



**2023 CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA**

# De qué hablaremos hoy?

Quiénes Somos

Gestión Asistencial

Inversiones

Participación Social y  
Satisfacción Usuaría

Desafíos



# QUIÉNES SOMOS

# Nuestro Equipo 2023



**4.238**  
Funcionarios/as  
Dependientes

**321** Traspaso COVID

\*Trabajo coordinado entre directivos,  
referentes técnicos y asociaciones gremiales



**3.465**  
Ley 18. 834  
Contrata - Titulares



**935**  
Ley 15.076 - 19.664  
Contrata - Titulares



**1.815**  
Atención Primaria  
Municipal

# Relaciones Laborales



## Constitución Mesa de Género y Equidad Red Servicio de Salud Talcahuano



# Formación de Especialistas y Subespecialistas

**172** Médicos iniciaron su Período Asistencial Obligatorio (PAO) en la RED

**Nuevas especialidades se incorporaron a la red 2023:**

- **Pediatría – Metabolismo Óseo**
- **Uroginecología – Piso Pélvico**
- **Ginecología– Oncológica**



**86**

Médicos que están en el Programa de Formación local de Especialidades y Subespecialidades del SST

**83**

Médicos en Proceso de Formación Especialidades y Subespecialidades una vez terminado su proceso de formación se quedan en la red SST

# INVERSIONES

# Inversiones

# M\$19.171.104

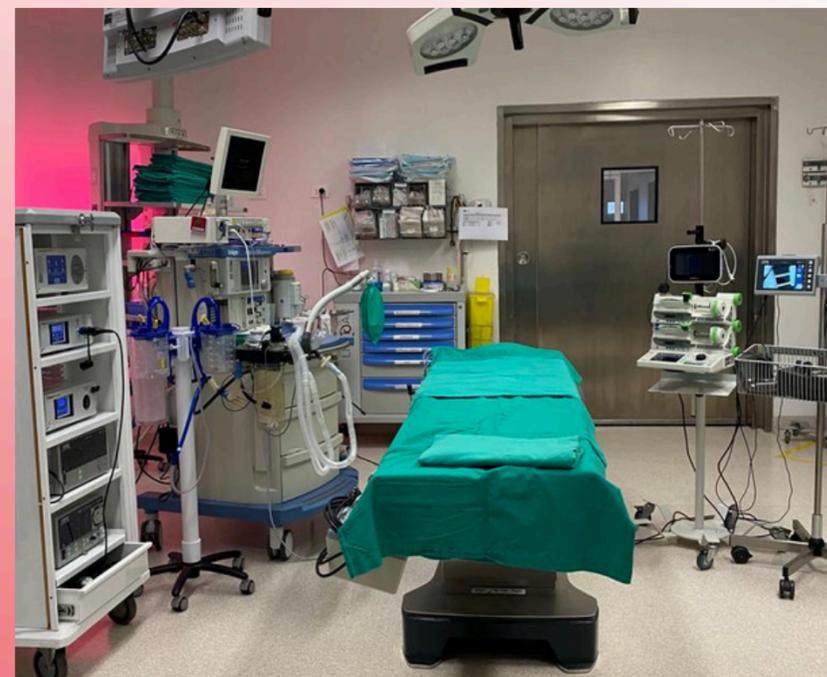
- ➔ Normalización Tercera Etapa y Final Hospital Las Higueras
- ➔ Cesfam Los Cerros (reposición)
- ➔ Cesfam Talcahuano Sur (reposición)



## Otras inversiones

- ➔ Conservación de Infraestructura en la Red
- ➔ Equipamiento quirúrgico Hospital de Tomé
- ➔ TAC Dental Hospital Penco Lirquén
- ➔ Torre Laparoscopia H. Las Higueras
- ➔ Reposición ambulancia básica SAMU

**M\$2.271.309**



# Ley de Copago 0



**Total de  
personas  
Beneficiadas**



**20.057**

Permite a los beneficiarios y beneficiarias de Fonasa, pertenecientes a los tramos C y D, acceder a la gratuidad en todas sus atenciones en el sistema público de salud.

**Ahorro Total**

**M\$4.377.432**

(sept 2022 -diciembre 2023)

