

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO

| N° | NOMBRE MECANISMO | Descripción/objetivo | REQUISITOS PARA PARTICIPAR | FOTOGRAFIA |
|----|---|---|--|---|
| 1 | Cuentas Públicas Participativas (CPP) | Mecanismo de Participación Ciudadana dialogante entre actores sociales, actores políticos, funcionarios públicos, autoridades directivas y dirigentes sociales de la red para dar a conocer de manera ordenada y transparente la gestión anual del Servicio de salud Talcahuano, a través de una presentación con los datos de producción, logros y desafíos que se registran durante el año anterior. Los temas que se tratan en esta Jornada Ciudadana son previamente priorizados por los propios dirigentes. Además, se establecen compromisos para implementar programas y temas durante el año que recién comienza. | Pueden participar todas las personas que deseen, aunque las invitaciones se dirigen a las organizaciones sociales establecidas en cada Centro de Salud y Hospital, quienes se encargan de distribuir las invitaciones en la comunidad. |  |
| 2 | Consejo de la Sociedad Civil/Consejo de Participación Social del SST | Garantizar la participación comunitaria en la gestión del Servicio. Aportar a la definición de estrategias de desarrollo, articulación y evaluación de la calidad del funcionamiento de la Red Asistencial. ser un espacio de intercambio de información entre los gestores de la red de atención en salud y la ciudadanía. | Pertener a alguna organización territorial o funcional de la red (comunas Hualpen, Talcahuano, Penco y Tomé) y que ésta a su vez, forme parte de las organizaciones sociales registradas como socias del Consejo de Participación Social en Salud del Servicio de Salud Talcahuano |  |
| 3 | Consejos Consultivos y Otras Instancias de Participación Social/Consejos de Desarrollo/Comités Vida Chile | Asesorar a las direcciones de los establecimientos de salud en temas vinculados a la gestión, y trabajar en conjunto con el establecimiento temas vinculados a la salud de la población (promoción, participación comunitaria, medio ambiente, y otros) | Pertener a alguna organización territorial o funcional y que ésta forme parte de las organizaciones socias del Consejo Consultivo de Usuarios del hospital, Consejo de Desarrollo o Comité Local Vida Chile de los Centros de Salud Familiar. |  |

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO

| N° | NOMBRE MECANISMO | Descripción/objetivo | REQUISITOS PARA PARTICIPAR | FOTOGRAFIA |
|----|---|---|--|---|
| 4 | Consejos Consultivos y Otras Instancias de Participación Social/CIRA | Definición de estrategias de articulación y coordinación de la red asistencial con el fin de resolver problemas de gestión, resolutivez, satisfacción usuaria, programación en red, fomento y difusión del mejor uso de la red pública de salud | De acuerdo a Resolución Exenta N 0348 / 14 mayo de 2003, participa Directorio del Consejo de Participación Social en Salud. A contar del año 2017, se integran regularmente un dirigente representante por línea de participación. |  |
| 5 | Acceso a la información Pública/ Oficinas OIRS | El propósito de las OIRS es convertirse en el primer espacio de participación para el ejercicio de los derechos ciudadanos y en un canal de comunicación entre los usuarios y el establecimiento. La Oirs entrega información y recibe y gestiona las consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones que presenten los usuarios, además, en el caso de los Hospitales auto gestionados y la Dirección del Servicio, gestiona las solicitudes de información enmarcadas en la Ley de Transparencia. | no es necesario cumplir requisitos para hacer uso de la OIRS |  |
| 6 | Acceso a la información Pública/ Acceso información Publica Ley 20285 | Asegurar y fomentar el acceso de toda persona a la información pública del Servicio en los términos establecidos en la Ley N° 20.285 | No es necesario cumplir requisitos para acceder a la información |  |

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO

| N° | NOMBRE MECANISMO | Descripción/objetivo | REQUISITOS PARA PARTICIPAR | FOTOGRAFIA |
|----|--------------------------------------|---|---|--|
| 7 | Presupuestos Participativos en Salud | <p>Asegurar la participación ciudadana en la inversión de los recursos públicos. Permite a la comunidad organizada de Talcahuano, Penco, Tomé y Hualpén, conocer, discutir y decidir, acerca de la utilización de un monto de recursos financieros, dispuestos para esta tarea mediante instancias de participación directa, orienta a resolver problemas de salud levantadas por la comunidad y propuestas de solución mediante la elaboración de proyectos elaborados por ellos/ellas que posteriormente en jornada de votación toman la decisión entre todos los proyectos propuestos, cuáles serán implementados de acuerdo a los más votados bajo la consigna de tres ejes estratégicos: Participación Social y Democracia, Gestión Colectiva y Solidaridad.</p> | <p>Ser parte de la comunidad vinculada al Servicio de Salud Talcahuano</p> |  |
| 8 | Diálogos y Consulta Ciudadana | <p>Generar relaciones de carácter vinculante de manera de asegurar la capacidad de incidencia en la toma de decisiones por parte de la población.</p> | <p>No requiere cumplir requisito previo para participar de los Diálogos o Consulta Ciudadana, sin embargo, las invitaciones se dirigen a las organizaciones sociales vinculadas al Centro de Salud u Hospital respectivo quienes apoyan el proceso de entrega de estas a través de las respectivas/os asesores/asesoras de participación para ser distribuir las en la comunidad.</p> |  |

