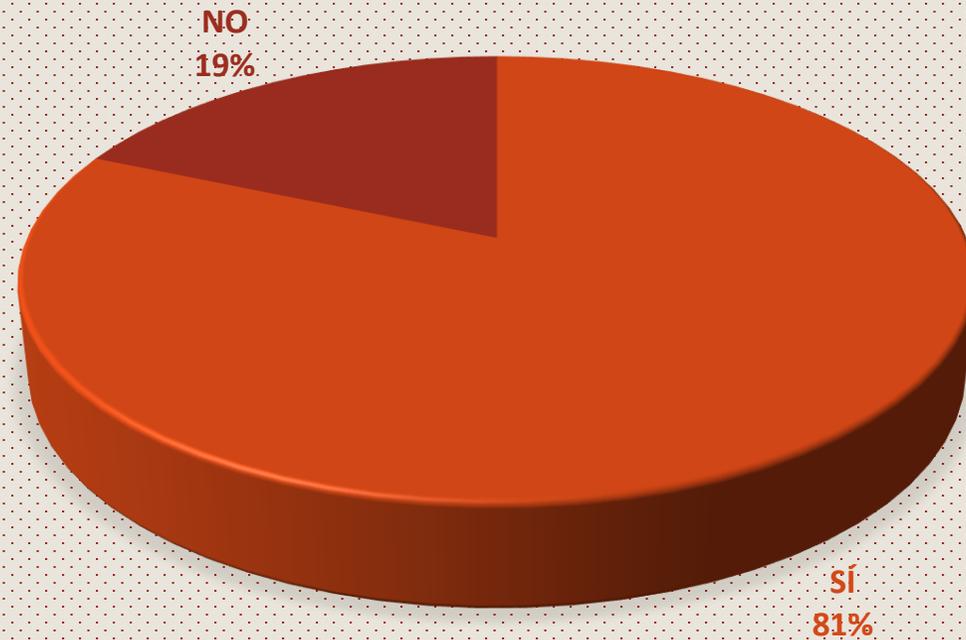


Dirigentes con cargo



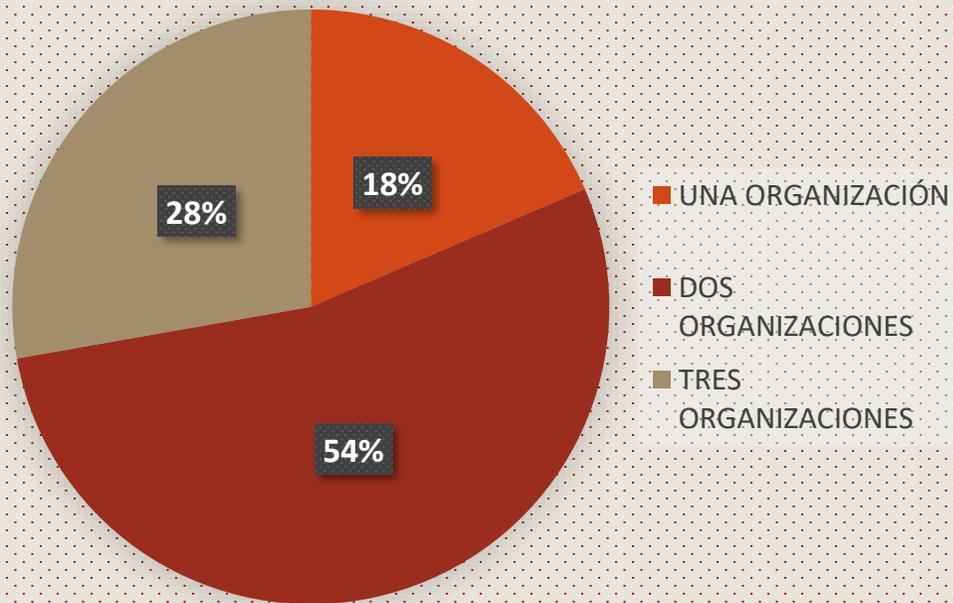
PARTICIPACIÓN

PARTICIPACIÓN EN OTRAS ORGANIZACIONES

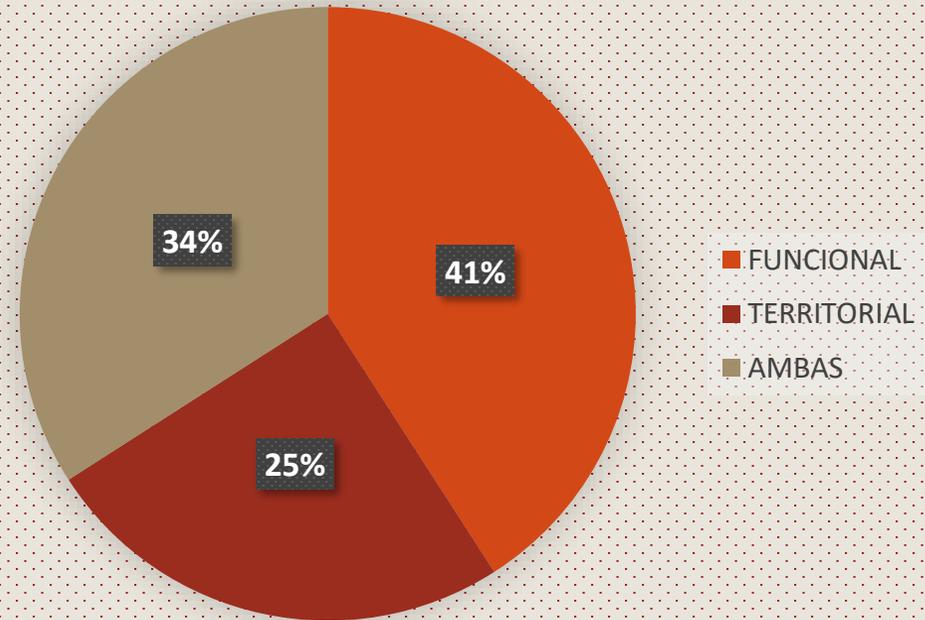


PARTICIPACIÓN

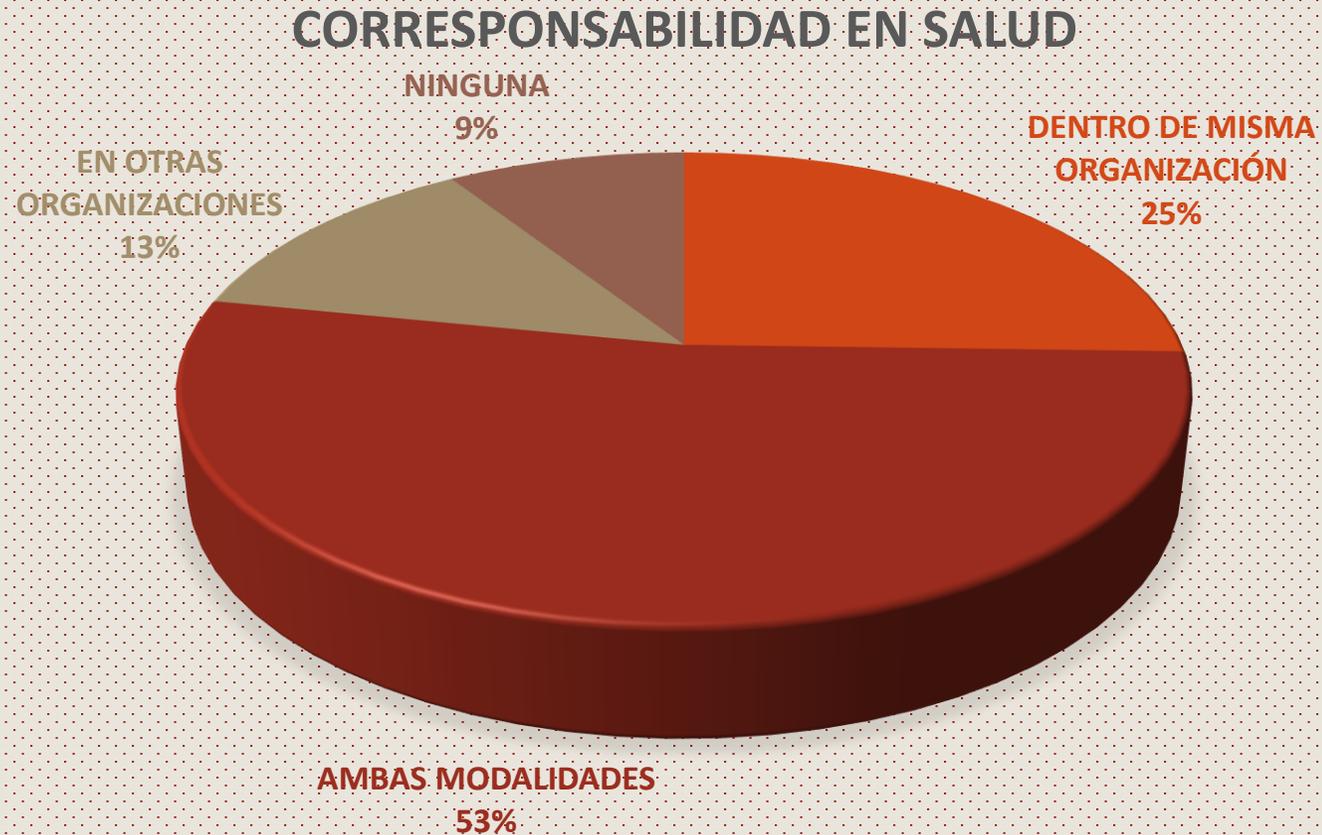
Número de organizaciones por dirigente



Tipos de las otras organizaciones

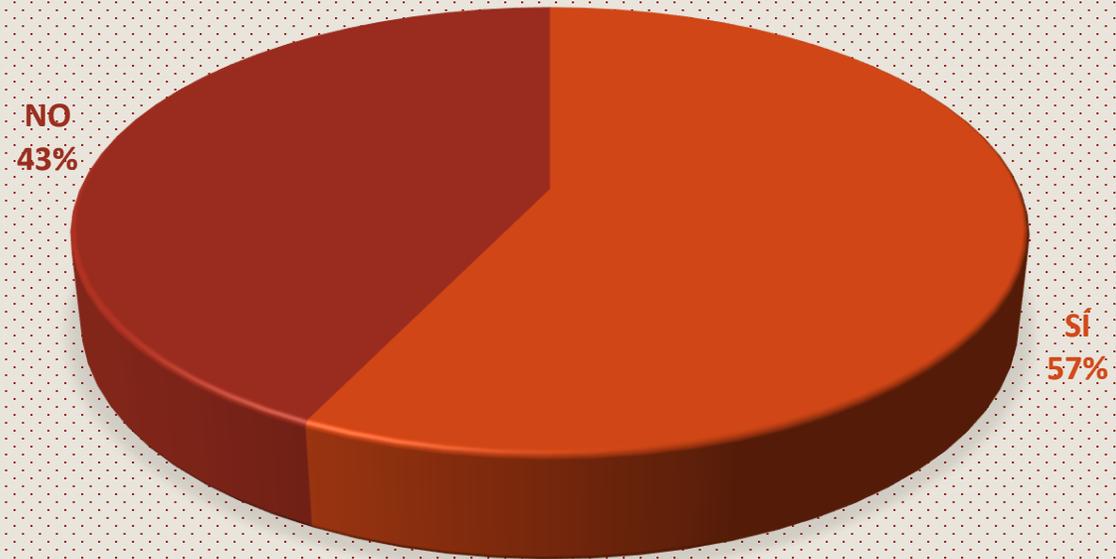


CORRESPONSABILIDAD EN SALUD



CAPACITACIÓN CONTINUA

CAPACITACIÓN CONTINUA



RESULTADOS CUALITATIVOS

FOCUS GROUPS (4)



1. DIRIGENTES QUE PARTICIPARON EN LA ESCUELA

PERFIL DE DIRIGENTES:

- Ingreso por asistir a reuniones del SST
- Ingreso por derivación de propia agrupación
- Ingreso para llenar cupo no utilizado de organización

PERCEPCIÓN DE ESCUELA DE DIRIGENTES:

