



Política de Innovación

Servicio de Salud Talcahuano

Como Servicio tenemos una historia marcada por la innovación, ya que en nuestra labor buscamos mejorar los procesos con nuevos enfoques en la gestión. Así, en la primera jornada del plan estratégico del período 2019-2022, los funcionarios y la comunidad relevan la innovación como parte de la visión institucional, por lo que se volvió primordial avanzar en incorporar este concepto en el quehacer de la organización.

A lo anterior, se suma que como Servicio adscribimos a los principios en materia de innovación pública emanados por el Laboratorio de Gobierno y por MINSAL, lo que impulsa su desarrollo en la red.

Así mismo, los Centros Formadores de la región demostraron sus intenciones de trabajar colaborativamente con nuestro Servicio, por lo que es necesario articular el trabajo con ellos.

Por estos motivos, se hizo imprescindible desarrollar una política de innovación, que declarase la forma en como nos vincularemos con nuestro entorno.

El proceso de la formulación de la Política de Innovación se inicia en julio del año 2019, en donde se conformó un Comité multidisciplinario con representación de todos los niveles de atención de la red del SS Talcahuano, con el fin de redactar los principios rectores de esta declaración sobre Innovación pública en salud.

Con el trabajo ya avanzando, el Comité realizó sus reuniones para establecer lineamientos y preparar el lanzamiento, sin embargo, tanto el estallido social como la pandemia, nos hicieron replantear el trabajo ejecutado, ya que estos sucesos cambiaron las prioridades del sector salud y las demandas ciudadanas, lo que era necesario incorporar en esta Política. Así fue necesario adaptarse a las nuevas formas de encuentro a distancia y de manera telemática.

Ya en el 2021, aun con la pandemia a cuestas, se buscaron las instancias para reactivar el trabajo en torno a la innovación, generando importantes hitos durante el año, para así desde ahora en adelante, invitarnos a romper los paradigmas y volar fuera de la caja.

Así, luego de todo el trabajo desarrollado, se obtiene los siguientes resultados como Política de Innovación del Servicio de Salud Talcahuano:



| | |
|-----------|--|
| Propósito | Desarrollar en nuestra red asistencial una cultura de Innovación para la generación de valor público y calidad en la atención a usuarios y usuarias del SST. |
|-----------|--|

| | |
|-------------------------|--|
| Principios Orientadores | Integración de la Red |
| | Conciencia ambiental y desarrollo sostenible |
| | Satisfacción Usuaría y participación social |

| N° | Nombre Eje | Línea de Acción | Estrategias | Productos a obtener |
|----|--|--------------------------|--|--|
| 1 | Desarrollo de una cultura de la Innovación | Comunicación | Generar un plan de comunicación que permita internalizar la política, visibilizar las iniciativas innovadoras y difundir la estructura organizacional de la innovación en la red | Plan comunicacional |
| | | Formación y Capacitación | Pesquisar funcionarios/as según perfil de competencias con capacidad para innovar | Plan de mejora para el período siguiente |
| | | | Generar una "Escuela de Innovación" para funcionarios y funcionarias seleccionados | Listado y red de funcionarios y funcionarias con capacidad de innovar según perfil de competencias |
| | | | | Monitores de Innovación para la red |



| Nombre Eje | Línea de Acción | Estrategias | Productos a obtener |
|---|-----------------------------|--|--|
| Desarrollo y Transversalización de los proyectos de innovación. | Banco de proyectos | Crear un Banco de proyectos. | Base de Datos (Biblioteca) |
| | | Generar protocolo para el proceso de formulación y selección de proyectos | Protocolo |
| | | Generar Catastro de Fondos de Financiamiento Público y/o Privado existentes | Catastro con información de Fondos de Financiamiento Público o Privado |
| | | Crear equipo asesor de apoyo al ciclo de vida del proyecto, así como también la búsqueda de financiamiento. | Resolución que crea el Equipo |
| | Concursos y Reconocimientos | Diseñar concursos para distintos fines (reconocimiento de equipos, entrega de financiamiento inicial o de continuidad, promoción de la innovación, entre otros). | Minuta del Concurso |
| | | Generar bases para la presentación de proyectos de innovación según categorización de acuerdo a la etapa de desarrollo del proyecto. | Generar documento que contiene las Bases para Proyectos |
| | | Conformar Panel evaluador para la selección de proyectos con representación de distintos actores (funcionarios, comunidad, otros). | Resolución del Panel evaluador |
| | | Organizar jornadas de presentación de proyectos de innovación. | Jornada |
| | | Vinculación de iniciativas a banco de proyectos para asesoría y acompañamiento a equipos. | Ficha de Asesoría entregada |



| | | | |
|--|-----------------------------|--|-----------------------------|
| | | Desarrollar plan de comunicación y difusión. | Plan |
| | Pasantía y Buenas Prácticas | Conformar equipo de acompañamiento que propicie el apoyo, articulación y traspaso de conocimiento de terceros. | Red de Innovadores Locales |
| | | Asesoría de distintas áreas administrativas y/o Técnicas. | Ficha de Asesoría entregada |
| | | Disponer de recursos institucionales para financiar pasantías. | Presupuesto asignado |
| | | Sistematizar buenas prácticas para su posterior difusión. | Ficha de Sistematización |
| | | | |



| N° | Nombre Eje | Línea de Acción | Estrategias | Productos a obtener |
|----|--|---|--|--|
| 3 | Estructura y Procesos para la innovación | Análisis y (re)diseño de la innovación | Conformar un equipo técnico-directivo que piense y planifique la necesidad de innovación | Documento de principios y lineamientos orientadores de la Innovación |
| | | | Conformar un equipo técnico-directivo que evalúe la Innovación | Documento de evaluación de la Innovación |
| | | Definición de una Estructura para la innovación | Conformar un equipo multidisciplinario de la Red | Propuesta de Comité de Innovación |
| | | | Implementar la estructura organizacional para la innovación | Unidad de Innovación en cada Establecimiento de la Red |
| | | Procesos y procedimientos | Elaborar un plan de trabajo para la Unidad de Innovación. | Plan de trabajo para la implementación de la Unidad |
| | | | Identificar y describir los procesos y procedimientos que desarrollará la Unidad de Innovación | Manual de Procesos y procedimientos de la Unidad |
| | | Evaluación y seguimiento de resultados | Diseñar un instrumento de evaluación y seguimiento de la Innovación | Instrumento de evaluación de la Innovación en distintos ámbitos |
| | | | Aplicar el instrumento de evaluación y seguimiento de manera periódica | Informe de evaluación y seguimiento |