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|--|
| 10 | Comités y Mesas de Trabajo/ Mesa de Salud Intercultural Kume Mongen | Reducir las inequidades en salud. Mesa de Salud Intercultural Kume Mongen tiene propósito de Visibilizar inequidades en salud en miras de la construcción de un sistema de salud inclusivo basado en el respeto y validación de la salud intercultural. | Ser representante o pertenecer a las Asociaciones Mapuche Urbanas de las comunas de Talcahuano, Hualpén, Penco y Tomé, |  | |
| 11 | Comités y Mesas de Trabajo/ Mesa de Participación Salud - Mujeres LB (Lesbianas y Bisexuales) | Reducir las inequidades en salud | Mujeres que se identifiquen como LB y funcionarios(as) sensibilizados en diversidad sexual. |  | |
| 12 | Comités y Mesas de Trabajo/Mesas Comunes de Participación Social en Salud | Mesa Participacion salud Penco Mesa Participacion salud Talcahuano Mesa Participacion salud Tomé | Fortalecer la representación y fortalecimiento de la comunidad en ámbitos de cogestión en salud a través de profundizar la Participacion social vinculada a las mesas de participación en salud en los territorios. | Ser designado como delegado por el consejo de desarrollo y/o consejo consultivo y/o vida chile, del establecimiento de salud respectivo en la comuna respectiva (Tome/Talcahuano/Penco) |  |

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO

| | | | | |
|----|---|---|---|---|
| 13 | Comités y Mesas de Trabajo/Mesa de participación Salud Rural: | Fortalecimiento de la equidad en salud a través de promover inclusión para aumentar la representatividad de organizaciones, extendiendo la información a comunidad rural para aminorar dificultades de acceso a la información en salud | Ser dirigentes comunitarios delegados por sus vecinos del territorio rural de Menque y del Territorio rural de Rafael |  |
| 14 | Comités y Mesas de Trabajo/Mesa Participación PRAIS | Asegurar y fortalecer la participación ciudadana de usuarios de organizaciones PRAIS | Ser delegado validado por organización de usuarios PRAIS integrados dentro de la red. |  |
| 15 | Comités y mesas de trabajo /Mesa Trans | Promover una salud sin discriminación para acercar el sistema de salud público a las necesidades específicas del usuario/usuario. | Para integrarse a la mesa, debe sentirse identificado con la temática / ser usuario trans |  |
| 16 | Apoyo al Voluntariado en Salud | Promover satisfacción usuaria mediante acompañamiento espiritual por Grupos de Voluntariados. En Hospital las Higueras se cuenta con la articulación de voluntariados en una Agrupación que coordina el trabajo y con grupos de voluntariados en Hospital Penco-Lirquén y Tome. | Ser integrantes de Voluntariados con ámbito de acción en establecimiento respectivo de la red; Hospital las Higueras, Hospital Penco-Lirquén y Tome |  |

