

SUBDIRECCIÓN DE GESTION Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

DEPARTAMENTO FORMACION Y CAPACITACIÓN

HGCH/JEL/LBE/JCB/KAM/kam

Talcahuano	30 ENE 2025	
i aicailuallo,	JU LINE ZUZJ	

VISTOS:

La necesidad de implementar el Programa anual de capacitación para funcionarios de la Ley 18.834 año 2025.

TENIENDO PRESENTE:

- 1. Resolución N°7/2019 de la Contraloría General de la República;
- 2. D. F. L. Nº1/05 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del D. L. Nº 2763/79;
- 3. DFL 262/77 que aprueba el reglamento de viáticos para el personal de la administración pública;
- Decreto Supremo Nº140/2005;
- 5. Resolución exenta N°1/2017 que aprueba Norma de aplicación general en materias de Gestión y Desarrollo de Personas y N°2/2018 que aprueba normas de aplicación en participación funcionaria y estándares en formación y Capacitación de funcionarios del Ministerio de Hacienda y Dirección Nacional del Servicio Civil;
- 6. Resolución exenta N°2970/2024 que aprueba reglamento de capacitación funcionaria para la red del Servicio de Salud Talcahuano;
- 7. Ley 21.722/13.12.2024 que informa presupuesto del sector público año 2025;
- 8. Resolución Exenta Nº1616 de fecha 22.07.2024 del Servicio de Salud Talcahuano, que nombra subrogancia del Directo;

resolucion exenta nº 158____/

1. **APRUÉBESE** resolución que autoriza el Plan Anual de Capacitación año 2025, de la Ley 18.834 correspondiente a Dirección del Servicio de Salud Talcahuano y dirigido a funcionarios de toda la Red.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE.

Rex. Int. N° 009/29.01.2025

- DIGEDEP, Ministerio de Salud
- Servicio Civil
- Dirección, SST
- Depto. de Jurídica SST;
- Subdirección de las Personas, DSST
- Depto. Formación y Capacitación, DSST
- Oficina de Partes