**Ahorro por persona**

**\$218.249**

# GESTIÓN ASISTENCIAL

# Lista de Espera Quirúrgica



## Fondos Extraordinarios Transitorios I y II Programación de Cirugías en Red

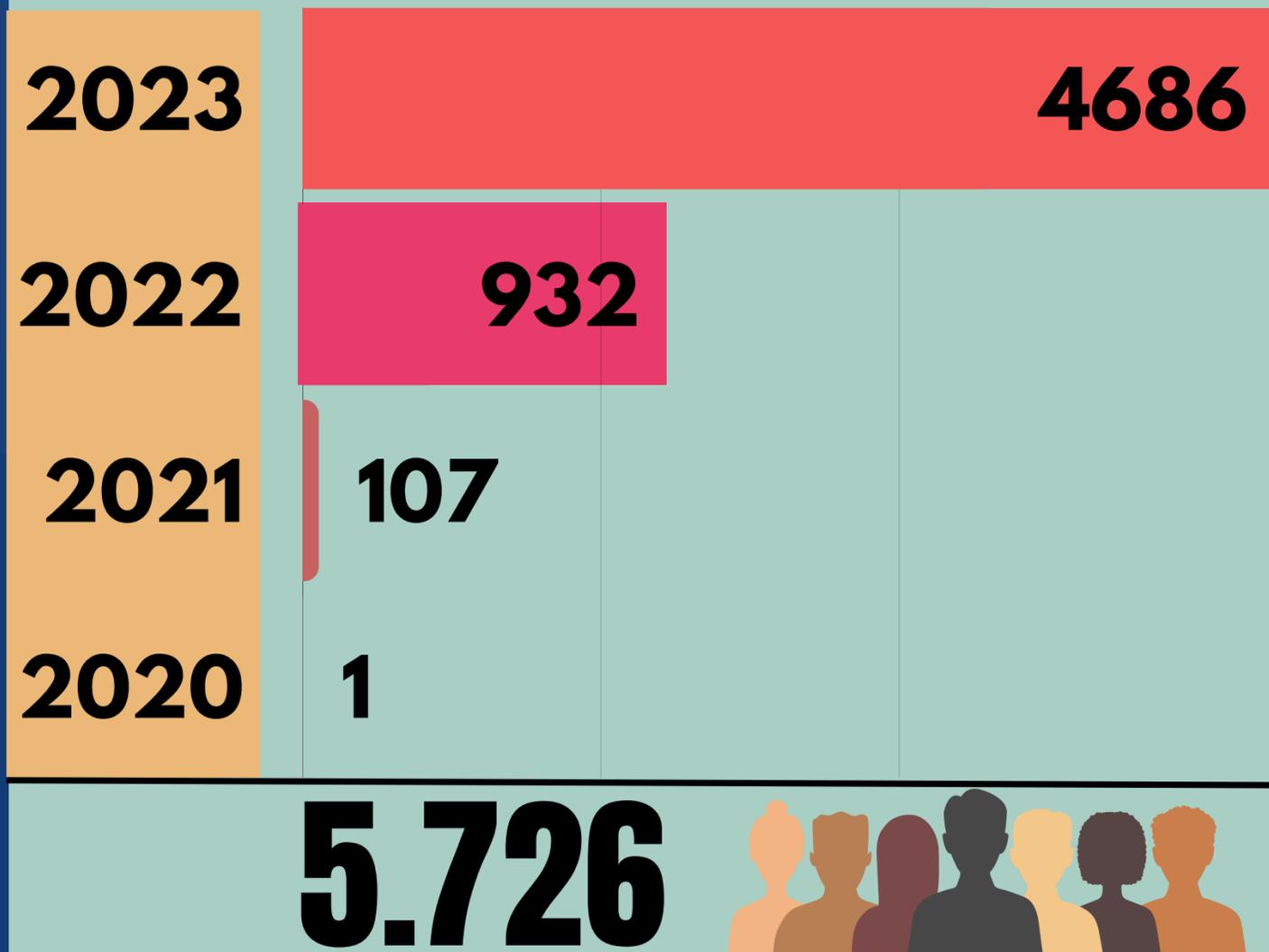


### Producción Quirúrgica

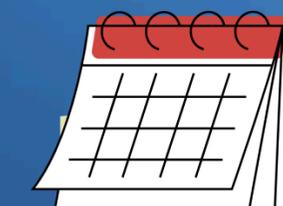
2021	2022	2023
10.256	14.950	14.760

# Lista de Espera Quirúrgica

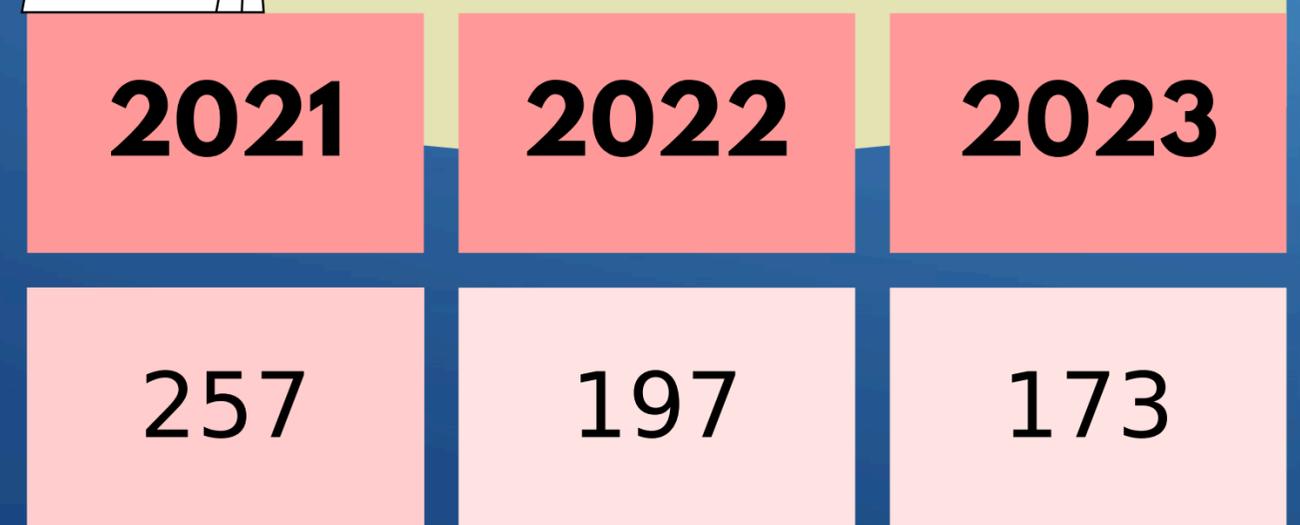
## Total de personas en espera



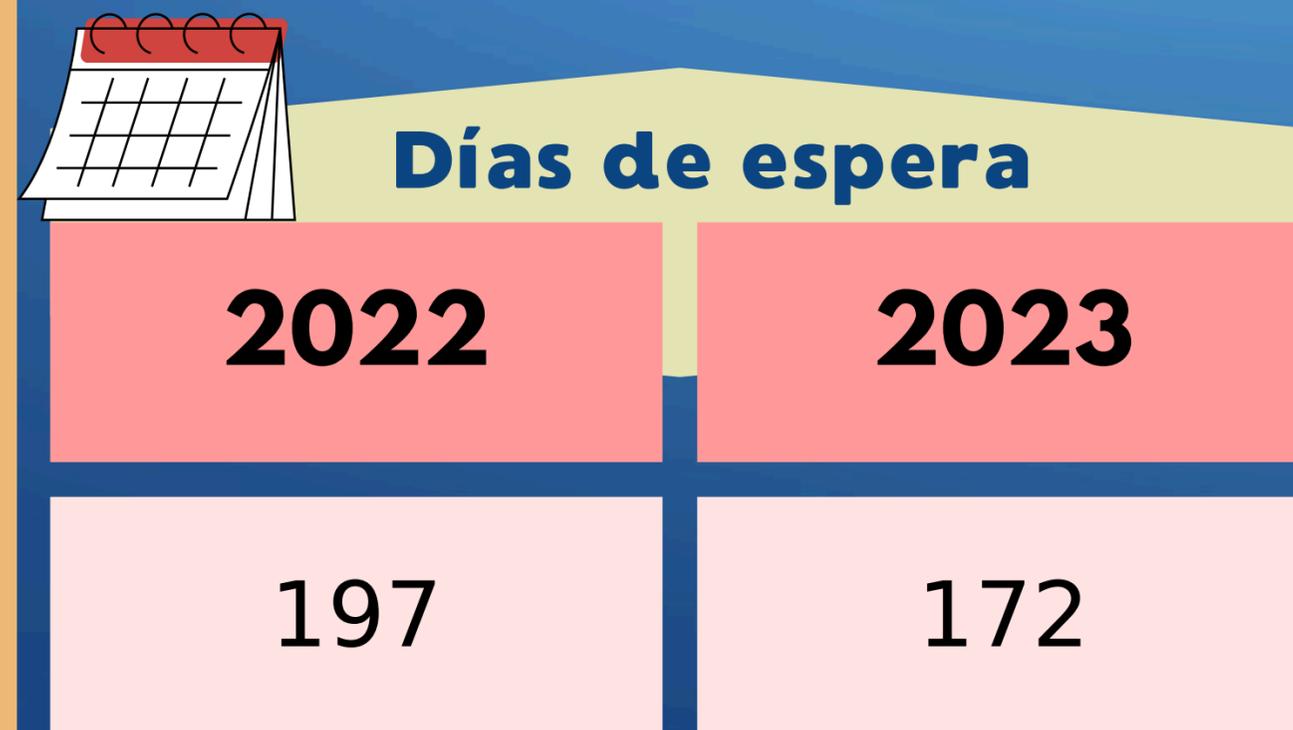
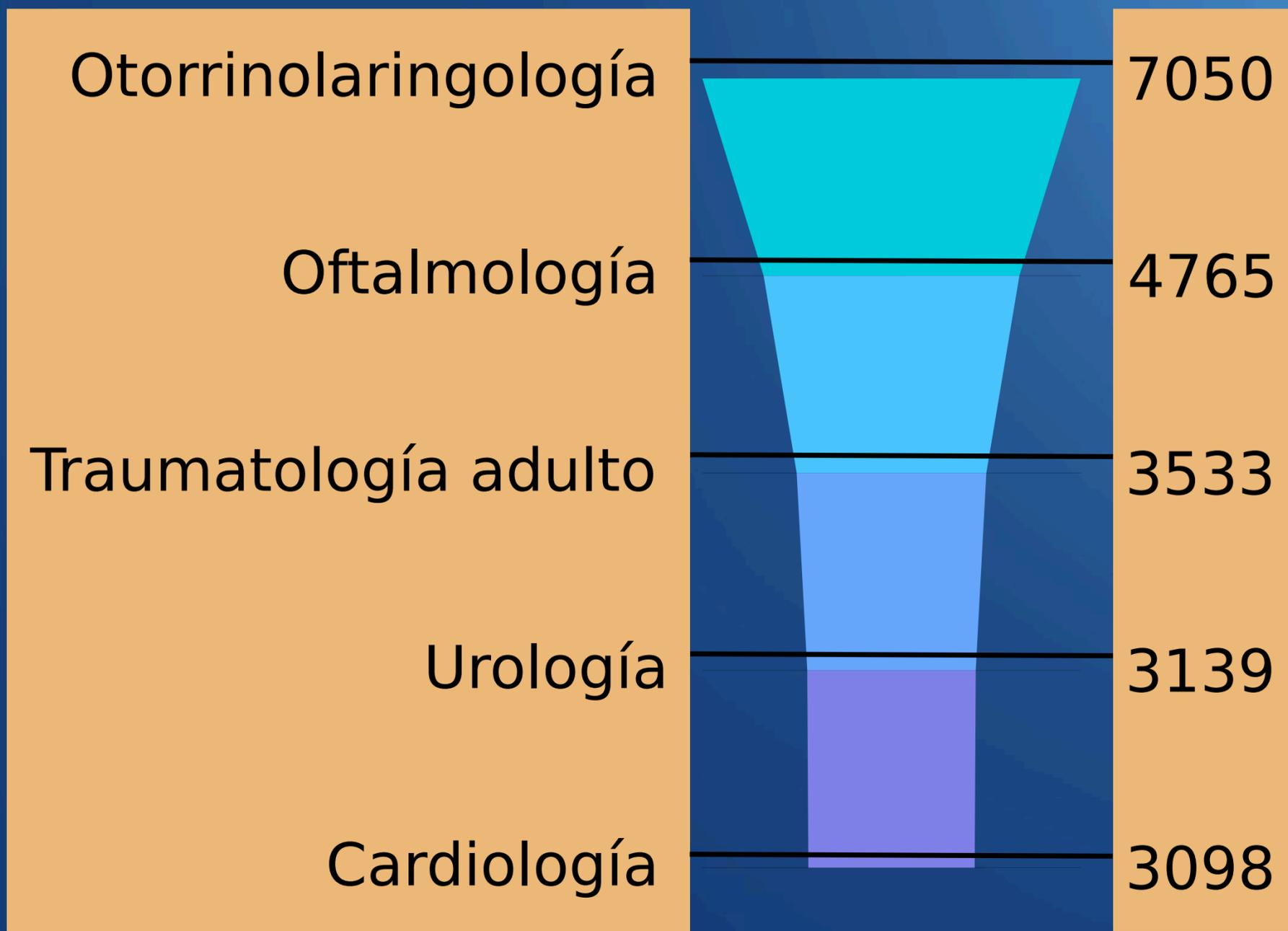
**Año 2019**  
Sin Personas de espera



