



SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS
DEPARTAMENTO FORMACION Y CAPACITACIÓN
HGCH/JEL/LBE/JCB/KAM/kam

Talcahuano, 30 ENE 2025 /

VISTOS:

La necesidad de implementar el Programa anual de capacitación para funcionarios de la Ley 18.834 año 2025.

TENIENDO PRESENTE:

1. Resolución N°7/2019 de la Contraloría General de la República;
2. D. F. L. N°1/05 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del D. L. N° 2763/79;
3. DFL 262/77 que aprueba el reglamento de viáticos para el personal de la administración pública;
4. Decreto Supremo N°140/2005;
5. Resolución exenta N°1/2017 que aprueba Norma de aplicación general en materias de Gestión y Desarrollo de Personas y N°2/2018 que aprueba normas de aplicación en participación funcionaria y estándares en formación y Capacitación de funcionarios del Ministerio de Hacienda y Dirección Nacional del Servicio Civil;
6. Resolución exenta N°2970/2024 que aprueba reglamento de capacitación funcionaria para la red del Servicio de Salud Talcahuano;
7. Ley 21.722/13.12.2024 que informa presupuesto del sector público año 2025;
8. Resolución Exenta N°1616 de fecha 22.07.2024 del Servicio de Salud Talcahuano, que nombra subrogancia del Directo;

RESOLUCION EXENTA N° 158 /

1. **APRUEBESE** resolución que autoriza el Plan Anual de Capacitación año 2025, de la Ley 18.834 correspondiente a Dirección del Servicio de Salud Talcahuano y dirigido a funcionarios de toda la Red.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE.

Rex. Int. N° 009/29.01.2025
- DIGEDEP, Ministerio de Salud
- Servicio Civil
- Dirección, SST
- Depto. de Jurídica SST;
- Subdirección de las Personas, DSST
- Depto. Formación y Capacitación, DSST
- Oficina de Partes
DGSF97109