DGSF97109

ACTIVIDADES	DERIVA	DAS DE LA	A DETECCION DE NECESIDADES	S DE CAPACITACION 2025:																						
DEPTO	N°	N° OBJ ESTRAT EGICO	NOMBRE ACTIVIDAD DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE DESEMPEÑO	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	PERTINENT E PARA LA PROMOCIÓ N	TIPO	Perfeccion amiento	ACIÓN Voluntaria	DIREC.	PROF.	PROF.(19.664)		ADM.		TOTAL	Mes de ejecución	N° HORAS PEDAGOGIC AS.	FONDOS ITEM CAPACITACI ON	OTROS FONDOS	F	TOTAL PRESUPUES ESTIMAD	STO	PERFIL DEL PARTICIPANTE	is era evaluada en transferencia, otras situaciones. Identificar prioridad de cada actividad y Justificación de la misma en términos de (comges, meta, Ens, necesidad local asociada a gestión etc.).	participantes de APS municipal, indicar N° total de APS
DIRECCION	1	8.1	Ciencia de Datos para la programación de servicios de salud	Desarrollar competencias profesionales en conceptos, procedimientos y herramientas de ciencia de datos para optimizar la programación de servicios de salud.	Reconocer los flujos de obtención y procesamiento de datos para la programación y las herramientas aplicables en sus distintas etapas.	х		х			5					5	Enero	30			\$	2,1!		El curso estaría orientado a profesionales que postulan o son responsables de llevar a cabo el proceso de captura, procesamiento y análisis de programación de servicios de salud en el nivel primario, secundario o terciario.	La Programación de los servicios de salud es uno de los mecanismos para articular e integrar las redes de salud. A través de ella los servicios de salud pueden estimar y monitorear la capacidad de prestaciones e identificar brechas respecto a las necesidades de atención de la población beneficiaria.	0
DIRECCION	2	8.1	Introducción al Machine Learning para las ciencias de la salud	Facilitar al estudiante el aprendizaje de los principales métodos de Machine Learning utilizando el lenguaje de programación Python.	Comprender las técnicas de ajuste y validación de modelos de Machine Learning.	x		Х			1					1	Enero	30			\$	6:	32,219	Profesional de la salud o de la ingenieria con interés en aplicar métodos de Machine Learning a la ciencias de la salud.	El Machine Learning es un área de la Inteligencia artificial que desarrolla modelos computacionales que tienen la capacidad de ajustarsa automáticamente a un conjunto de datos o descubrir patrones dentro de un conjunto de datos. La aplicación de Machine Learning a las ciencias de la salud es una área de alto impacto que puede tener muchos beneficios para los pacientes.	0
DIRECCION	3	9.1	Gestión de hospitales públicos	inducir interés en profesionales de la salud y de otras disciplinas (ingenierías, sociología, psicología organizacional) en los problemas de la gestión hospitalaria pública en condiciones de normalidad y anormalidad sanitaria, pensando en que puedan hacer de su solución una oportunidad de desarrollo profesional especialmente útil para la sociedad en Chile en la actualidad.	Analizar y discutir sobre transformaciones del sistema hospitalario público actual que constituirían propuestas de reforma del mismo	x		x			3	1				4	Enero	50			\$	2,2:	48,275	Profesionales que se desempeñen en areas asociadas a la Gestion de establecimientos de salud	Los hospitales utilizan la mayor parte del presupuesto del sector en la entrega de sus prestaciones, con todo, la gestión hospitalaria cobra gran relevancia en este contexto por su impacto en el aumento de la eficiencia hospitalaria que se traduce en mayor cobertura, calidad y equidad de la atención de salud. Hace falta también conocer del modo en que el Estado resuelve en la práctica la provisión de servicios de salud a la comunidad en los hospitales y las restricciones que aquello impone a la gestión de los mismos, por tratarse del uso de recursos públicos.	0
DEPTO AUDTIORIA	4	8.4	Modernización Ley de Compras Públicas L21634	Definir los criterios de revisión para las auditorías de compras a realizar en el año 2024 y posteriores		х	x			1	4	0	1	0	0	26	enero- septiembre	21 horas o mas			\$	2,6	600,000	Pertenecer al equipo de auditores de la Red del SS Talcahuano	Constituye un necesidad de capacitación del Depto. de Abastecimiento. Las actividades son necesarias para las revisiones a ejecutar, dada la modernización de la ley de compras vigente Ley 21634.	0
DEPTO AUDTIORIA	5	8.4	Metodología de procesos de auditoria	Actualizar el conocimiento en cuanto a la gestión de procesos necesarios en la ejecución de auditorías	Identificar las nuevos conceptos y metodología para ser aplicados en la ejecución de las auditorias en los estabecimentos de la Red, y orientar a los auditados dueños de los procesos a revisar.	X	x			1	3	1	1	0	0	6	enero- septiembre	Por definir			\$		-	Pertenecer al equipo de auditores de la Red del SS Talcahuano	Representa un traspaso de conocimiento de la gestión de procesos adquiridos de un auditor de la Red, que se encargará de realizar el traspaso de conocimiento al resto del equipo	0
DEPTO AUDTIORIA	6	9.1	Introduccion General a la Adm del Estado	Actualizar el conocimiento en cuanto a la instrucción general del Consejo para la Transparencia	Identificar las nuevas materias que son obligatorias para los estabecimentos de la Red, y revisar su publicación de acuerdo a la nueva instrucción general	х	x			1	4	1	1	0	0	7	enero - septiembre	Por definir			\$			Pertenecer al equipo de auditores de la Red del SS Talcahuano	Constituye una necesidad de capacitación del Depto. de Jurídica. Necesidad local asociada a los cambios en la normativa que define los criterios de revisión. Rsolución N°500 del Consejo	0
CENTRO KELLUWUN	7	5.5	Otros aspectos de la demencia: alimentación, nutrición, deglución, comunicación y aspectos legales.	Lograr identificar de manera oportuna trastornos de la deglución, nutrición y orientar sobre aspectos legales de la demencia a usuarios/as y cuidadores/as de personas con demencia de la red del servicio de salud Talcahuano	idenftificar de manera oportuna trastornos de la deglución y saber cuando derivar. Orientar sobre aspectos nutricionales. Orientar sobre aspectos legales a cuidadores/as y familiares de personas con demencia.	х	х			0	25	12	3	0	0	40	Agosto	28			\$	2,01		Medicos generales, Medicos de Familia, Neurologos, Psiquiatras, Geriatras, Psicologos, Terapeuta Ocupacional, Trabajadora Social, Kinesiologos, Fonoudiologos, Enfermeras y Tens que trabajen cor cuidadores y usuarios con Demencia en atención de especialidad de la Red Sanitaria del Servicio de Salud de	Brindar herramientas al equipo de trabajo que permitan suplir la necesidad actual de recurso humano (nutricionista y fonoaudiologo) a fin de brindar atención y evaluación oportuna a las personas con demencia, sus cuidadores y familiares previo a una derivación en red. Dar cumplimiento a las necesidades que se han ido detectando con el cambio en la figura de los usuarios, siendo actualmente la población moderada a severa del Centro el doble de la población leve.	0
PARTICIPACIO N SOCIAL	8	8.6	Fortalecimiento de la Participación Comunitaria en Salud	Capacitación en enfoques y metodologías participativas en educación popular en salud con incorporación del modelo de salud familiar y comunitario, enfoque intercultural y género.	Diseñar e implementar actividades comunitarias utilizando metodologías participativas aplicar el Modelo de Atención Integral en Salud Familiar y comunitario.	s X	х				15					15	OINUL	40	SI	SI	\$	2,50	00,000	Profesionales de la red de salud que trabajan directamente con comunidades. Experiencia en procesos participativos y trabajo comunitariointerés en adquirir y aplicar enfoques innovadores para mejorar la participación social en salud.	Comges 18, meta 8 , ENS, necesidad de los equipos de la red y de la Unidad de Participacion .	40