## Días de espera



# Lista de Espera Nueva Consulta



# Lista de Espera Especialidades Odontológicas



Total de personas  
atendidas 2022-2023

# 4.463

Ene | 2022

17.533  
Personas

Dic | 2023

13.070  
Personas

## Disminución tiempo de espera



Ene | 2022

197  
Días

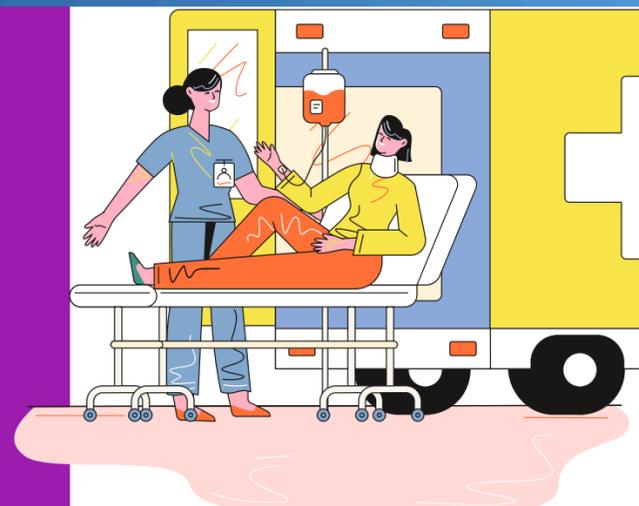
Dic | 2023

172  
Días

# Gestión de camas y traslados en Red

## Gestión de camas

- Gestores de casos en todos los hospitales.
- Coordinaciones para traslados en red en las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Optimiza el uso de las camas.



# 501

## Traslados en la Red

**74**

Hospital Penco  
Lirquén

**72**

Hospital de Tomé

**355**

Hospital Las Higueras

# Hospitalización Domiciliaria

## Cantidad de personas atendidas en la red



Favorece el autocuidado y contribuye a fortalecer la participación de la familia y de la comunidad en el tratamiento y recuperación.



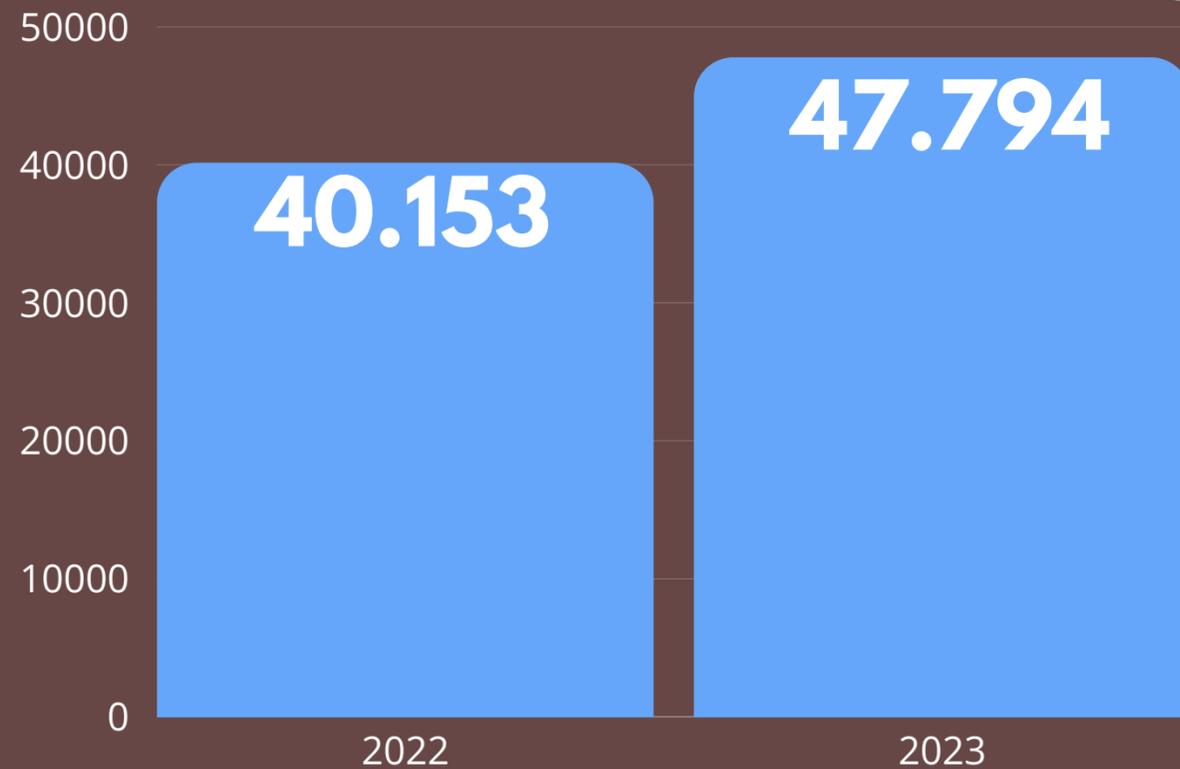
Permite optimizar el uso de las camas hospitalarias.



El 2023 Hospital Las Higueras incorporó cupos pediátricos.