- Aspectos Positivos:
 - Entrega de contenidos útiles (cómo liderar grupos)
 - Inclusión de dirigentes de las cuatro comunas de la red
 - Clases claras y dinámicas, gracias a docentes
 - Inclusión de réplica obligatoria
 - Entrega de contenido visto clase a clase
- Aspectos Negativos
 - Accesibilidad a clases (distancia con localidades rurales, distancia de la facultad)

SUGERENCIAS PARA FUTURAS ESCUELAS

- Necesidad de un espacio más cómodo y cercano, accesible para personas con muletas y sillas de ruedas, o traslado hasta interior de la UdeC
- Mantener la réplica obligatoria, con presencia de referente técnico de Participación Social
- Añadir módulo de computación, que incluya práctica con un computador real
- Actualización de módulos, en particular en temas legislativos y de administración pública
- Mantener libro de contenidos, y añadir copia digital

2. DIRIGENTES REPRESENTANTES DE ORGANIZACIONES DERIVADORAS

PERFIL DE DIRIGENTES:

- Continúan participando, en más de una agrupación, aunque algunos ya no en salud.
- Quienes no participan, están inactivos por temas de salud, familiares o migración

PERCEPCIÓN DE ESCUELA DE DIRIGENTES:

- Aspectos Positivos:
 - Escuela motiva a buscar y cumplir compromisos en las agrupaciones
 - Permite que se reciban nuevos conocimientos.
 - Permite socializar temas tanto dentro como fuera de la organización
 - Se genera red entre agrupaciones
- Aspectos Negativos
 - Casos de dirigentes que no comparten lo aprendido con su propia agrupación