TIC	9	8.1	Administración de los servicios de seguridad del Firewall Fortinet Fortigate	es garantizar una protección efectiva contra amenazas de red mediante la orquestación, automatización y respuesta simplificada para gestionar y mitigar riesgos. Esto incluye la prevención de intrusiones, protección contra malware y filtrado de contenido malicioso, asegurando la integridad y disponibilidad de la infraestructura de red.	es adquirir las habilidades necesarias para implementar, configurar y gestionar de manera efectiva soluciones de seguridad en redes. Esto incluye el uso de protocolos de protección, la integración, así como la respuesta ante amenazas en entomos locales, lo que permite asegurar la infraestructura de TI contra riesgos cibernéticos.	x		x		4				4	Marzo	32	40000	\$	1,600,000	Profesionales programadores del Depto. TIC de la DSST.	Necesidad de contar con actualizacion de conocimiento para los desarrolladores	
TIC	10	8.1	Programación en bootstrap y PHP 8	Generar interfaces de sistemas modernos y seguros que permitan una mejor experiencia de trabajo al usuario.	Aprender a diseñar pantallas de sistemas mas modernas y mas amigables	x		х		1				1	abril	120		\$	850,000	Profesionales programadores del Depto. TIC de la DSST.	Necesidad de contar con actualizacion de conocimiento para los desarrolladores	
DEPEIS	11	8.1	Ciencia de Datos en salud, una herramienta para la toma de decisiones	Desarrollar competencias profesionales en conceptos, procedimientos y herramientas de ciencia de datos para optimizar el uso de la información disponible para la gestión en salud	Al finalizar el curso los participantes aprenderán a utilizar herramientas y técnicas avanzadas de ciencias de datos para el manejo y análisis de grandes volúmenes de datos en salud	х		х		10		1		11	julio	40		\$	2,240,000	Referentes equipo Transformación digital	Se requiere apoyo presupuestario para contratación de relatores (2.000.000) y servicio de café 2 (240.000), Requerimiento de capacitación fue levantado considerando la necesidad que existe de incorporar nuevas técnicas de manejo y análisis de datos.	1
DEPEIS	12	8.1	Taller nivel básico R	Proporcionar conocimientos y destrezas a funcionarios para manejo de datos en salud a través de herramienta R	Aplicar conocimientos adquiridos para el quehacer diario de equipo Transformación Digital mediante el uso querys provenientes de sistema TrakCare	x		х		10				10	junio	21		\$	450,000	EquipoTransformación digital sin conocimientos previos en R	Se requiere apoyo presupuestario a fin de financiar servicio de Coffe break y certificados de colaboración para relatores autogestionados por DEPEIS	15
DEPEIS	13	8.7	Herramientas de Epidemiologia para la gestión	Aplicar herramientas básicas de Epidemiología para la gestión en el quehacer diario de referentes de la subdirección de gestión asistencial del SST	prácticas de la epidemiología en	х	х			30				30	abril	21		\$	540,000	Referentes técnicos SDGA	Se requiere apoyo presupuestario a fin de financiar servicio de Coffe break (2) y certificados de colaboración para relatores DEPEIS	0
DEGEHO	14	2.1	XXIV Jornada de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos de la red del SST	Fortalecer y actualizar los conocimientos en Cuidados Paliativos Universales, proporcionando herramientas a los equipos para optimizar el desarrollo de sus funciones y favorecer una atención integral, continua y de calidad	Lograr que los participantes fortaleccan sus competencias teóricas y clínicas en cuidados paliativos, adquiriendo herramientas actualizadas y prácticas que les permitan ofrecer una atención de calidad.	х	x		5	55	35	45	10	150	2° Semestre (Agosto)	21		s	2,700,000	Esta actividad está dirigida a los equipos de Cuidados Paliativos hospitalarios, cuidados paliativos de APS y de otras unidades vinculados a la atención de pacientes en Cuidados Paliativos, involucrando a diversas unidades (UEH, HODOM, Servicio de Medicina, Servicio de Cirugía, SAMU, Especialidades, entre otras).	Se entregarán herramientas teórico prácticas para el abordaje integrativo, de diversas líneas de las MIC, en concordancia la Política de las Medicinas Complementarias del MINSAL (RE.*1160/agosto 2024) particualarmente el O.E. N°2 ferramersalización de las MIC y PBS en el sistema de salud y el O.E. N°5 de promoción de desarrollo profesional de personas que practican MIC y PBS, ast también al Plan Trienal de Capacitación contempla lineas de trabajo vinculadas dentro del departamento, principalmente con la línea MIC-PBS y Gestión del Cuidado y con otros departamento contempla GPS y Unidad de Participación Social e Interculturalidad.	SI
DEGEHO	15	8.1	Jornada de capacitación y actualización en los problemas de salud GES	Que los participantes de las distintas áreas integren la gestión de las Garantías Explícitas en Salud (GES) en sus acciones profesionales, destacando que el cumplimiento de estas garantías forma parte inherente de sus procesos clínicos e intervenciones sanitarias según el problema de salud abordado.	Que los profesionales posean un conocimiento integral de las Garantías Explicitas en Salud (GES), respaldadas por la ley, para implementar las intervenciones necesarias que permitan brindar una respuesta oportuna y adecuada a las necesidades de nuestros usuarios.	х	х			45	15	15	15	90	1°sem	21		\$	1,620,000	Profesionales encargados de programas, referentes de problemas de salud GES y referentes GES de cada establecimiento.	La estrategia anual actualiza las garantías GES según el Decreto N° 72, impactando directamente en el indicador de cumplimiento GES, que es común a las Metas Sanitarias, ADP, IAAPS y EAR. Este indicador es de carácter dicotómico, exigiendo un 100% de cumplimiento por mandato legal.	Si
DEGEHO	16	8.1	Jornada de capacitacion operativa y práctica de digitación SIGGES, desarrollada por referente nacional de registro SIGGES del MINSAL (asincronica y sincronica) se requiere de sala con computador para cada participante	Los participantes serán capaces de realizar una digitación en SIGGES, de forma correcta y oportuna a nível primario y secundario.	Que los digitadores SIGGES, fortalezcan y actualicen sus conocimientos, para realizar un registro Fidedigno y oportuno a nivel primario y secundario.	х	х					10	10	20	1°sem	21		\$	360,000	Representante de digitación SIGGES de cada establecimiento.	La capacitación incluye líneas de trabajo específicas dentro del departamento, con énfasis en las áreas de Cáncer, Quirúrgico y Registros SícGES. Además, se consideran colaboraciones con otros departamentos, como GPS, Salud Mental y Atención Primaria de Salud (APS), fortaleciendo la integración y la gestión transversal de las garantías GES.	Si