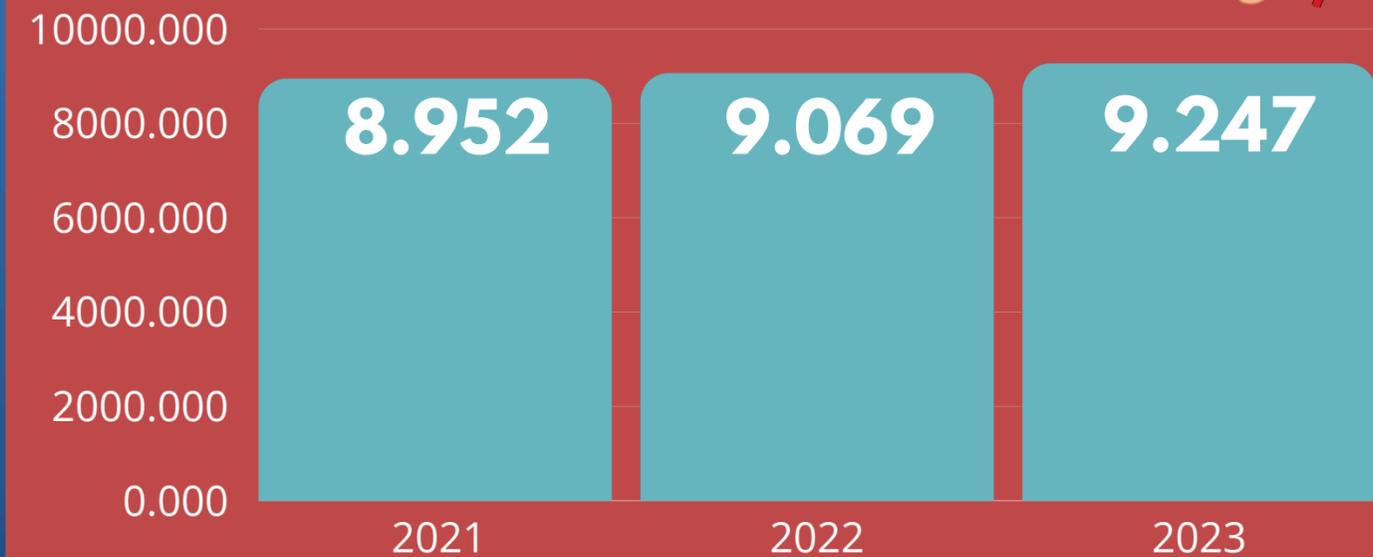


# Producción de Escaner en red



Uso coordinado de los Escáner o Tomógrafos Axiales Computarizados (TAC) de la Red, para resolver listas de espera.

# Donación de Sangre



Entre el 2001 y el 2003 se ha aportado con el 6.3 % del ingreso de sangre para la red y el Centro de Sangre Concepción. Los tres hospitales realizan operativos de captación fuera del establecimiento.

# Farmacia

## Sistema de Valija

- Iniciativa implementada desde el 2021.
- Permite coordinar la entrega de los medicamentos dispensados por Hospital Las Higueras en los hospitales Penco Lirquén y Tomé.



## Cantidad de recetas entregadas



## Iniciativas destacadas 2023



### Hospital Las Higueras

- Se implementó la primera Farmacia sin filas, que permite la entrega de medicamentos mediante un dispensador que funciona las 24 horas del día.
- Se remodeló la farmacia Centro de Atención Ambulatoria de Alta Complejidad (CAAAC), lo que permitió disminuir los tiempos de espera.



### Hospital Penco Lirquén

- Se habilitó buzón para fomentar la correcta eliminación de los medicamentos, de esta forma las personas pueden desechar los fármacos de manera segura.

# Red de Urgencia

## Distribución por Categorización del Paciente

### Total de atenciones en Unidades de Emergencias Hospitalarias (UEH)

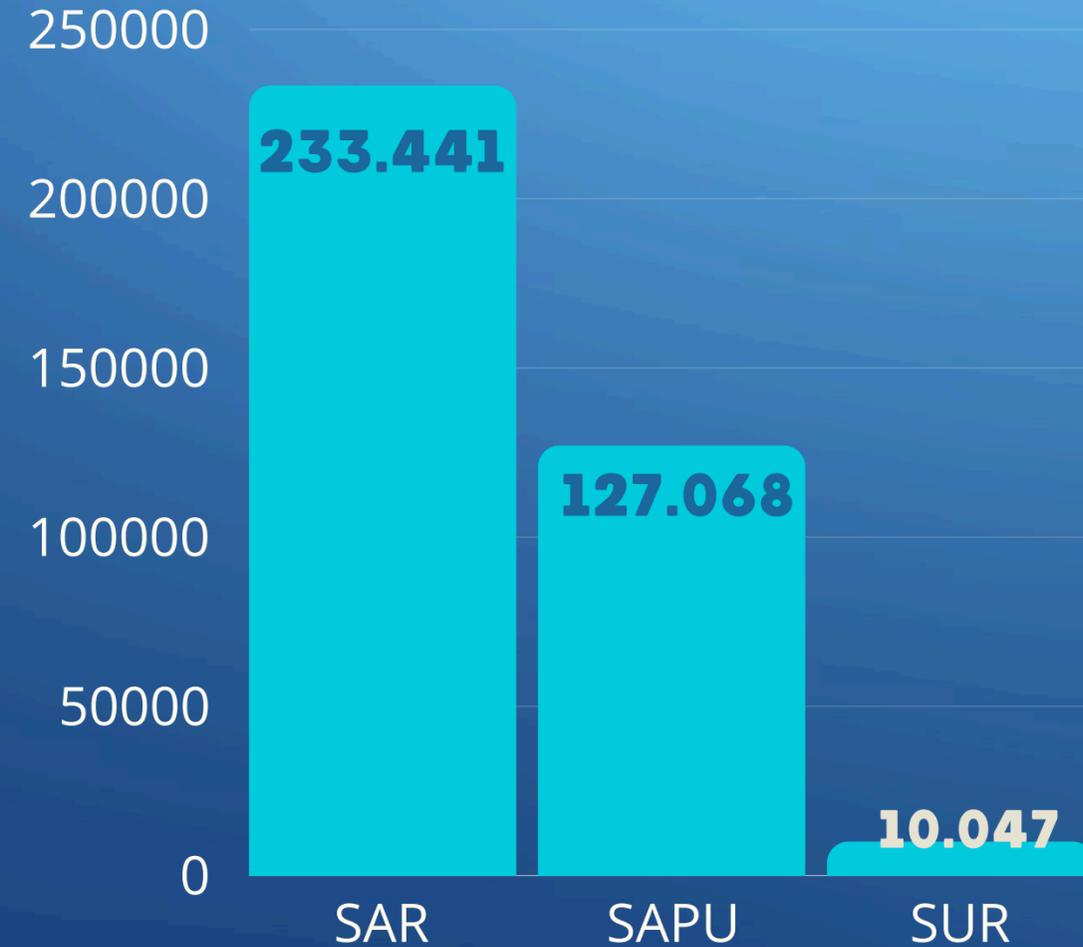
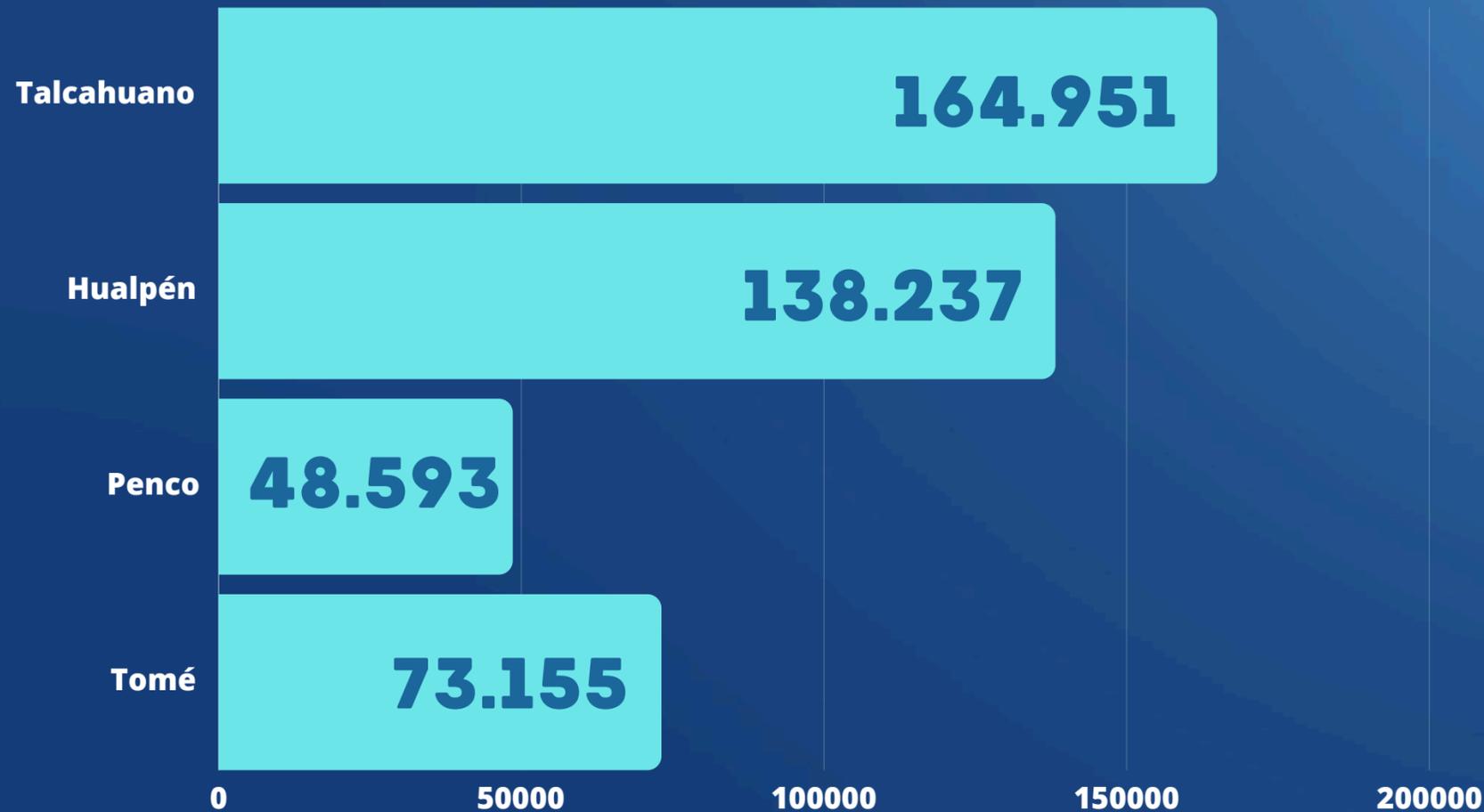