ACTIVIDADES DERIVADAS DE LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACION 2025:																												
DEPTO	N°	N° OBI ESTRAT EGICO	NOMBRE ACTIVIDAD DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE DESEMPEÑO	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	PERTINENT E PARA LA PROMOCIO N	TIPO DE CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						Mes de ejecución	N° HORAS PEDAGOGIC AS.	FONDOS ITEM CAPACITACI ON	OTROS FONDOS	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO	PERFIL DEL PARTICIPANTE	OBSERVACION Y JUSTIFICACION: proyección de menor o mayor, si será evaluada en transferencia, otras situaciones. Identificar prioridad de cada actividad y Justificación de la misma en términos de (comges, meta, Ens, necesidad local asociada a gestión, etc.)	Si contempla participantes de APS municipal, indicar N° total de APS					
							Promoción	Perfeccionamiento	Voluntaria	DIREC.	PROF. (18.834)	PROF. (19.664)	TECN.	ADM.	AUX.									TOTAL				
DIRECCION	1	8.1	Ciencia de Datos para la programación de servicios de salud	Desarrollar competencias profesionales en conceptos, procedimientos y herramientas de ciencia de datos para optimizar la programación de servicios de salud.	Reconocer los flujos de obtención y procesamiento de datos para la programación y las herramientas aplicables en sus distintas etapas.	X		X				5							5	Enero	30		\$	2,150,746	El curso estaría orientado a profesionales que postulan o son responsables de llevar a cabo el proceso de captura, procesamiento y análisis de programación de servicios de salud en el nivel primario, secundario o terciario.	La Programación de los servicios de salud es uno de los mecanismos para articular e integrar las redes de salud. A través de ella los servicios de salud pueden estimar y monitorear la capacidad de prestaciones e identificar brechas respecto a las necesidades de atención de la población beneficiaria.	0	
DIRECCION	2	8.1	Introducción al Machine Learning para las ciencias de la salud	Facilitar al estudiante el aprendizaje de los principales métodos de Machine Learning utilizando el lenguaje de programación Python.	Comprender las técnicas de ajuste y validación de modelos de Machine Learning.	X		X				1							1	Enero	30		\$	632,219	Profesional de la salud o de la ingeniería con interés en aplicar métodos de Machine Learning a la ciencias de la salud.	El Machine Learning es un área de la Inteligencia artificial que desarrolla modelos computacionales que tienen la capacidad de ajustarse automáticamente a un conjunto de datos. La aplicación de Machine Learning a las ciencias de la salud es una área de alto impacto que puede tener muchos beneficios para los pacientes.	0	
DIRECCION	3	9.1	Gestión de hospitales públicos	Inducir interés en profesionales de la salud y de otras disciplinas (ingenierías, sociología, psicología organizacional) en los problemas de la gestión hospitalaria pública en condiciones de normalidad y anormalidad sanitaria, pensando en que puedan hacer de su solución una oportunidad de desarrollo profesional especialmente útil para la sociedad en Chile en la actualidad.	Analizar y discutir sobre transformaciones del sistema hospitalario público actual que constituirían propuestas de reforma del mismo	X		X				3	1						4	Enero	50		\$	2,248,275	Profesionales que se desempeñen en áreas asociadas a la Gestión de establecimientos de salud	Los hospitales utilizan la mayor parte del presupuesto del sector en la entrega de sus prestaciones, con todo, la gestión hospitalaria cobra gran relevancia en este contexto por su impacto en el aumento de la eficiencia hospitalaria que se traduce en mayor cobertura, calidad y equidad de la atención de salud. Hace falta también conocer del modo en que el Estado resuelve en la práctica la provisión de servicios de salud a la comunidad en los hospitales y las restricciones que aquello impone a la gestión de los mismos, por tratarse del uso de recursos públicos.	0	