														1								1
DEGEHO	17	5.5	Curso: Herramientas integrativas en el cuidado multidimensional de la Persona Mayor	Comprender el enfoque integrativo de cuidado multisdiciplinario de la persona mayor y técnicas de abordaje práctico a las problemáticas más frecuentes de este grupo y su entorno más próximo.		х	х		1	.5				15	2° Semestre	27		\$	2,000,000	Dirigida a equipos que se desempeñan en Unidades y servicios geriátricos, Centros de Demencia y Unidades de Hospitalización Domicillaria.	En el marco de Plan Nacional de Humanización en Salud 2025- 2030 del Minsal y de acuerdo a las ENS de mejorar la salud y bienestar de la población, disminuir las inequidades en salud y asegurar la calidad de la atención, esta jornada busca avanzar en la construcción de comunidades y entornos saludables	SI
SAMU	18	8.10	Atención Traumatológica Prehospitalaria. (PHTLS)	El alumno deberá ejecutar los conocimientos aprendidos, con el fin de realizar una adecuada atención a los pacientes en condición de traumatizados, con el fin de mejorar las condiciones de recuperación y disminuir los efectos adversos que pudiese sufrir a causa de una mala atención.	Al finalizar la actividad el participante será capaz de enfrentarse ante cualquier escena con pacientes que presentan traumatismo en el airea Prehospitalaria. efatizando en los siguientes puntos:	х		х		4		2		6	MARZO	70		\$	1,500,000	Funcionario Profesionales de Samu	Este curso refuerza la estratégia nacional en Salud N°5, relacionada directamente con el funcionamiento y la discapacidad, en cuanto a Accidente de transito para disminuir la morbimortalidad por accidentes de tránsito en la población nacional. Se considera que los funcionarios que participen repliquen el curso para la unidad de forma interna.	0
SAMU	19	8.10	Curso Trauma Hospitalario Adulto/ Pediatrico	El alumno deberá ejecutar los conocimientos aprendidos, con el fin de realizar una adecuada atención a los pacientes adultos y pediatricos en condición de traumatizados, con el fin de mejorar las condiciones de recuperación y disminuir los efectos adversos que pudiese sufrir a causa de una mala atención.	Al finalizar la actividad el participante será capaz de enfrentarse ante cualquier escena con pacientes que presentan traumatismo en el área Prehospitalaria. efatizando en los siguientes puntos:	х	x	х		3	30	30		60	JUNIO Y OCTUBRE	21		\$	1,080,000	Funcionario Profesionales y Tecnicos de Samu	Se espera realizar el curso en 2 versiones, una para profesional y una para tecnicos, docentes internos, presupuesto estimado Solo para Coffe	0
SAMU	20	8.10	Emergencias Obstetricas	El personal obtendrá y actualizará conocimiento en urgencias perinatales, para dar una atención oportuna y de calidad, en los traslados de pacientes embarazadas de alta complejidad que recurrentemente deben trasladar.	Al finalizar la actividad el participante tendrá conocimientos sobre:	х		х	1	.6		20	4	40	AGOSTO Y OCTUBRE	21		\$		Dirigida a funcionarios profesionales y tecnicos del area de la salud prehospitalaria	Se solicita por necesidad local de la red SAMU, devido a la gran cantidad de traslados que se generan entre hospitales de la red y derivaciones por complejidade obstétricas. Se solicita realizar en 2 versiones para lograr capacitar el maximo de funcionarios. / Financiamiento por RAD	0
SAMU	21	8.10	Seguridad Para Operadores De Vehículos De Emergencia (EVOS)	Preparar a los funcionarios para identificar y prevenir los riesgos que propician colisiones vehiculares, desde la privación del sueño hasta las distracciones por la tecnología y el uso de alcohol y sustancias ilicitas, mejorando así su desempeñoen la conducción lo que implica un cuidando para el equipo de salud y el o los paciente que transporta.	tránsito al momento de acudir o	х		x				8		8	ABRIL	70		\$	1,760,000	Funcionarios conductores del área Operativa SAMU	Este curso refuerza la estratégia nacional en Salud N°5, relacionada directamente con el funcionamiento y la discapacidad, en cuanto a Accidente de transito para disminuir la morbimortalidad por accidentes de tránsito en la población nacional. Se consideran 8 funcionarios que faltan por hacer el curso.	0
SAMU	22	8.10	Urgencias Medicas (AMLS)	Al finalizar el curso, el alumno podrá atender, evaluar y tratar las urgencias médicas más comunes en el ambito Prehospitalario.	Se espera que el alumno pueda perfeccionar y actualizar los conocimiento para atender las urgencias médicas comunes, por parte de los equipos de salud de atención prehospitalaria, con un abordaje práctico de las urgencias médicas en los pacientes adultos, incrementando las habilidades en la resolución de los problemas en este dificil entorno.	х		x		4				4	ABRIL	70		\$	920,000	Funcionarios profesionales del área Operativa SAMU	Se solicita por necesidad local de la red SAMU, debido a su estrecha relación con la cartera de servicio de este departamento y a la necesidad imperante de actualización continua.	0
SAMU	23	8.10	Atención y apoyo vital avanzado para pacientes pediatricos (PALS)	El alumno obtendra la enseñanza tecnica para enfrentar situacionesemergencias o de riesgo vital en un niiño y/o recien nacido aplicando metodologia de simulacion, fortalecimiento del liderazgo crítico.	Al finalizar el curso el funcionarios será capaz de realizar una reanimacion del recien nacido o paciente pediárrico, ya sea durante su atención inmediata al nacer o durante su manejo durante la emergencia de distintos indoles.	х		х		4				4	MARZO	70		s	800,000	Funcionario del área Operativa SAMU	Se solicita por necesidad local y para abarcar los distintos tipos de pacientes que atlenden los operadores SAMU,	0