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO

| | | | | |
|----|--|--|--|---|
| 17 | Audiencias Publicas | Disponer de espacios de atención directa con la comunidad mediante representantes de esta a través del Directorio del Consejo de Participacion Social en Salud que contempla a un dirigente por las 4 comunas de la red, y también la incorporación de grupos vulnerables representados en un dirigente por interculturalidad, Mesa Prais, Coordinadora de Salud Mental, Mesa Mujeres LB y Mesa Trans, a instancias de reuniones periódicas y formales con Director del Servicio de Salud Talcahuano, registrando acta, acuerdos y monitoreo de estos. | Por instancia del Comité de Participacion Social que sostiene reuniones calendarizadas con Director del Servicio de Salud, tiene requisitos de ser representante de alguna de las organizaciones que representan las diferentes líneas de participación del Servicio de Salud. |  |
| 18 | Cabildos Ciudadanos Territoriales y Sectoriales/Mesas Salud Rural | Crear instancias de participación que permitan potenciar la autonomía, representatividad territorial y funcional de los Consejos de la Sociedad Civil en la gestión pública y la corresponsabilidad en la salud de la población. | Ser dirigentes comunitarios delegados por sus vecinos del territorio rural de Menque y del Territorio rural de Rafael |  |
| 19 | Cabildos Ciudadanos Territoriales y Sectoriales/Mesas Comunales de Participación Social en Salud | Crear instancias de participación que permitan potenciar la autonomía, representatividad territorial y funcional de los Consejos de la Sociedad Civil en la gestión pública y la corresponsabilidad en la salud de la población. | Ser designado como delegado y que represente al consejo de desarrollo y/o consejo consultivo y/o vida chile, del establecimiento de salud respectivo a la comuna (Tome/Talcahuano/Penco) |  |

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO

| | | | | |
|----|--|--|--|---|
| 20 | Sistema Integral de Atención Ciudadana - SIAC/OIRS | Generar un espacio de intercambio de experiencias y conocimientos respecto al abordaje de las problemáticas de salud que afectan al territorio y que han sido detectadas en consultas ciudadanas previas. | Señalar los datos que figuran como obligatorios para realizar la gestión del requerimiento |  |
| 21 | Plataformas Digitales Participativas | Promover una salud sin discriminación para acercar el sistema de salud público a las necesidades específicas del usuario/usuario. Servicio de Salud Talcahuano cuenta por medio de Mesa de Salud Mujeres LB, acceso a plataforma digital para acceder a un formulario online por medio del cual realizan consultas, dudas en el ámbito clínico de salud sexual a matronas sensibilizadas y capacitadas con la temática de diversidad sexual quienes responden a éstas. | no es necesario cumplir ningún requisito para hacer uso de la plataforma. | http://www.sstalcahuano.cl/mujereslb/index.php |

OTROS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

| N° | Nombre mecanismo | Descripción/objetivo | Requisito para participar | |
|----|---|--|---|--|
| 1 | Otros Mecanismos de Participación Ciudadana/Mesa Mujeres LB | Reducir las inequidades en salud. Servicio de Salud Talcahuano cuenta con página web de Mesa de Participación Salud - Mujeres LB (Lesbianas y Bisexuales) , por medio de la cual, las mujeres lesbianas y bisexuales pueden acceder a un formulario online por medio del cual realizan consultas, dudas en el ámbito clínico de salud sexual a matronas sensibilizadas y capacitadas con la temática de diversidad sexual quienes responden a éstas. | Mujeres que se identifiquen como LB y funcionarios(as) sensibilizados en diversidad sexual. |  |
| 2 | Otros Mecanismos de Participación Ciudadana/Portal interactivo Mujeres LB | Promover una salud sin discriminación para acercar el sistema de salud público a las necesidades específicas del usuario/usuario. | no es necesario cumplir ningún requisito para hacer uso de la plataforma. |  <p style="font-size: small;">Atención de salud De Lino para Mujeres Lesbianas y Bisexuales</p> <p style="font-size: x-small;">El Espacio de Atención de salud De Lino para Mujeres Lesbianas y Bisexuales del Servicio de Salud de Talcahuano, surge como un sitio de información, información y consulta gratuita que permite brindar respuestas a las necesidades en salud de mujeres LB de cualquier edad.</p> <p style="font-size: x-small;">NOTICIAS</p> <p style="font-size: x-small;">Servicio de Salud Talcahuano Martes 11 de Mayo 2015</p> |

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| 3 | <p>Otros Mecanismos de Participacion Ciudadana/Mesa Participacion PRAIS.</p> | <p>Asegurar y fortalecer la participación ciudadana de usuarios de organizaciones PRAIS. Mesa de Participacion PRAIS en única en todo el territorio nacional, es una Instancia de cogestión y articulación de organización PRAIS de la comunidad del Servicio de Salud Talcahuano que incorpora a dirigentes sociales representantes de las diferentes organizaciones Prais de la red, referente de Participacion Social del SST y Referente Programa Prais del SST. La Mesa cuenta con plan de trabajo anual, y sus acciones se difunden hacia toda la comunidad para promover la sensibilización y reivindicaciones de los derechos humanos. En diciembre del 2017, se inauguró Mural Mosaico de la Memoria, construido participativamente.</p> | <p>Usuarios y usuarias Prais que participar de alguna de las agrupaciones PRAIS de la red del SST donde se difunden las actividades de la mesa.</p> |  |
|---|--|---|---|---|