DEPTO AUDITORIA	4	8.4	Modernización Ley de Compras Públicas L21634	Definir los criterios de revisión para las auditorías de compras a realizar en el año 2024 y posteriores	Conocer los cambios que deben implementarse en los establecimientos a los procesos de compra, y verificar la consistencia con la actualización de la normativa de compras	X	X					1	4	0	1	0	0	0	26	enero-septiembre	21 horas o mas		\$	2,600,000	Pertenecer al equipo de auditores de la Red del SS Talcahuano	Constituye una necesidad de capacitación del Depto. de Abastecimiento. Las actividades son necesarias para las revisiones a ejecutar, dada la modernización de la ley de compras vigente Ley 21634.	0	
DEPTO AUDITORIA	5	8.4	Metodología de procesos de auditoría	Actualizar el conocimiento en cuanto a la gestión de procesos necesarios en la ejecución de auditorías	Identificar las nuevas metodologías para ser aplicadas en la ejecución de auditorías en los establecimientos de la Red, y orientar a los auditados dueños de los procesos a revisar.	X	X					1	3	1	1	0	0	0	6	enero-septiembre	Por definir		\$	-	Pertenecer al equipo de auditores de la Red del SS Talcahuano	Representa un traspaso de conocimiento de la gestión de procesos adquiridos de un auditor de la Red, que se encargará de realizar el traspaso de conocimiento al resto del equipo	0	
DEPTO AUDITORIA	6	9.1	Introducción General a la Adm del Estado	Actualizar el conocimiento en cuanto a la instrucción general del Consejo para la Transparencia	Identificar las nuevas materias que son obligatorias para los establecimientos de la Red, y revisar su publicación de acuerdo a la nueva instrucción general	X	X					1	4	1	1	0	0	0	7	enero-septiembre	Por definir		\$	-	Pertenecer al equipo de auditores de la Red del SS Talcahuano	Constituye una necesidad de capacitación del Depto. de Jurídica. Necesidad local asociada a los cambios en la normativa que define los criterios de revisión. Resolución N°500 del Consejo	0	
CENTRO KELLUWUN	7	5.5	Otros aspectos de la demencia: alimentación, nutrición, deglución, comunicación y aspectos legales.	Lograr identificar de manera oportuna trastornos de la deglución, nutrición y orientar sobre aspectos legales de la demencia a usuarios/as y cuidadores/as de personas con demencia de la red del servicio de salud Talcahuano	Identificar de manera oportuna trastornos de la deglución y saber cuando derivar. Orientar sobre aspectos nutricionales. Orientar sobre aspectos legales a cuidadores/as y familiares de personas con demencia.	X	X					0	25	12	3	0	0	0	40	Agosto	28		\$	2,000,000	Medicos generales, Medicos de Familia, Neurologos, Psiquiatras, Geriatrias, Psicologos, Terapeuta Ocupacional, Trabajadora Social, Kinesiólogos, Fonodólogos, Enfermeras y Tens que trabajen con cuidadores y usuarios con Demencia en atención de especialidad de la Red Sanitaria del Servicio de Salud de	Brindar herramientas al equipo de trabajo que permitan suplir la necesidad actual de recurso humano (nutricionista y fonodólogo) a fin de brindar atención y evaluación oportuna a las personas con demencia, sus cuidadores y familiares previo a una derivación en red. Dar cumplimiento a las necesidades que se han ido detectando con el cambio en la figura de los usuarios, siendo actualmente la población moderada a severa del Centro el doble de la población leve.	0	
PARTICIPACION SOCIAL	8	8.6	Fortalecimiento de la Participación Comunitaria en Salud	Capacitación en enfoques y metodologías participativas en educación popular en salud con incorporación del modelo de salud familiar y comunitario, enfoque intercultural y género.	Diseñar e implementar actividades comunitarias utilizando metodologías participativas.- aplicar el Modelo de Atención Integral en Salud Familiar y comunitario.	X	X					15							15	JUNIO	40	SI	SI	\$	2,500,000	Profesionales de la red de salud que trabajan directamente con comunidades. -Experiencia en procesos participativos y trabajo comunitario. -Interés en adquirir y aplicar enfoques innovadores para mejorar la participación social en salud.	Comges 18, meta 8 , ENS, necesidad de los equipos de la red y de la Unidad de Participación .	40