SAMU	24	5.4	Curso Resiliencia y Autocuidado en Salud Mental (MHRO)	Se espera que los aprticipantes obtengan los conocimientos y heramientas para desarrollar estereza, apuntando al autocuidado en salud mental para enfrentar situaciones dificiles, como las muertes de pacientes y los traumaticos, con el fin de disminuir el impacto psicologico que provoca la exposicion a esas situaciones.	al finalizar el curso, los participantes seran capaces de Desarrollar una comprension de los problemas de salud mental y resiliencia - Identificar a los compañeros que estan experimentando crisis y factores estresantes de salud mental y guiar a quienes lo necesiten - Desarrollar una cultura de resiliencia y binestar emocional	х	x			10		5			15	Мауо	21		\$	270,000	Funcionarios profesionales y tecnicos del área Operativa SAMU	Actividad con Docentes de la Red, se solicita en 3 versiones para lograr capacitar al mayor numero de funcionarios de todos los estamentos SAMU, presupuesto solo para Coffe	0
SAMU	25	8.10	Reglamentación de Transito y Conduccion a la Defensiva	Aplicar tecnicas, actualizar conocimientos y desarrollar habilidades para el manejo defensivo, respetando la reglamentación actual de transito y la prevencion de accidentes en la conducción de vehículos de emergencia.	Aplicar en su labor de conduccion de un vehiculo de emergencia, la legislacion vigente respecto de la reglamentación de tránsito Chilena, enfocado en la conducción de vehiculos de emergencia y manejo defensivo.	х	х					16		4	20	Mayo	21		\$	180,000	Funcionario Conductores de Ambulancias, de la planta tecnica o auxiliar del área Operativa SAMU	Se espera realizar el curso en 2 versiones ,Se pretende solcitar y coordinar con la la institución de carabineros SIAT. Este curso además refuerza la ENS N°5, presupuesto estimado Solo para Coffe	0
FARMACIA	26	9.1	Jornada de Unidades de Apoyo de la red del SST para Profesionales.	Al finalizar la actividad el participante será capaz de conocer identificar conceptos de Calidad, procesos y herramientas de trabajo en equipo y comunicación efectiva y cuidado de equipos para fortalecer la entrega de servicios de salut con equidad, calidad y énfasis en Eficacia.	Aplicar criterios y herramientas de calidad para la mejora de procesos, además de herramientas para el trabajo en quipo y comunicación efectiva y cuidado de equipos.	х	х		4	15	15				50	Agosto	32		φ.	1,350,000	Funcionarios Profesionales que cumplan funciones en Farmacia, Droguerías, Anatomía Patológica, Imagenologia, Laboratorio y UMT.	Se consideran profesionales medicos y no medicos, para nivelar conocimientos en la Red.	20 (Ya incluidos en el total)
FARMACIA	27	9.1	Jornada de Unidades de Apoyo de la red del SST para Tecnicos y Adm.	Al finalizar la actividad el participante será capaz de conocer identificar conceptos de Calidad, procesos y herramientas de trabajo en equipo y comunicación efectiva y cuidado de equipos para fortalecer la entrega de servicios de salut con equidad, calidad y énfasis en Eficacia.	Aplicar criterios y herramientas de calidad para la mejora de procesos, además de herramientas para el trabajo en quipo y comunicación efectiva y cuidado de equipos.	х	х		1			35	10		46	Mayo-junio	32		\$	1,242,000	Técnicos, administrativos y auxiliares que se desempeñen en las Droguerías de APS y en Farmacia, Anatomía Patológica, Imagenología, Laboratorio y UMT.	Se consideran profesionales tecnicos y auxiliares, para nivelar conocimientos en la Red.	20 (Ya incluidos en el total)
CALIDAD Y SEGURIDAD	28	9.1	Actualización en Procesos de Cultura de Calidad y Seguridad de la atención.	Aplicar conocimientos adquiridos y actualizados en los procesos de Cultura de Calidad y Seguridad de la atención para la toma de decisión eficiente en las diversas áreas temáticas que la constituyen.	Conocer y discernir la aplicación de criterios normativos y prácticas relacionadas a la Calidad y Seguridad asistencial (IAAS, Autorización Sanitaria, Acreditación de Prestadores institucionales, Normas de seguridad), a nivel de la Dirección de Servicio de Salud y en los prestadores de atención abierta y cerrada de la red asistencial del Servicio de Salud Talcahuano.	х	х			105					105	Agosto- Diciembre	27		ş	945,000	Profesionales de los establecimiento	Su ejecución se fundamenta por el cumplimiento de la Ley GES (19966) , ENS 2025 (OE 9), Evaluación del PCI (Programa de Control de Infecciones) , COMGES 16, Estrategia trienal de capacitación y formación del Servicio de Salud Talcahuano. Curso anual, a desarrollarse en essiones diferenciadas por área temática (total sesiones : 4), cuyos participantes corresponderán a cada área en particular Considera horas presenciales (min 11 hrs) y telemáticas (sincrónicas / asincrónicas). Lugar sin costo (debe disponer de instalación para la coneción telemática en algunas de las sesiones a ejecutar). Oferentes externos a gestionar para acciones telemáticas, sin costo. Costo en material de apoyo y break.	36
GENERO (SALUD MENTAL)	29	8.6	Genero, Derechos Humanos y Buen Trato	Priorizar acciones para mejorar herramientas para la detección de vulneración de derechos y construcción de instrumentos locales con perspectiva de derechos y enfoque de género	Incoporar herramientas de comunicación inclusiva, buen trato,	х	х			40		10	5	5	60	junio	21		\$	2,000,000	Referentes estrategicos que requier	Unea Estrategica Priorizada en lineamientos de capacitación 2025, Género es incoporado como Pilar de la Planificación Institucional	SI, YA INCLUIDO EN EL NUMERO FINAL
COSAM HLOS CERROS y COSAM HUALPEN	30	8.10	Capacitación en Trauma Complejo	Diferenciar sintomatológicamente el trauma complejo de otros y aplicar herramientas de evaluación diagnóstica para identificar el trauma complejo.	Comprender los efectos del trauma complejo en el desarrollo evolutivo del usuario.	x	x		0	70		8	2	0	80	Agosto	21		\$	5,000,000	Funcionarios que interactuen con u	La temática en cuestión resulta de vital importancia por la incidencia de este fenómeno psicopatológico en el centro. Esto requiere de un equipo que posea conocimientos y herramientas técnicas sólidas para modular exitosamente los recursos internos a través de estrategias que logren responder a las necesidades de los usuarios y usuarias inscritas.	0
DEPTO SALUD MENTAL	31	3.3	Capacitación en abordaje del manejo riesgo suicida	Capacitación en abordaje del manejo riesgo suicida dirigida a médicos, profesionales de la red asistencial SSTHNO, para entregar herramientas de detección, abordaje y tratamiento.	Lograr transversalización en herramientas de detección, abordaje y tratamiento en riesgo sucicida, a médicos y profesionales de la Red Servicio de Salud Talcahuano.	х	х		0	50		0	0	0	50	Junio	21		\$	2,500,000	Médicos generales, Médicos de Fam	Favorecer la Atención oportuna de usuarios con riesgo suicida, en los dispositivos de nivel APS y Especilidad. Mejorar resolutividad del nivel de la Especilidad. La jornada tendría una duración de 21 horas pedagogicas; de forma presencial, con docentes externos, con revisión de casos y de material y lectura complementaria.	20
CALIDAD DE VIDA LABORAI	32	5.4	Prevención y Abordaje en Violencia, Acoso sexual y Laboral (VALS)	Abordar situaciones de denuncia de VALS de manera oportuna y eficiente, evitando la victimización secundaria	Aprender estrategias de prevención en vals, como también de abordaje oportuno acorde a la ley, durante todo el proceso de investigación de la materia.	х	х		5	40		30	20	5	100	Mayo (1 curso) Septiembre (2 curso)	21		\$	1,000,000	Transversal, monitores, gremios, etc	Obligatorio según Ley 21.643	0