# Red de Urgencia



Total de atenciones en la red de Urgencias de APS

**370.556**



# Cáncer

**LEY 21.375**

CONSAGRA LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS QUE PADECEN ENFERMEDADES TERMINALES O GRAVES

**LEY 21.258**

LEY NACIONAL DEL CÁNCER

**Avances en red oncológica**

**Más recurso humano**

**Fortalecimiento de equipos cuidados paliativos universales**

**Mayor coordinación en la red**

# Cáncer

Total Personas  
diagnósticadas



2021

985

2022

1.124

2023

1.301

Tipos de cáncer GES más  
recurrentes **2022**

- ✓ **Cáncer Cervicouterino**
- ✓ **Cáncer Mama**
- ✓ **Cáncer Colorrectal**
- ✓ **Cáncer de Pulmon**
- ✓ **Cáncer Overio Epitelial**

# Cáncer

## Total de Quimioterapias

Año	Quimioterapia Hospitalizados	Quimioterapia Ambulatoria
2021	126	774
2022	45	570
2023	175	742

## Total de derivaciones Radioterapia

Año	Radioterapia Ges	Radioterapia no Ges
2021	341	75
2022	268	112
2023	422	145

# Cáncer

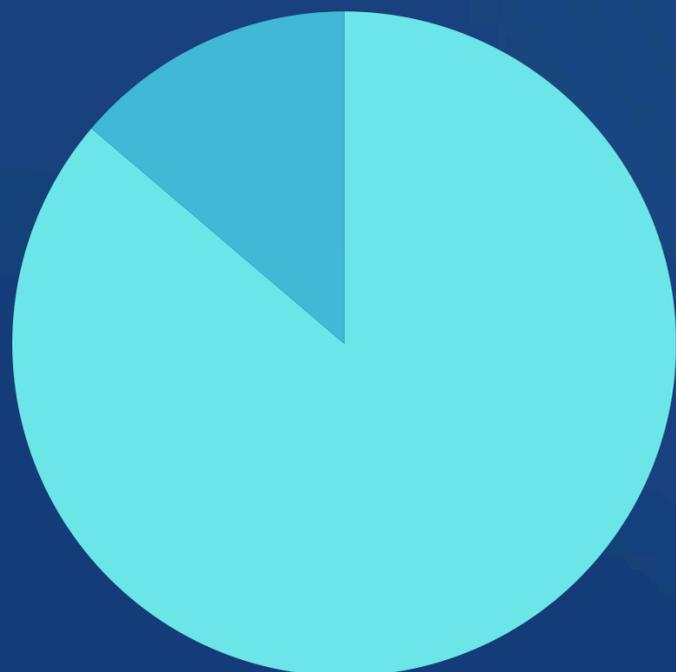
## Cuidados Paliativos Universales



### Ingresos 2023 Red Hospitalaria

No oncológicos

117



Oncológicos

732

- Año 2022 se inicia la implementación en APS.
- Fortalece la pesquisa.
- Potencia coordinación equipos APS - Hospitales.
- Facilita la continuidad de los cuidados.

Año	Personas Ingresadas	Inversión
2022	102	\$73.496.970
2023	303	\$498.458.056

# Red de Salud Mental

## 32 Dispositivos de Salud Mental

- Centros Comunitarios de Salud Mental.
- Centro de apoyo para personas con personas.
- Unidad de Salud Mental Móvil.
- Unidades ambulatorias de Salud Mental y Psiquiatría hospitalaria.
- Centros ambulatorios de Tratamiento y Rehabilitación Integral.
- Unidad de pacientes agudos (Hospitalización).
- Unidad de cuidados intensivos en Psiquiatría para población adulta e Infanto adolescente.
- Entre otros dispositivos.