SUGERENCIAS PARA FUTURAS ESCUELAS

- Asistencia de más de un dirigente por agrupación, para asegurar la bajada de información
- Enseñanza de tecnología digital (correo, proyector, redes sociales)
- Disminuir brecha entre instituciones de salud, políticas públicas y ciudadanía, mediante instrucción en dichos contenidos
- Llevar la Escuela de Dirigentes a las comunas de los/las dirigentes

3. REFERENTES TÉCNICOS

PERFIL DE DIRIGENTES:

- Mayor parte de dirigentes participando de forma activa, con cargos e integrando conocimientos adquiridos en Escuela
- Necesidad de reforzar habilidades blandas y verdadero rol del dirigente

PERCEPCIÓN DE ESCUELA DE DIRIGENTES:

- Aspectos Positivos
 - Instancia de desarrollo de liderazgo, comunicación efectiva, capacidad de negociar, empatía y respeto hacia otros dirigentes
- Dificultades
 - Dificultad de aprendizaje en dirigentes mayores y baja participación juvenil
 - Miedo de dirigentes a “instrumentalización”
 - Desmotivación de dirigentes

SUGERENCIAS PARA FUTURAS ESCUELAS

- Necesario evaluar perfil de dirigente a quien se realiza la convocatoria
- Énfasis a coaching relativo al avance de cada dirigente
- Recalcar el trabajo en conjunto realizado entre dirigentes e institucionalidad
- Planificación en torno a metas de dirigente, a cumplir durante transcurso de escuela
- Mayor actividad de Consejos de Desarrollo y Consejo de Participación dentro de las comunas de la red.

4. CONSEJO DE PARTICIPACIÓN EN SALUD, SST

PERFIL DE DIRIGENTES:

- Mayor parte de dirigentes aún participando, pese a que no todos hayan realizado réplicas o bajadas de información
- Los problemas de salud y laborales son una causa importante de término de dirigente.
- Muy pocos dirigentes “desaparecieron” sin dar explicaciones.

PERCEPCIÓN DE ESCUELA DE DIRIGENTES:

- Aspectos Positivos
 - Permite enseñar a dirigentes cómo ser dirigentes, y a expresarse con mayor facilidad
- Aspectos Negativos
 - Distancia de salas en UdeC
 - Quejas sobre lenguaje demasiado técnico de parte de docentes
 - Contenidos idénticos a aquellos disponibles en internet

SUGERENCIAS PARA FUTURAS ESCUELAS

- Implementación de módulo de locución
- Añadir capacitación digital reiterativa
- Mantener manual con contenido clase a clase
- Considerar compromiso de dirigentes que participen en futuras escuelas
- Participación de nuevos dirigentes, de preferencia adultos jóvenes.
- Realización de Escuela en lugar accesible y cercano a todos.
- Mantener subsidio de pasajes.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

PERFIL DE DIRIGENTES

- Escuela conformada por participantes de las cuatro comunas de la red. El intervalo etario moda corresponde entre los 55 y 64 años.
- Cada año, aumentan los ingresos a Escuela por derivación de propia organización.
- Del total de dirigentes encuestados, sólo un 4% se encuentra inactivo, por motivos de salud, traslado de ciudad y falta de tiempo.
- 78% del total de dirigentes activos poseen algún cargo en la directiva de sus agrupaciones. 81% del total participan en más de una organización.
- Perfil ideal de futuros/as dirigentes participantes de la escuela, corresponde a personas con compromiso, iniciativa, capacidad de negociar y de expresarse con facilidad. Esto debe considerarse al enviar futuras convocatorias.

CONCLUSIONES

PERCEPCIÓN ESCUELA DE DIRIGENTES

- Contenidos no han variado entre distintas escuelas.
- Desempeño de dirigentes ha mejorado considerablemente con instrucción de Escuela de Dirigentes
- Escuela genera instancia de compartir e intercambiar experiencias con personas de diversas agrupaciones de la red
- Se percibe necesaria la implementación de nuevos módulos para mejorar el desempeño de dirigentes
- Pese a que se considera la Universidad de Concepción como una institución de renombre, se considera que la Facultad de Ciencias Sociales tiene un acceso difícil. Debe considerarse otra facultad u otra institución
- Debe lidiarse con la desmotivación de dirigentes que asisten a Escuela de Dirigentes, para lo cual deben ingresar con metas claras y definidas.

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS PARA FUTURAS ESCUELAS

- Encontrar un espacio de mayor accesibilidad
- Realización de réplica obligatoria para la certificación, a realizarse con referente técnico
- Nuevos módulos:
 - Tecnología digital
 - Locución
 - Administración pública
 - Actualización de módulo de legislación en salud
- Tanto dirigentes como referentes técnicos deben encontrar forma de atraer nuevos dirigentes a nuevas versiones de la Escuela, que cumplan con perfil deseado, y que empleen lo aprendido en sus agrupaciones.