																						1	
DEPLADO	33	5.4	Curso "Estrategias y Metodologías de Gestión del Cambio"	Liderar cambios organizacionales a través de metodologías que faciliten la adopción de los cambios	I. Identificar los distintos tipos de cambios organizacionales. 2. Conocer estrategias y modelos de gestión del cambio. 3. Reconocer y manejar adecuadamente la resistencia al cambio	х		х		20					20	Desde abril a Septiembre	21		\$	400,000	Jefaturas a cargo de personas	Incorpora temas estratégicos de la Gestión de Personas Se contempla ejecutar con relator interno	0
OIRS	34	8.6	Curso Humanización de la Atención y Calidad en el Trato con enfoque de derecho	Los participantes podran desarrollar habilidades para otorgar una atención de calidad y adquirir herramientas para el manejo de situaciones complejas con pacientes desrregulados emocionalmente.	Procurar obtener las herramientas necesarias para enfrentar situaciones en que los pacientes necesitan ser contenidos para lograr el equilibrio que los ayudara a conseguir una escucha activa para recepcionar la información que entregan en su rol como funcionarios/as.	х	х			20		15	15		70	1°sem	21		\$	3,200,000	Profesionales, técnicos y administra	El entregar una respuesta a un paciente siendo esta negativa pero que a traves del mensaje se logre transmitir la empatia con esa persona, a veces pasa a ser mucho más importante que una citación o una fecha para operación inmediata, esto porque existe contención lo que los pacientes agradecen. Es por esta razón que esta capacitación es una oportunidad para que nuestros funcionarios y funcionarias de los servicios clínicos, policlinicos que tienen concentracion de reclamos por trato a dequieran habilidades blandas y herramientas que aporten a la atención diaria.	Si
OIRS	35	2.9	Curso de estratégias inclusivas, comunicación alternativa y trato adecuado a usuarios/as con diagnóstico del Espectro Autista (TEA). Cuarta edición	Atender en los diferentes Servicios Clínicos y ambulatorio a niños, niñas y adolescentes con disgnóstico del Espectro Autista (TEA), utilizando las herramientas que permiten adelantar el mensaje del tipo de atención clínica que se dará a los menores que presenten esta condición, mejorando así la comunicación e interacción y entregando seguridad a las familias.	Adquirir herramientas para el buen trato y comunicación a usuarios con TEA, en la atención habitual de niños y niñas en el nivel primario como lo son el control sano, vacunatorio, consulta dental y secundario de los establecimientos dependientes del SST.	х	х			20		15	15		50	1°sem	21		\$	2,100,000	Profesionales y técnicos en atenciór	Es fundamental dar continuidad a esta capacitación para lograr mayor cobertura en nuestros establecimientos dependientes. Además se cuenta con material impreso para entregas a las personas participantes (libros de pictogramas y afiches TEA). Actividad asociada a ENS y gestión local en el ámbito del Buen Trato y Satisfacción Usuaria.	Si
DEPTO. APS	36	8.6	Salud familiar y comunitaria	Fortalecer el desempeño del equipo para la gestión del modelo en la red	Actualizar conocimientos y herramientas para el fortalecimeinto del MAIS en la red.	х		х	10	20	10				40	Mayo	40		\$	2,000,000	Profesionales de la red de atención primaria de salud.	Necesidad de gestión interna del Dpto. para el trabajo local y de la red. Solicitar apoyo a Depto de Planificación de control de gestión	30
GPS	37	2.9	IV Taller de Rehabilitación del Servicio de Salud Talcahuano	Fortalecer las coordinaciones entre el nivel hospitalario y de Atención Primaria de salud.	Contribuir al modelo de redes integradas (RISS) en el territorio del Servicio de Salud Talcahuano.	х	х			31	12				43	Noviembre	21		\$	1,350,000	Funcionarios con un perfil de trabajo en equipo con un fuerte enfoque hacia el logro en beneficio del usuario y con poca resistencia al cambio	Proyección anual, debido al a la necesidad de fortalecer de forma permanente las coordinacones de la red de rehabilitación entre los niveles sanitarios. Como antecedente es un problema de salud a considerar en el Objetivo estratégico N° 2, Enfermedades no transmisibles	36
GPS	38	2.5	Curso Reanimación Neonatal	Proveer el entrenamiento necesario en técnicas, procedimientos y materiales utilizados en la reanimación neonatal de acuerdo con las últimas recomendaciones vigentes del año 2020 de la AAP/AHA.	Adquirir habilidades técnicas por parte de los profesionales que realizan reanimación a neonatos sin riesgo para los pacientes.	х		х		24					24	Entre abril y mayo	60		s	432,000	Médicos, matronas y enfermeras que se desempeñen en Unidades de Neonatología, Recién Nacido Inmediato y Partos. Médicos, y matronas de hospitales de mediana complejidad que realizan atención de urgencia.	Se debe capacitar en forma permanente en reanimación neonatal a los profesionales para poder disminuir la morbimortalida perinatal, lo cursos a los profesionales les duran 2 años por eso se debe actualizar y hacer cada año	0
GPS	39	6.3	Herramientas para la atención de salud migrante y pesquisa de trata de personas	Se espera contar con mejores herramientras de pesquisa e intervención que permitan disminuir barreras de acceso, otorgar una atención de salud situada desde lo intercultural y que vele por la protección de los DOHH de quienes han vivido procesos migratorios.	Contar con mayores herramientas para la intervención en salud, herramientras de pesquisa e intervención que permitan disminuir barreras de acceso, otorgar una atención de salud situada desde lo intercultural y que vele por la protección de los DDHH de quienes han vivido procesos migratorios	х	х		6	20		10	6	6	48	Mayo	22		\$	1,080,000	Profesionales de los equipos de salud en APS, referentes de migrantes, género, salud mental. Sobre todo, quienes realizan intervención directa, cara a cara.	Se identifica la necesidad de disminuir las barreras de acceso en la atención de las personas que atraviesan procesos migratorios. Así también, es relevante contar con elementos que permitan la pesquisa oportuna de quienes han sido vulveradas en sus derechos fundamentales, como es el caso de la trata de personas. Ambas dimensiones se contemplan en la ENS, QE6 (OE 6.3 en específico)	12 YA INCLUIDOS
GPS	40	1.4	Actualización del Programa Nacional de Inmunizaciones	Aumentar las coberturas de inmunización en la red. Fortalecer el registro oportuno de las vacunas administradas en el RNI. Fortalecer los procesos de prevención, vigilancia, notifiación y seguimientos de ESAVI y EPRO.	Conocer y aplicar las últimas actualizaciones y normativas del PNI.	х		x	4	20		16	-	-	40	Agosto	21		\$	720,000	Tens-Enfermera/o	Trabaja en forma transversal a las siguientes líneas de la estrategia trienal de capacitación y formación: Tuberculosis, VIH-SIDA, Cáncer, Persona Mayor, Gestión del riesgo de emergencias y desastres. Componentes COMGES asociados: Comges 6.5; Fortalecimiento de la salud oncológica-vacunación escolar VPH, Comges 8.3; Fortalecimiento de salud en personas mayores-vacunación neumocócia e influenza. Componentes ENS:Eje estratégico Enfermedades Transmisibles-Mantener o mejorar coberturas de inmunitación. Se de inmunitación. Se de inmunitación de judición de personal, nueva conformación de equipo técnico y complejidad del proceso de gestión y administración de productos biológicos.	33 (ya incluidos en los 40)
GPS	41	2.5	II Jornada de Dolor Crónico No Oncologico y Fibromialgia	Establecer acciones para el manejo integral multidisciplinario del dolor crónico No oncológico leve y moderado, dentro del MAIS y ECICEP.	Establecer un flujo en la atención del usuario con DCNO.	х		х		12	12				24	julio	21		\$	972,000	Funcionarios con un perfil de trabajo en equipo con un fuerte enfoque hacia el logro en beneficio del usuario y con poca resistencia al cambio		30