## 4 Residencias Protegidas

48  
cupos

\$474.888.633  
inversión 2023



## 3 Hogares Protegidos

18  
cupos

\$172.013.700  
inversión 2023

# Salud Mental



## Ley Espectro Autista (TEA)

### Avances en la Red

Creación de equipo TEA en la Dirección

Creación de Protocolo TEA

Capacitaciones a la red del SST

Incorporación de agrupaciones

Conversatorio Sociedad civil

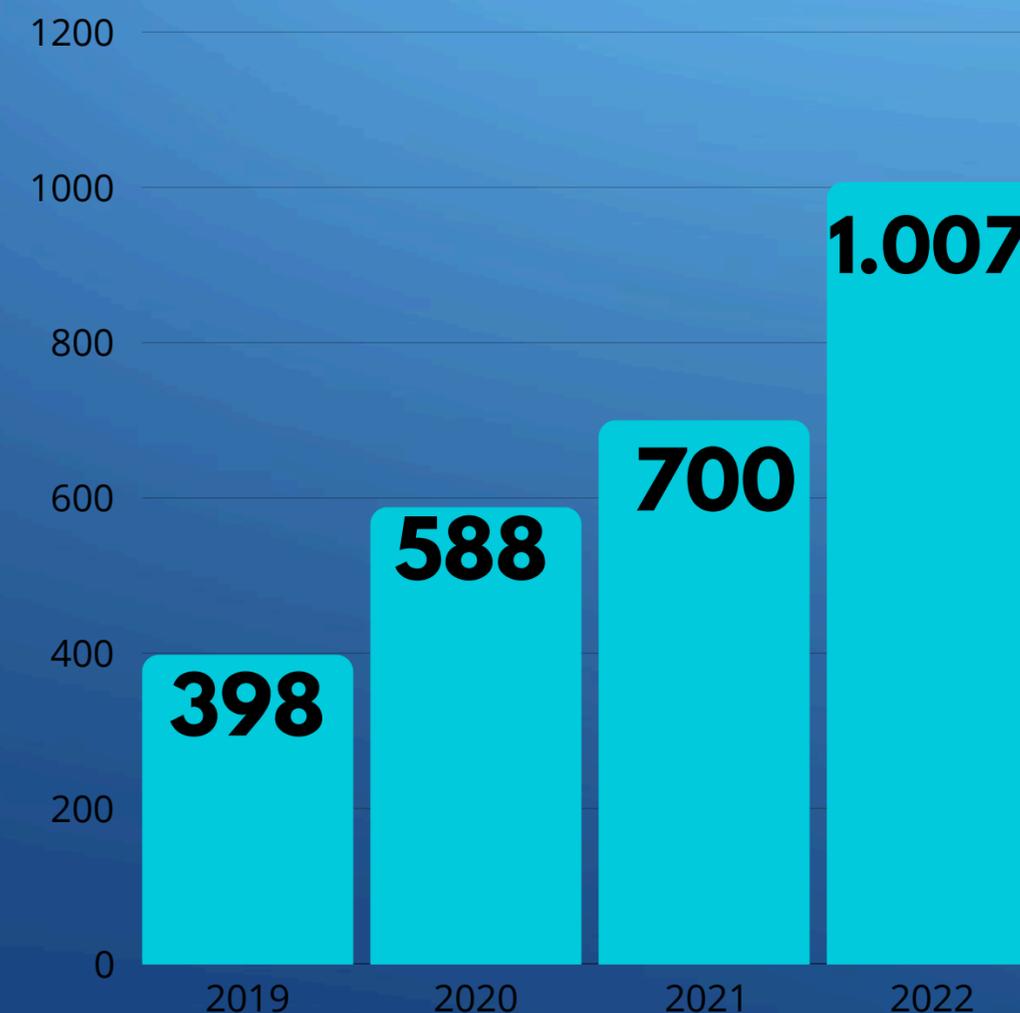
Mesas intersectoriales y Territoriales



**2023**

Promulgación Ley  
21.545

Personas ingresadas al Programa



## Fortalecimiento de la red

### ESTRATEGIA SISTEMA INTERSECTORIAL DE SALUD INTEGRAL (SISI)

Dar respuesta oportuna, eficiente, integral a las necesidades de Salud Mental de niños, niñas y adolescentes vinculados a Programas del Servicio de Protección Especializado (SPE) y del Servicio Nacional del Menor (Sename).

Cobertura Proyectada

# 1.291 NNA

Programa de Gobierno, Ley 21.331 "Del Reconocimiento y Protección de los Derechos de las Personas en la Atención De Salud Mental" y el Acuerdo Nacional por la Infancia.

### TRANSVERSALIZAR LA SALUD MENTAL EN LA APS (ESTRATEGIA MHGAP)

Se busca capacitar a los y las profesionales de la red de Atención Primaria en el abordaje de problemas de salud mental, neurológicos y por abusos de sustancias.



### REDISEÑO DE LA SALUD MENTAL EN APS

El 2023 se implementa esta estrategia de forma piloto en los equipos de Salud Mental de:

- Cesfam Bellavista
- Cesfam Hualpencillo
- Cesfam San vicente
- Cesfam Lirquén (desarrollo local)

Incorpora profesional de enfermería.

Potencia la pesquisa y detección precoz de problemas de salud mental.

Favorece su vinculación con el centro de salud, equipo de sector y oferta programática.

01

Formación y capacitación para transversalizar la Salud Mental en todos los procesos.

02

Fortalecer y potenciar el modelo de atención multidisciplinaria, integral y centrado en la persona.

03

Contamos con una red de Salud Mental robusta y consolidados vínculos docentes asistenciales

# Polo de Desarrollo en Salud Mental



El Ministerio de Salud propone al Servicio Salud Talcahuano, ser Polo de Desarrollo en Formación y Capacitación en Salud Mental.

# Salud Mental



## COSAM LOS CERROS

Consolidación de la atención interdisciplinaria de nivel de especialidad en salud mental a usuarios, usuarias, sus familia y la comunidad.

**116**

INGRESO A PSIQUIATRA

**2.577**

ATENCIONES PSIQUIATRICAS

**2.032**

PSICOTERAPIA

**8.214**

CONTROLES DE SALUD MENTAL (NO MÉDICO)

## CENTRO KELLUWUN

Participación de la Mesa Nacional de Centros de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia.



## COSAM HUALPÉN

Implementación de servicio de retiro de residuos orgánicos, los que son puestos a disposición en composteras y luego utilizado en huerto agroecológico del nuestro dispositivo de salud mental.



# GESTIÓN ASISTENCIAL

# Estrategia Integral de Cuidados Centrados en las personas

# 578



Personas con un plan de cuidado consensuado



# 2.792

*controles integrales*

# 1.170

*seguimientos a distancia*

# Programas Dentales



## Sembrando Sonrisas

Dirigido a niños y niñas de 2 a 5 años.

Intervenciones de promoción y prevención de la salud bucal.

Atenciones en establecimientos educacionales.

Exámenes de salud	Kit de Higiene	Fluoraciones
10.020	9.987	15.752



## Atención Odontológica Domiciliaria

Dirigido a beneficiarios del Programa de Atención Domiciliaria a Personas con Dependencia Severa y sus cuidadores.

Meta 2023	Producción 2023
760 atenciones	1.191 atenciones



# Sistema de Traslado pacientes Dependencia Severa

**600** Personas trasladadas a sus  
consultas y atenciones en  
establecimientos de la red.



## Interoperabilidad APS - Red Hospitalaria

2023 se inicia piloto entre Cefam Flores y Hospital Las Higueras. Tres SS a nivel país seleccionados para la implementación.

Mejora el acceso de las personas a la información sobre su derivación y atención.

El 2024 se implementará en toda la red APS.



# Ayudas Técnicas

# GES

Garantía Explícita de Salud

para personas de 65 años y más



## Proyecto SS Talcahuano - Senadis Gobierno Regional

### Registro de entregas

Solicitudes 2021  
5.167

cumplimiento  
5.033

97,4%

Solicitudes 2022  
6.190

cumplimiento  
5.314

85,8%

Solicitudes 2023  
6.391

cumplimiento  
5.923

92,7%

# 372

Personas beneficiadas

Inversión

# \$480

Millones

# 708 entregas



- ✓ Catres clínicos
- ✓ Sillas de ruedas eléctricas
- ✓ Colchón Antiescaras
- ✓ notebook
- ✓ Entre otros

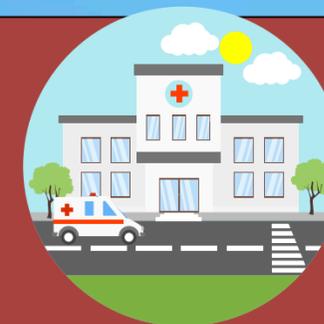
# Cuidados Personas Mayores

## Oferta programática para Adulto Mayor

(Examen Anual de Medicina Preventiva)

- ➔ Programa Más Adultos Mayores Autovalentes.
- ➔ Programa de atención domiciliaria para PDS.
- ➔ Programa Nacional de inmunizaciones.
- ➔ Programa Nacional de Alimentación complementaria.
- ➔ Estrategia de Cuidado Integral Centrado en la Persona (ECICEP).
- ➔ Garantías Explícitas en Salud de importancia para la población mayor.