GPS	42	8.6	Actualización PRAIS y transversalización de DDHH en Salud	Contar con una red PRAIS del SS Talcahuano actualizada y en sintonía para la atención de usuarios y agrupaciones PRAIS.	Lograr una actualización de conceptos y procedimientos en torno al programa PRAIS, como también la articulación con intra y extra sector.	X	X					6	10			8	3	3	30	Junio	22			\$	810,000	Integrantes de equipos PRAIS y facilitadores en Cesfam, junto a directivos vinculados al programa.	Se identifica la necesidad de actualizar conceptos y procedimientos en torno al programa PRAIS y a los derechos humanos en salud. Así también identificar la prioridad en salud a través del COMGES en Lista de espera	15
GPS	43	2.2	II Jornada de Rehabilitación Cardíaca de la Macro Región Sur	Fortalecer las coordinaciones entre el nivel hospitalario de la Macro Región Sur	Avanzar en la implementación de la Rehabilitación cardíaca fase II	X	X						12						12	Octubre	21			\$	750,000	Funcionarios con un perfil de trabajo en equipo con un fuerte enfoque hacia el logro en beneficio del usuario y con poca resistencia al cambio	Se necesitara considerar viaticos para los expositores de la jornada	4 (NO SE PODRIAN CONSIDERAR VIATICOS PARA APS)
EMERGENCIAS Y DESASTRES	44	8.10	Taller integrantes de equipos de respuesta SST, o EMT ARSAM CICOM	Generar capacidades y habilidades del personal para enfrentar emergencias y desastres y optimizar el Trabajo operativo de los equipos incorporando lecciones aprendidas para futuras activaciones y movilizaciones	Generar habilidades que les permita a los desarrolladores de salud en escenarios de emergencias y Desastres.	X	X						25						35	Agosto	21			\$	630,000	Profesionales y técnicos integrantes de los Equipos de Respuesta en Emergencias del SS Talcahuano EMT, ARSAM y CICOM	Gestionar servicio de coffe AM y PM, se requiere apoyo para auditorio en la red u otro lugar para desarrollar talleres.	Si
ABASTECIMIENTO	45	8.3	Curso Gestión Logística	Administración de Bodegas y gestión logística para definir y lograr mejoras en cadena de abastecimiento	Aplicar metodologías para mejorar la gestión logística de la institución	X		X					1			1	1	1	4	Marzo	140			\$	640,000	Funcionarios con desempeño en área Logística y Bodega Departamento de Abastecimiento y Logística	Nivelar conocimiento en la materia, incluye la Red.	0
OFICINA DE PARTES	46	8.7	Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital	Los alumnos tendrán los elementos básicos para orientar técnicamente la implementación de la ley de Transformación Digital.	Explicar los conceptos y estándares fundamentales de la gestión documental, los componentes principales de la disciplina y los desafíos del soporte electrónico	X		X					3						4	julio	24			\$	2,338,760	Dirigido a funcionarios y jefaturas de servicios del Estado, proveedores y consultores del Estado e interesados en políticas de gobierno digital.	Actualización de la normativa en materias de transformación digital y creación del comité encargado de esto.	0
CALIDAD DE VIDA LABORAL	47	8.2	Escuela de líderes para la gestión de personas	Gestionar al rhh en base a sus deberes y derechos funcionarios, además de promover relaciones interpersonales armoniosas	Clarificar que el rol de la jefatura conlleva asumir la gestión de las relaciones humanas del equipo a su cargo, además de orientar y gestionar a las personas considerando sus deberes y derechos funcionarios y el clima organizacional.	X	X						45			2	3		50	Desde abril a Septiembre	54			\$	2,500,000	Jefaturas a cargo de personas	Incorpora temas estratégicos de la Gestión de Personas	0
RELACIONES LABORALES	48	8.1	Fortalecimiento en Legislación Laboral aplicable en Salud y Contexto del Sistema de Salud	Al término de la capacitación, los participantes serán capaces de analizar y aplicar las principales normativas del Estatuto Administrativo y otras legislaciones laborales relacionadas con el sector salud, identificando sus implicancias en los derechos y deberes de los trabajadores, para actuar como representantes informados en el resguardo de las condiciones laborales.	Comprender y explicar las disposiciones clave del Estatuto Administrativo y otras normativas laborales aplicables al sector salud, evaluando cómo estas influyen en los derechos y deberes de los funcionarios, para utilizarlas en la representación gremial efectiva.	X	X						23						43	Abril	21			\$	774,000	Dirigentes de Organizaciones Gremiales del Servicio de Salud Talcahuano	Plan de RRL	0
RELACIONES LABORALES	49	8.1	Desarrollo de Habilidades de Liderazgo, Comunicación y Bienestar Laboral	Al finalizar la capacitación, los participantes serán capaces de diseñar y ejecutar estrategias de liderazgo gremial, comunicación efectiva y promoción del bienestar laboral, utilizando herramientas y metodologías colaborativas, para fortalecer las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo dentro de su rol gremial.	Identificar y aplicar principios de liderazgo gremial, comunicación efectiva y estrategias de bienestar laboral, integrando herramientas y enfoques colaborativos, para optimizar la dinámica de equipos y el desempeño gremial.	X	X						23						43	Mayo	23			\$	2,000,000	Dirigentes de Organizaciones Gremiales del Servicio de Salud Talcahuano	Plan de RRL	0
TRANSVERSAL	50	8.1	Excel Nivel Intermedio 2016	Aplica los conocimientos de Excel en el ejercicio de sus funciones	Conocer y comprender las distintas herramientas y funcionalidades intermedias del programa Excel 2016, con la finalidad de que cada participante pueda construir y almacenar información, como asimismo, manejar datos de mediana complejidad en relación a su contenido y volumen.	X	X						200						500	1°sem	16			\$	-	Personas que utilicen permanentemente la versión Excel 2016 en sus funciones y tareas cotidianas	Curso 100% virtual asincrónico, en plataforma del Servicio Civil	Si