GPS	42	8.6	Actualización PRAIS y transversalización de DDHH en Salud	Contar con una red PRAIS del SS Talcahuano actualizada y en sintonía para la atención de usuarixs y agrupaciones PRAIS.	Lograr una actualización de conceptos y procedimientos en torno al programa PRAIS, como también la articulación con intra y extra sector.	х	х		6	10	8	3	3	3 30	0	Junio	22		\$	810,000	Integrantes de equipos PRAIS y facilitadores en Cesfam, junto a directivos vinculados al programa.	Se identifica la necesidad de actualizar conceptos y procedimientos en torno al programa PRAIS y a los derechos humanos en salud. Así también identificar la prioridad en salud a través del COMGES en Lista de espera	15
GPS	43	2.2	II Jornada de Rehabilitación Cardiaca de la Macro Región Sur	Fortalecer las coordinaciones entre el nivel hospitalario de la Macro Región Sur	Avanzar en la implementación de la Rehabilitación cardiaca fase II	х	х			12				12	2	Octubre	21		\$	750,000	Funcionarios con un perfil de trabajo en equipo con un fuerte enfoque hacia el logro en beneficio del usuario y con poca resistencia al cambio	Se necesitara considerar viaticos para los expositores de la jornada	4 (NO SE PODRIAN CONSIDERAR VIATICOS PARA APS)
EMERGENCIAS Y DESASTRES	44	8.10	Taller integrantes de equipos	Generar capacidades y habilidades del personal para enfrentar emergencias y desastres y optimizar el Trabajo operativo de los equipos incorporando lecciones aprendidas para futuras activaciones y movilizaciones	Generar habilidades que les permita a los desarrollar acciones de salud en escenarios de emergencias y Desastres.	х	х			25	10)		35	5	Agosto	21		\$	630,000	Profesionales y técnicos Integrantes de los Equipos de Respuesta en Emegencias del SS Talcahuano EMT, ARSAM y CICOM	Gestionar servicio de coffe AM y PM, se requiere apoyo para auditorio en la red u otro lugar para desarrollar talleres.	Si
ABASTECIMIE NTO	45	8.3	Curso Gestión Logistica	Administración de Bodegas y gestión logística para definir y lograr mejoras en cadena de abastecimiento	Aplicar metodologias para mejorar la gestión logistica de la institución	х		х		1	1	1	1	1 4	ı	Marzo	140		\$	640,000	Funcionarios con desempeño en area Logistica y Bodega Departamento de Abastecimiento y Logistica	Nivelar conocimiento en la materia, incluye la Red.	0
OFICINA DE PARTES	46	8.7	Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital	Los alumnos tendrán los elementos básicos para orientar técnicamente la implementación de la ley de Transformación Digital.	Explicar los conceptos y estándares fundamentales de la gestión documental, los componentes principales de la disciplina y los desafíos del soporte electrónico	х		x		3		4		7	,	julio	24		\$	2,338,760	Dirigido a funcionarios y jefaturas de sevicios del Estado, proveedores y consultores del Estado e interesados en políticas de gobierno digital.	Actualizacion de la normativa en materias de transformacio digital y creacion del comité encagrgado de esto.	0
CALIDAD DE VIDA LABORAL	47	8.2	Escuela de lideres para la gestión de personas	Gestionar al rrhh en base a sus deberes y derechos funcionarios, además de promover relaciones interpersonales armoniosas	Clarificar que el rol de la jefatura conlleva asumir la gestión de las relaciones humanas del equipo a su cargo, además de orientar y gestionar a las personas considerando sus deberes y derechos funciorarios y el clima organizacional.	х	х			45	2	3		50		Desde abril a Septiembre	54		\$	2,500,000	Jefaturas a cargo de personas	Incorpora temas estratégicos de la Gestión de Personas	0
RELACIONES LABORALES	48	8.1	Fortalecimiento en Legislación Laboral aplicable en Salud y Contexto del Sistema de Salud	Al término de la capacitación, los participantes serán capaces de analizar y aplicar las principales normativas del Estatuto Administrativo y otras legislaciones laborales relacionadas con el sector salud, identificando sus implicancias en los derechos y deberes de los trabajadores, para actuar como representantes informados en el resguardo de las condiciones laborales.	Comprender y explicar las disposiciones clave del Estatuto Administrativo y otras normativas laborales aplicables al sector salud, evaluando cómo estas influque en los derechos y deberes de los funcionarios, para utilizarlas en la representación gremial efectiva.	х	х			23	20			43	3	Abril	21		\$	774,000	Dirigentes de Organizaciones Gremiales del Servicio de Salud Talcahuano	Plan de RRLL	0
RELACIONES LABORALES	49	8.1	Desarrollo de Habilidades de Liderazgo, Comunicación y Blenestar Laboral	Al finalizar la capacitación, los participantes serán capaces de diseñar y ejecutar estrategias de liderazgo gremial, comunicación efectiva y promoción del bienestar laboral, utilizando herramientas y metodologías colaborativas, para fortalecer las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo dentro de su rol gremial.	Identificar y aplicar principios de Ilderazgo gremial, comunicación efectiva y estrategias de bienestar laboral, integrando herramientas y enfoques colaborativos, para optimizar la dinámica de equipos y el desempeño gremial.	х	х			23	20)		43	3	Mayo	23		\$	2,000,000	Dirigentes de Organizaciones Gremiales del Servicio de Salud Talcahuano	Plan de RRLL	0
TRANSVERSAL	50	8.1	Excel Nivel Intermedio 2016	Aplica los conocimientos de Excel en el ejercicio de sus funciones	Conocer y comprender las distintas herramientas y funcionalidades intermedias del programa Exel 2016, con la finalidad de que cada participante pueda construir y almacenar información, como asimismo, manejar datos de mediana complejidad en relación a su contenido y volumen.	х	х			200	20	0 10	0	50	00	1°sem	16		s	-	Personas que utilicen permanentemente la versión Excel 2016 en sus funciones y tareas cotidianas	Curso 100% virtual asincrónico, en plataforma del Servicio Civil	SI