## Especialidad Geriátrica en toda la Red Hospitalaria



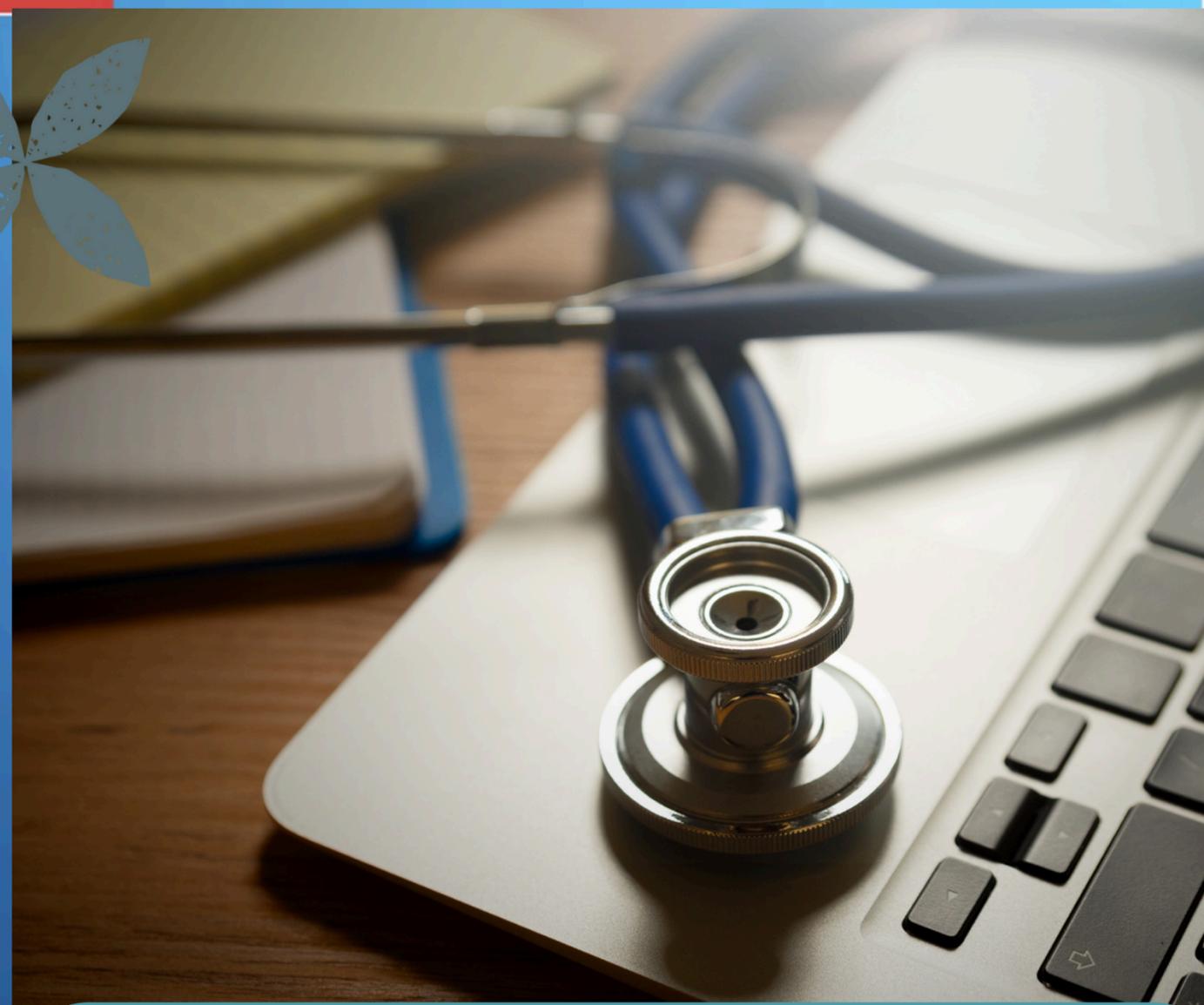
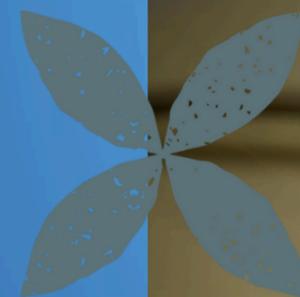
# Transformación Digital en Salud

## Teleprocesos Locales SST

Año 2023 37.371

Año 2022 52.638

Año 2021 73.007



### Especialidades

- ✓ Cardiología adulto
- ✓ Neurología adulto
- ✓ Oncología médica
- ✓ Endocrinología adultos
- ✓ Broncopulmonar

# Transformación Digital en Salud

## Tele psiquiatría



Año 2023

1.178

Año 2022

38

## Telemedicina Asincrónica



Año 2023

3.006

Año 2022

2.521

Año 2021

1.659

## Hospital Digital



Plataforma digital ministerial que entrega información y servicios de salud, con cobertura nacional, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

### Atenciones de salud

- ✓ Dermatología
- ✓ Diabetes
- ✓ Geriatría
- ✓ Nefrología
- ✓ Patología Oral
- ✓ Psiquiatría

### Informes de salud

- ✓ Mamografías
- ✓ Fondo de ojo

# Otras iniciativa en Transformación Digital en Salud

## PROYECTO DE SALUD DIGITAL RURAL

- ✓ Busca habilitar el acceso a internet en la Posta Rural de Menque.
- ✓ Incluye la alfabetización digital de los usuarios, para facilitar el acceso al Portal de Paciente.



## ACCESO A INFORMACION DE SALUD

- ✓ Facilita el acceso a información de salud para la comunidad usuaria y funcionaria.
- ✓ Incluye distintos reportes en salud como: defunciones, egresos hospitalarios, nacimientos, población, indicadores, entre otros.



## IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA TRACK EN PABELLON DE HOSPITAL LAS HIGUERAS

- ✓ Permite el registro electrónico de todo el proceso quirúrgico.
- ✓ Entrega información de manera rápida y fácil a los profesionales para una mejor toma de decisiones.
- ✓ Único Servicio de Salud con todos los registros quirúrgicos integrados en la ficha clínica.



# Equipos de Emergencias y Desastres



## Arsam Equipo Apoyo a la Respuesta en Salud Mental

Su objetivo es brindar apoyo en materia de salud mental en los territorios afectados por una emergencia o desastre.

### Equipo:

Médico	Psicóloga
Técnico en Enfermería	Kinesiólogo
Terapeuta Ocupacional	Auxiliares/conductores
Trabajador Social	

### Despliegue:

Incendios Forestales en verano 2023 - Tomé y Penco.  
Inundaciones Licantén, septiembre 2023.  
Incendios Urbano-Forestales Viña 2024.



## EMT Equipo Médico de Emergencia

Entregar cuidado clínico directo a poblaciones afectadas por emergencias y desastres y apoyo a los sistemas locales de salud.

### Equipo:

Médico  
Técnico en Enfermería  
Enfermeros  
Ingeniero (enlace)

### Despliegue:

Inundaciones Licantén, septiembre 2023.  
Incendios Urbano-Forestales Viña 2024.

# Despliegue en Emergencias y Desastres

**ARSAM** 70 beneficiarios directos Primeros Auxilios Psicológicos.

**Apoyo APS** Despliegue grupos de apoyo para los equipos de la Atención Primaria en la zona afectada.

**Equipo de salud integral:** médico, enfermera, kinesiólogo, matrona y Técnico en Enfermería.

**Equipo Rehabilitación física y respiratoria:** Kinesiólogo, Terapeuta Ocupacional y Fonoaudiólogo.

## Duplas Psicosociales y Cosam Móvil

**Duplas Psicosociales:** N° de atenciones **2.095**

**30** usuarios/a atendidos, 1 usuario Gran Quemado.  
Frecuencia de atenciones semanal.

**Cosam Móvil** N° de consultas SM: **30.**  
N° de controles SM: **410 aprox.**

## Incendios febrero 2023 Penco - Tomé



## Reparto de Medicamentos

Continuidad en la entrega de medicamentos y alimentos de PACAM en los domicilios de usuarios/as beneficiarios de los sectores rurales de la comuna de Tomé.

# Campaña de Invierno 2023

## Estrategias Implementadas

- Campaña de Vacunación Influenza y Covid 19 (Bivalente).
- Refuerzo profesional en salas IRA y ERA.  
Infecciones respiratorias agudas (IRA) / Enfermedades Respiratorias del adulto (ERA)
- Extensión Horaria.
- Atenciones y seguimientos domiciliarios.



## COBERTURAS VACUNACIÓN 2023

Influenza: **85%**

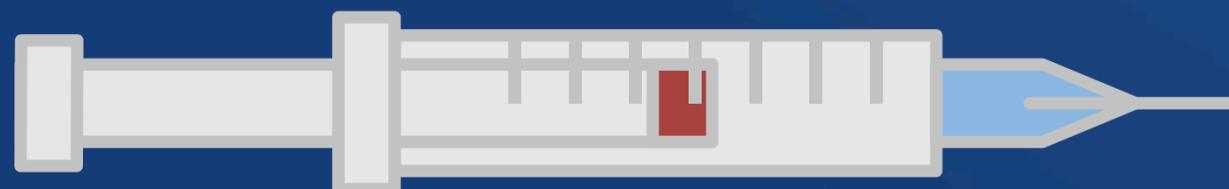
SARS-CoV-2: **28,1%**

VACUNACIÓN ESCOLAR:  
Virus Papiloma Humano: **81%**

DTPA:  
Difteria tetano y tos ferina **82%**

## HITOS DE VACUNACIÓN

- Se incorpora, a partir de julio del 2023, la vacunación contra el Meningococo para lactantes que cumplan 2 meses a contar de 01 julio 2023.
- Se impulsa la estrategia de vacunación contra SARS-CoV-2, con una vacuna monovalente actualizada para los grupos objetivos durante el 2023-2024.
- Se trabajo en fortalecer el registro de vacunas y se regularon los estándares y lineamientos en relacion al cuidado de las vacunas y a la cadena de frio.



# Acreditación en Calidad y Seguridad del Paciente



## ¿Qué significa estar acreditado?



- Procesos estandarizados y en constante revisión
- Funcionarios y funcionarias acreditados y capacitados
- Planes para enfrentar emergencias y/o desastres
- Constante mantención a los equipamientos
- Resguardo de antecedentes médicos y datos sensibles

## DOS CESFAM CONSIGUIERON SU PRIMERA ACREDITACIÓN

Cesfam Dichato (Tomé)  
Cesfam Floresta (Hualpén)

## CINCO CESFAM CONSIGUIERON LA RE ACREDITACIÓN

Cesfam Lirquén (Penco)  
Cesfam Bellavista (Tomé)  
Cesfam Dr. Alberto Reyes (Tomé)  
Cesfam Paulina Avendaño (Talcahuano)  
Cesfam San Vicente (Talcahuano)



**HITOS 2023** Red hospitalaria en su tercer proceso de acreditación

# PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA

# Gestión Usuaría



## Clasificación Solicitudes Ciudadanas

	2022	2023
Sugerencias	179	278
Felicitaciones	2.984	3.934
Solicitudes	4.871	6.483
Consultas	117	123
Reclamos	4.139	4.979

## Solicitudes Ciudadanas



- Activación Comités de Gestión Usuaría.
- Unificación de las señaléticas oficinas OIRS



# Satisfacción Usuaría

## Ley Mila

Garantiza el acompañamiento de niños, niñas, adolescentes en acciones vinculadas a la atención de salud y a mujeres o personas gestantes durante el proceso de parto.



## Ley Atención Preferente

Garantiza el derecho a la atención preferente y oportuna en salud a toda persona mayor de 60 años, como también a las personas con discapacidad.



# Participación Social



## ACTIVIDADES 2023

- **JORNADA DE DIFUSIÓN Y TALLER ECICEP.**
- **PRAPS PARTICIPACIÓN EN APS.**
- **CONVERSATORIOS COMUNITARIOS.**  
donación de órganos, Ley Mila, salud mental, entre otros.
- **JORNADA DIFUSIÓN DEL SAMU ZONA RURAL.**

### Consejo de Participación en Salud

- Reuniones Macro Red Zona Sur del país.
- Mesas comunales.
- Comité Ampliado Consejo de Participación Social.
- Cuentas Públicas Participativas.
- Ampliados de Hospitales y CESFAM de la Red.
- Congresos.



# Participación Social / Salud Mental



Marcha Carnaval por la Salud Mental



Nuevas agrupaciones y redes de trabajo comunitaria



Conversatorios sobre Salud Mental



# Participación Social / Mesa Prais

Conversatorio de exilio:  
conmemorar el 10 de  
diciembre, día  
Internacional de los  
Derechos Humanos.



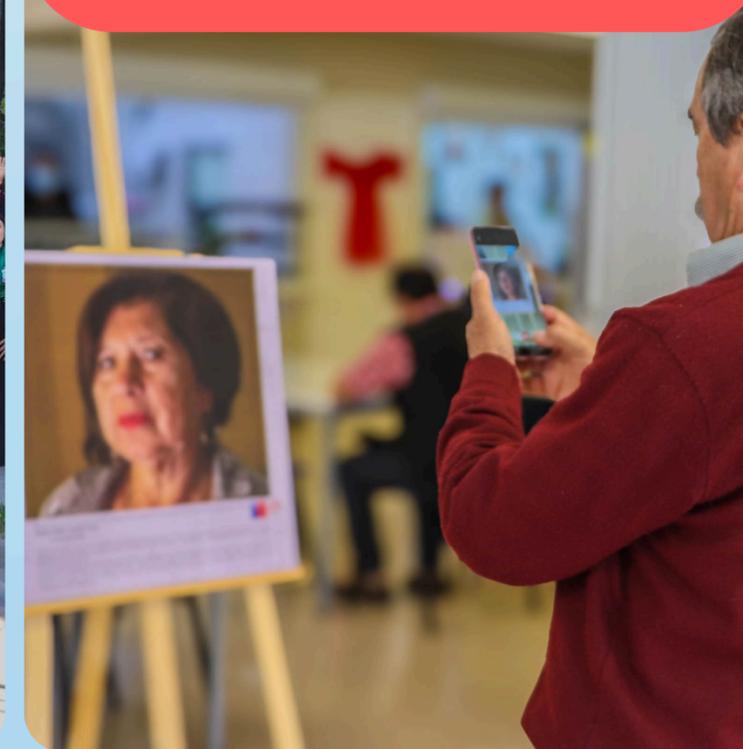
Conmemoración  
Institucional 50 años  
Golpe de Estado.



Mural Mosaico:  
visibilizar a 18 jóvenes  
tomecinos caídos en la  
dictadura militar, en un  
espacio público de la  
principal avenida de la  
comuna de Tomé.



Muestra fotográfica:  
rescatar la memoria de  
aquellos dirigentes y/o  
fundadores de las  
distintas  
organizaciones de la  
mesa PRAIS.



# Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas

## Actividades 2023

-  **Jornadas y Capacitaciones para sensibilizar a los equipos.**
-  **Aumento en el acceso a Machi: dos viajes semanales.**
-  **Habilitación para el registro electrónico de prestaciones.**
-  **Consolidación convenios con Municipalidades.**
-  **Fortalecimiento del rol de las facilitadoras.**



# Programa Acompañamiento a la Identidad de Género (Paig)



- 🌈 55 niños, niñas, niños y adolescentes en el programa.
- 🌈 Red de Referentes PAIG en todos los establecimientos del SST.
- 🌈 A la fecha se han realizado 5 Encuentros para las familias de NNNA Trans y Género Diverso.

# Desafíos



- 🦵 Avanzar en la reducción de los tiempos de espera.
- 🦵 Fortalecer la Atención Primaria de Salud.
- 🦵 Consolidar el desarrollo del polo de Salud Mental.
- 🦵 Avanzar en la transformación Digital de Salud.
- 🦵 Profundizar y fortalecer la participación social.





**Servicio de Salud Talcahuano**  
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile



**2023 CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA**