TRANSVERSAL	. 51	8.1	Excel Nivel Avanzado 2016	Aplica los conocimientos de Excel en el ejercicio de sus funciones	Conocer y comprender el uso de los comandos y herramientas del programa Excel 2016, los cuales permitrian realizar análisis de datos avanzados, preparar reportes flexibles, trabajar con grandes bases de datos y utilizar funcionalidades que permiten construir procesos completamente automatizados para optimizar el manejo de información.	x	х			300		200			500	1°sem	21		s -	Personas que utilicen permanentemente la versión Excel 2016 en sus funciones y tareas cotidianas	Curso 100% virtual asincrónico, en plataforma del Servicio Civil	SI
TRANSVERSAL	52	9.1	Integrididad Publica	Reconocer las implicancias y los principales desafíos éticos de la función pública.	Sensibilizar y profundizar en materias de Integridad cívica, entregando además, herramientas relacionadas a los Sistemas de Integridad Pública a partir de la construcción de los Códigos de Ética.	х	х		50	100	100	100	100	50	500	1°sem	43		\$ -	Funcionarios y funcionarias coordinadores de la Red de Integriada e integrantes de los "Comités de Integridad", y quienes participen en la construcción y gestión de los Códigos de Ética institucional.	Curso 100% virtual asincrónico, en plataforma del Servicio Civil	SI
TRANSVERSAL	53	9.1	Liderazgo con perspectiva de genero	Aplica perspectiva de genero en la: acciones que ejecuta vinculadas a la violencia organizacional	Conocer, identificar y aplicar s conceptos básicos relacionados con la perspectiva de género y sus implicancias en organizaciones públicas.	х	х		50	200	200	100			600	1°sem	32		\$ -	Personas que se desempeñen en cargos de jefatura.	Curso 100% virtual asincrónico, en plataforma del Servicio Civil	SI
TRANSVERSAL	. 54	5.4	Gestion de ambientes laborales y calidad de vida laboral	Conocer herramientas y marco normativo sobre la gestion de ambientes laborales.	Conocer la gestión del Estado en la materia, junto a diversos antecedentes conceptuales que permitirán un mayor entendimiento sobre las buenas prácticas laborales referentes al cuidado de los ambientes laborales y la calidad de vida laboral.	x	х		50	200	50	100	100	100	600	1°sem	27		\$ -	Jefaturas de gestión y desarrollo de personas, equipos de Calidad de Vida Laboral, equipos de Bienestar y profesionales vinculados a desarrollo organizacional y Gestión de Personas.	Curso 100% virtual asincrónico, en plataforma del Servicio Civil	SI
TRANSVERSAL	. 55	5.4	Erradicacion de la violencia y el acoso en el mundo del trabajo	Aplicar conocimientos en relacion al acoso y violencia laboral.	Identificar normativas y elementos vinculados al acoso laboral, acoso sexual y al a violencia en el trabajo, reconociendo los tipos de conductas violentas y factores de riesgo involucrados, además de generar acciones y mecanismos para su prevención.	х	х			300	50	100	100		550	1°sem			s -	Funcionarias y funcionarios de rol general, y foco en Jefaturas intermedias, receptores de denuncias, dirigentes y profesionales que se desempeñen en el área de gestión de personas.	Curso 100% virtual asincrónico, en plataforma del Servicio Civil	SI

TOTAL \$ 67,735,000